

L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

Le projet Libellule devant prendre fin en 2026, la suite interroge et suscite, d'après la récente enquête du CNPS, des craintes quant à l'avenir en boutique

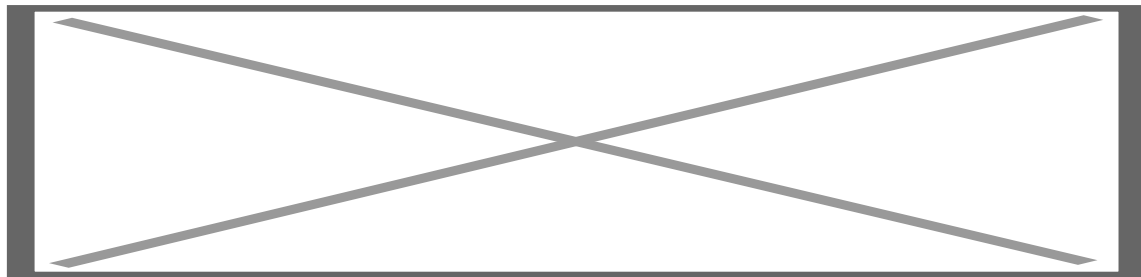
Pourtant des signaux positifs existent :

- La GEPP classe le métier de conseiller client à l'équilibre
- Les transferts vers Orange Store sont revus à la baisse
- Le marché Grand Public se porte bien
- La Direction Grand Public veut conserver sa force de vente, Orange envisage même d'augmenter le nombre de boutiques

Alors, pourquoi ce silence sur le devenir de l'AD ?



Q38_1. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'obliger à changer de métier.

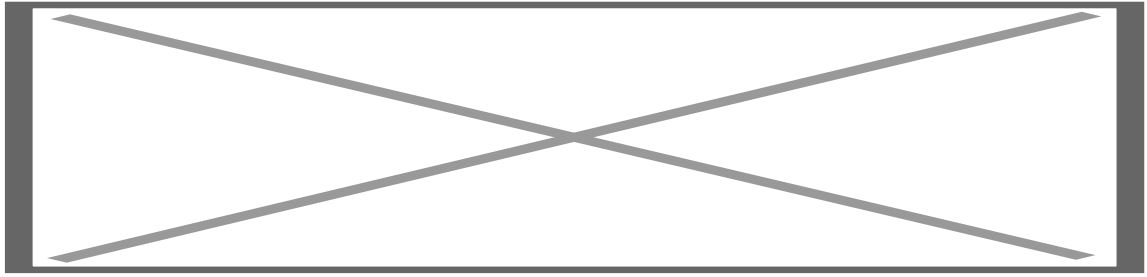


La grande question : Orange souhaite-t-elle encore miser sur l'AD, ou poursuivra-t-elle un plan de transformation de l'ensemble des boutiques vers Orange Store ?

La direction nous répond : « On s'interroge encore... »

Et pendant ce temps, les équipes attendent. Un nouveau cap stratégique dépend désormais de la direction fraîchement remaniée, avec la nomination de M. Hénique à la tête d'Orange France.

Q38_2. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'amener à connaître une mobilité géographique



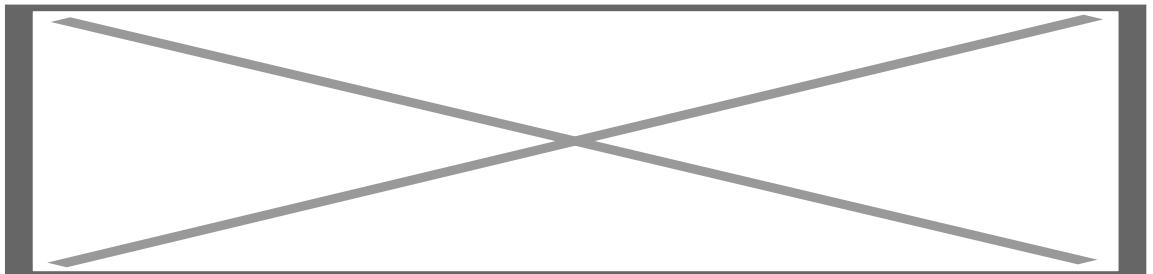
Des salariés en pleine transformation mais exclus des dispositifs GEPP ! Le métier de conseiller client est déclaré « à l'équilibre »

A cause de cette classification les conseillers clients sont exclus des dispositions de l'accord, tel que le congé de mobilité, Orange perspective. Pas de primes mobilités à la hauteur, pas de projet de reconversion professionnel,

- Les offres d'emploi se raréfient, surtout dans les petits bassins d'emploi
- Peu de volontaires à la mobilité vers la filiale, en dehors du management
- Turnover élevé dans les Orange Store
- Des salariés qui reviennent

Les salariés ne sont pas prêts à abandonner leur package social!

Q38_3. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'amener à connaître une évolution importante de mon métier



Dans le rapport on constate une nette dégradation de l'indicateur sur l'insécurité socio-économique !!!



La CFDT exige de la clarté, de la transparence, et du respect.

L'AD mérite une vision.

Les salariés méritent des réponses.

Pas en 2026... Maintenant !!!!

L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

Infos pratiques

Suivez-nous sur les réseaux !

Bluesky [S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES](#)

Facebook [S3C Télécoms prestataires IDF](#)

insta [s3telecomsprestatairesidf](#)

Linkedin [S3C Télécoms Prestataires IDF](#)

Threads [s3telecomsprestatairesidf](#)

Tiktok [S3CTélécomsPrestatairesIDF](#)

Documents

[L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES](#)