Logo CFDT

ORANGE - Quel avenir en AG Pro PME ?

PANORAMIX
C’est un portail déployé depuis Juillet 2019 sur les 3901. Un des objectifs étant de répondre aux obligations règlementaires (configuration des réponses aux appels en fonction de la position occupée par le conseiller). La CFDT rappelle que lors des phases de pilotes les testeurs n’étaient pas en position full panoramix et utilisaient Mercure la quasi totalité du temps ; de plus lors de la phase de tests les conseillers prenaient en moyenne 30 à 40% d’appels en moins.

QUEL AVENIR EN AG PRO PME
Documents
AG PRO PME