Logo CFDT

Newsletter CSEE Innovation Avril 2026 - RESEAUX

Les orientations de la direction Réseaux (Networks): Face à une stratégie ambitieuse, nous avons questionné la direction pour nous assurer que les moyens humains et la préservation des compétences sont bien au rendez-vous.

Ambitions des orientations de la direction Réseaux (Networks)

La direction Réseaux (Networks), pilotée par Laurent Leboucher, a présenté ses grandes orientations stratégiques pour 2026 lors du CSEE (Comité Social et Économique d'Établissement) d'avril. Le projet est ambitieux et dessine une trajectoire technologique résolument tournée vers l'avenir. **Pour la CFDT, si cette vision est globalement positive pour l'entreprise, elle ne peut se concrétiser au détriment des salariés**. Notre rôle a donc été de questionner la direction pour nous assurer que derrière les ambitions affichées, les moyens humains, les conditions de travail et les parcours professionnels sont bien pris en compte et sécurisés.

Les grands axes de la stratégie Réseaux La direction a articulé sa feuille de route autour de plusieurs axes majeurs : **La simplification des portefeuilles** : Trois des cinq portefeuilles existants ont été fusionnés en une seule entité, « Network Foundations », afin de simplifier les processus et les rapports. **Deux initiatives de croissance majeures** : **Orange LiveNet** : Un projet visant à monétiser le réseau en exposant des API (Interfaces de Programmation d'Application) à des partenaires externes. **Le Satellite** : Une accélération sur la connectivité directe vers les terminaux mobiles (« Direct-to-Device ») pour assurer une couverture partout et pour tous. **Le projet UCP (« Unified Cloud Platform »)** : La création d'une plateforme « cloud » unifiée pour les besoins internes et externes, qui implique le rattachement d'une partie des équipes de la direction Réseaux à une nouvelle entité.

L'analyse et les questions de la CFDT : Aller au-delà des annonces Face à cette présentation dense, **vos représentants CFDT ont mené une analyse approfondie** et ont posé une série de questions précises pour obtenir des garanties concrètes. Notre intervention s'est concentrée sur quatre thématiques essentielles. **L'équation entre les ambitions et les moyens** : Une stratégie, aussi brillante soit-elle, ne vaut que si les équipes ont les moyens de la mettre en œuvre. Nous avons donc interrogé la direction sur la nature des ressources allouées. **La souveraineté et la maîtrise de notre avenir** : Le projet Satellite, par exemple, mentionne des partenariats avec des acteurs américains comme Starlink. **La CFDT a rappelé l'importance de préserver notre souveraineté technologique et économique**. **L'impact humain des transformations** : Le projet UCP (Plateforme Cloud Unifiée) illustre parfaitement notre vigilance. La direction a confirmé que 42 salariés en CDI et 8 en CDD seraient concernés, tout en **assurant que leurs conditions de travail seraient conservées. Pour la CFDT, une telle affirmation doit être vérifiée** dans les faits. **La mesure des résultats et des conditions de travail** : Nous avons demandé que le succès de ces orientations ne soit pas

mesuré uniquement à l’aune des résultats financiers, mais aussi à celle de leurs impacts sociaux.

La position de la CFDT : Un dialogue constructif pour une transformation réussie La CFDT soutient une stratégie qui prépare l’avenir d’Orange. Cependant, nous resterons extrêmement vigilants pour que cette transformation soit menée de manière responsable. Elle doit s’accompagner d’un investissement réel dans les compétences, d’une gestion soutenable de la charge de travail et d’une vision claire pour l’avenir professionnel de chaque salarié. C’est le sens de notre engagement dans le dialogue social : constructif, exigeant, et toujours au service de vos intérêts.

Arrêt du Réseau Innovation : les projets sous haute tension

Ce réseau historique, qui a longtemps servi de socle à de nombreuses expérimentations et projets de recherche, est voué à disparaître d’ici fin 2026. La direction justifie cette décision par des enjeux d’obsolescence, de sécurité (notamment la mise en conformité avec la directive européenne NIS2) et de rationalisation des coûts. **Si la CFDT comprend la nécessité de moderniser nos infrastructures, nous ne pouvons que nous alarmer de la méthode employée** et des conséquences directes pour les équipes et pour la capacité d’innovation de notre division.

Le vrai visage du projet : un transfert de charges brutal Derrière les arguments techniques, la réalité est avant tout économique. Le Réseau Innovation fonctionnait sur un modèle où son coût n’était pas directement facturé aux projets qui l’utilisaient. Les solutions de remplacement (réseau Orange France, plateforme Victoria, offres Cloud…) sont, elles, payantes. La direction l’a d’ailleurs clairement exprimé en séance : « chaque entité devra faire l’exercice de prioriser/se requestionner sur l’intérêt de maintenir la plateforme ». En clair, la charge financière est brutalement transférée sur les projets eux-mêmes. La conséquence est immédiate et dramatique : **de nombreux projets, notamment les plus exploratoires qui n’ont pas encore de modèle économique, ne pourront pas supporter cette augmentation de coût**. Les documents présentés en séance confirment nos craintes : à ce jour, pas moins de 37 plateformes seraient déjà contraintes de cesser leurs activités faute de moyens pour migrer. C’est un coup très dur porté à l’initiative et à l’expérimentation.

Une migration à marche forcée, sans solutions claires Ce projet est mené à un rythme soutenu alors même que les solutions de remplacement ne sont pas toutes prêtes. Les chiffres parlent d’eux-mêmes : Pour des dizaines de plateformes, la solution cible est encore « en cours d’identification »; Les offres alternatives sont elles-mêmes en cours de construction ou de chiffrage. Les équipes se retrouvent donc dans une situation intenable : elles doivent planifier une migration complexe et coûteuse, sans connaître précisément leur destination technique, ni le calendrier, ni le budget associé. Cette incertitude génère une forte inquiétude et une charge mentale considérable.

L’analyse de la CFDT : Nos questions pour protéger les salariés et les projets Face à ce constat, vos élus CFDT ont interpellé la direction pour obtenir des garanties. Notre analyse, partagée en séance, s’est concentrée sur les risques majeurs de ce projet : **La justification réelle** : Nous avons demandé des éléments techniques objectifs pour prouver l’obsolescence du réseau. S’agit-il d’une réelle nécessité technique ou d’une décision purement financière qui sacrifie la recherche sur l’autel de la rentabilité à court terme ? **La charge de travail** : La migration représente un travail colossal pour les équipes. La réponse de la direction, qui renvoie la gestion de cette surcharge aux « re-priorisations » au sein des projets, est inacceptable. Cela revient à demander aux salariés de faire plus avec les mêmes moyens. **La CFDT exige que cette charge soit reconnue, tracée et que les objectifs des équipes soient adaptés** en conséquence. **L’accompagnement des équipes** : Le dispositif de support projet semble lui-même sous tension, avec des difficultés de recrutement. Nous avons alerté sur le risque que les équipes se retrouvent isolées, sans l’expertise technique nécessaire pour mener à bien leur migration. **L’impact humain** : Nous avons également questionné le devenir des salariés dont l’activité consistait à gérer ce réseau. Leur avenir doit être assuré et leur expertise valorisée.

Notre position : NON à une modernisation qui casse l'innovation ! La CFDT n'est pas opposée par principe à la modernisation de nos outils. Mais nous dénonçons une méthode qui, sous couvert de rationalisation, met en péril des dizaines de projets, impose une charge de travail insoutenable aux équipes et fragilise notre capacité à innover. Nous resterons extrêmement vigilants sur le suivi de ce dossier et continuerons à accompagner les équipes concernées. **Pour la CFDT, une transformation réussie est une transformation qui donne aux salariés les moyens de travailler correctement et qui préserve l'avenir de l'entreprise**, pas une qui se contente de couper les coûts sans mesurer les conséquences.

Notre engagement, c'est d'agir pour vous

Vous aurez constaté la ligne directrice qui anime vos élus CFDT : une approche responsable, fondée sur l'analyse rigoureuse des dossiers et une volonté constante de défendre concrètement vos intérêts. Pour nous, le dialogue social n'est pas une fin en soi, mais un moyen d'obtenir des avancées réelles pour les salariés. Être constructif, c'est savoir soutenir des projets quand ils sont bons pour l'entreprise et pour ses équipes ; être exigeant, c'est savoir s'y opposer fermement quand ils menacent vos conditions de travail, votre santé ou vos emplois. Cette volonté de nous investir là où les enjeux sont importants s'illustre parfaitement par un événement qui a marqué ce CSEE.

La présidence de la commission PEEM : quand la CFDT prend ses responsabilités

La PEEM (Commission Projets, Économie et Évolution des Marchés) est une instance essentielle. C'est elle qui est chargée d'analyser en profondeur les données économiques et financières de la division, permettant ainsi aux élus d'anticiper les transformations et de défendre l'emploi.

Or, cette commission était en sommeil depuis décembre 2023, faute de président pour organiser et piloter ses travaux. Pendant plus d'un an, le CSEE a été privé de son éclairage, alors même que les projets de réorganisation se multipliaient.

Face à cette situation et au manque de volontaires des autres organisations syndicales, la CFDT est une nouvelle fois celle qui assume les responsabilités en prenant une charge supplémentaire ; Notre élu, Jacky Forestier, a été désigné Président de cette commission. Il s'engage à la remettre en ordre de marche pour que le CSEE dispose enfin des analyses nécessaires à la défense de vos intérêts.

Cet engagement majeur, qui contraste avec la posture d'autres organisations, n'est pas un hasard. Il reflète notre conception du syndicalisme: être utiles et efficaces.

Au sein du CSEE Innovation, la CFDT porte l'essentiel de l'effort :

- **Secrétariat du CSEE**
- **Présidence de la commission Activités Sociales et Culturelles** (ASC)
- **Présidence de la commission Emploi et Formation Présidence de la commission Égalité Professionnelle**
- **Présidence de la commission Handicap**
- **Présidence de la commission Restauration**
- **Rapporteurs des CSSCT** (Commissions Santé, Sécurité et Conditions de Travail)

Être élus, pour la CFDT, ce n'est pas seulement siéger : c'est agir, s'investir et vous rendre des comptes. C'est le sens de notre engagement à vos côtés.

Newsletter orange innovation