

Questions Réponses numéro 11

Cfdt: Questions Réponses AD IDF Centre n°11 Avril 2019

Voici les questions posées par les délégués du personnel CPDT, et les réponses apportées par l'entreprise.

Quelle aux événements des dernières semaines, les salariés parisiens sont-ils tous formés à la culture du risque ? Quels sont les mesures mises en place ?

Un rappel des différentes consignes de sécurité est effectué au moins une fois par an sur chacun des sites de l'AD par les préventeurs. Les consignes sont affichées sur les différents sites.

Des communications par pushmail sont faites aux managers afin de rappeler les contacts en soutien et les comportements à adopter en matière de prévention de situations à risque.

A la demande des managers, des interventions en sont également faites en briefs.

Enfin ce type d'information est également dispensé lors des formations Prévention Gestion des Situations Difficiles ou lors des formations des nouveaux arrivants.

Combien de salariés sont-ils formés au secourisme ? La direction compte elle sensibiliser les salariés à cet aspect essentiel de leur sécurité ?

L'inscription à cette formation est sur la base de volontariat et à chaque ouverture de session un pushmail est envoyé à l'ensemble des salariés. 74 salariés sont formés sur l'AD, dont 28 ont été recrutés récemment.

Par ailleurs, une information est faite sur la sécurité et l'hygiène lors des sessions de formation lors des Gestion et Prévention Situations Difficiles.

Pour être volontaire, suffit-il d'être informé ? La CSE demande que tous les salariés soient informés de votre possibilité de formation, et pas seulement lors des formations sur les situations difficiles.

Les pulls des tenues verticales offertes! Beaucoup après quelques lavages, et il serait dommage d'en recommander un cours de sécher. La direction prévoit-elle d'améliorer la qualité des tenes de ses forces de vente ou d'améliorer l'accessibilité du processus de recommander ?

C'est une demande que nous avons faite aux équipes nationales. Nous espérons que les nouvelles tenues 2019 seront de meilleure qualité.

« Nous espérons » : terme utilisé par la direction quand elle ne sait pas, et surtout, quand elle ne veut pas savoir... Il est vrai que les tenues non adaptées ne font pas partie des priorités...

Suite aux événements des dernières semaines, les salariés parisiens sont-ils tous formés à la culture du risque ? Quels sont les mesures mises en place ?

Un rappel des différentes consignes de sécurité est effectué au moins une fois par an sur chacun des sites de l'AD par les préventeurs. Les consignes sont affichées sur les différents sites.

Des communications par pushmail sont faites aux managers afin de rappeler les contacts en soutien et les comportements à adopter en matière de prévention de situations à risque.

A la demande des managers, des interventions en sont également faites en briefs.

Enfin ce type d'information est également dispensé lors des formations Prévention Gestion des Situations Difficiles ou lors des formations des nouveaux arrivants.

Documents

[Questions Réponses numéro 11](#)