

# Direction Orange Ile de France - Janvier 2021 Les News du CSE

La Cfdt vous souhaite de bonnes fêtes

Extrait de la déclaration préalable de la Cfdt adressée à la direction Orange IDF (17 décembre 2020) :

« Vu le contexte sanitaire et l'impossibilité de partager un moment de convivialité comme tous les ans à cette période, la Cfdt vous demande d'utiliser le budget initialement alloué à cette manifestation afin de reconnaître l'investissement et l'agilité dont les salariés ont fait preuve au quotidien, plus encore en cette année particulière.

Cela peut être par un panier gourmand par exemple ou toute autre attention qui reconforterait les collaborateurs éprouvés par cette longue crise sanitaire. »

**(suite dans DOCUMENTS)**



**LES NEWS DU CSE**  
Direction Orange Ile de France - Janvier 2021

**La Cfdt vous souhaite de bonnes fêtes**

Extrait de la déclaration préalable de la Cfdt adressée à la direction Orange IDF (17 décembre 2020) :

« Vu le contexte sanitaire et l'impossibilité de partager un moment de convivialité comme tous les ans à cette période, la Cfdt vous demande d'utiliser le budget initialement alloué à cette manifestation afin de reconnaître l'investissement et l'agilité dont les salariés ont fait preuve au quotidien, plus encore en cette année particulière.

Cela peut être par un panier gourmand par exemple ou toute autre attention qui reconforterait les collaborateurs éprouvés par cette longue crise sanitaire. »

**Projet d'évolution du Service Clients Grand Public**

A échéance 2021/2023, ce projet prévoit la fusion des SCO (Services Clients Orange) et des UAT (Unités d'Assistance Technique) permettant la création de 5 USC (Unités Services Clients) au lieu de 9 SCO et 5 UAT sur le territoire national.

Selon la direction, cette fusion permettra d'harmoniser les structures et d'améliorer les interfaces entre les unités pour un parcours clients de qualité.

**D'autres changements sont annoncés :**

- la création d'une nouvelle filière métier celle de « spécialiste » qui traitera de bout en bout des demandes clients non prises en charge par les canaux habituels,
- la mutualisation des activités front office et back office au niveau national, des arborescences d'activités : mail, e-chat et fluidité.

La Cfdt a relayé les interrogations, les craintes que suscite ce projet et a alerté sur les impacts sociaux de sa mise en œuvre. Nous avons alerté sur la problématique

Documents

