Logo CFDT

Questions Réponses numéro 10

Questions Réponses numéro 10

Question : les managers de boutique se voient imposer 3 ou 4 réunions téléphoniques par semaine (lancement de semaine, merch, OB...), alors que leur surcharge de travail est déjà reconnue nationalement. Quel est le plan d’action de la direction pour diminuer ces temps de réunions ?

Réponse : Le sujet de l’organisation du temps des managers est une de nos préoccupations. Nous travaillons avec les RB pour identifier les moyens de maximiser leur temps de présence auprès des conseillers et des clients de leur boutique.

Les réunions de lancement de semaine et les comités boutique ont déjà fait l’objet d’optimisations, et un travail va être réalisé avec les DV concernant l’optimisation des réunions CODEP.

Documents
Questions Réponses numéro 10