Logo CFDT

Direction Orange Ile de France – Février 2021 Les News du CSE

USC, la suite à marche forcée...

Le projet Unité des Services Clients (USC) est la fusion des SCO (Services Clients Orange) et des UAT (Unités d'Assistance Technique).
La composition de la future USC nous a été présentée lors du CSE de janvier. Elle sera composée de 13 départements dont 9 départements opérationnels et 4 départements transverses.

L'ensemble de ces départements représentent 981 salariés CDI actifs au 30 septembre 2020.
Concernant la nouvelle filière métier de spécialistes, la direction estime qu'à l'horizon 2023, les besoins seront de 70 spécialistes «installation», 85 spécialistes «panne» et 30 spécialistes «mauvaise surprise» soit un total de 185. Au 30 septembre 2020, sur les activités déjà existantes, 126 salariés étaient fléchés sur les fonctions de spécialistes, le comblement sera ouvert progressivement aux salariés de l'USC d'ici 2023.
Lors de cette présentation, la Cfdt a demandé que soit repensée la répartition des effectifs des futures équipes en raison du déséquilibre constaté.

Nous regrettons une fois encore que notre demande de recrutement n'ait pas été entendue. Nous avons également insisté sur le fait que la crise sanitaire ne facilite pas les échanges et qu'il est indispensable de suspendre ce projet tant que cette situation perdure.

Direction Orange Ile de France – Février 2021 Les News du CSE
Documents
Direction Orange Ile de France – Février 2021 Les News du CSE