



TÉLÉCOMS PRESTATAIRES
ÎLE-DE-FRANCE

FLASH INFO CFDT CSE Fonctions Support et Finance des 27 et 28 octobre 2021

ASC

Prestation Noël : Retrouvez, dès le lundi 15 novembre 2021, vos « C’Kdo » Noël sur votre espace billetterie. Grâce à une gestion efficace du bureau et à la mise en oeuvre d’une politique de redistribution portée par la CFDT, votre dotation sera exceptionnellement de 160 €.

Chacun de vos enfants, jusqu’à 16 ans inclus, recevront eux aussi 50 € de C’Kdo.
Arbre de Noël Ile de France : Vous avez jusqu’au 8 novembre 2021 inclus pour réserver vos places pour l’Arbre de Noël qui se tiendra le samedi 27 novembre de 17 h à 21 h au Musée des Arts Forains.

Arbres de Noël Province : La CFDT ne pouvait pas imaginer les fêtes de fin d’année des salariés de province sans la traditionnelle sortie en famille. La CFDT a donc proposé, une participation financière allant jusqu’à 20 € par place pour le spectacle ou la séance de cinéma de votre choix pour vous, vos enfants jusqu’à 14 ans inclus (avec deux accompagnateurs).

(suite dans documents)



FLASH INFO CFTD
CSE, Fonctions Support et Finance

des 27 et 28 octobre 2021

ASG

Présentation Noël, Retrouvez, dès le **jeudi 19 novembre 2021**, tous « C'été » Noël sur votre espace Intranet. Grâce à nos gestionnaires de boîtes et à la mise en œuvre d'une politique de redistribution pensée par le CFTD, vous bénéficiez d'un **enrichissement de 160 €**.

Chèque de vos enfants, jusqu'à 16 ans inclus, montant en euro 80 € de C'été.

Chèque de Noël de la France : Vous avez jusqu'au **8 novembre 2021** inclus pour réserver vos places pour l'Arbre de Noël qui se tiendra le **samedi 27 novembre** de 17 h à 20 h au Musée des Arts Forains.

Arbres de Noël Prévoir : Le CFTD ne pourra pas intégrer les fibres de fin d'année des salariés de province sans le traitement prévu en locale. Le CFTD a donc proposé une participation financière allant **jusqu'à 20 € par place** pour le spectacle ou la séance de cinéma de votre choix pour vous, vos enfants **jusqu'à 14 ans inclus** (avec deux accompagnateurs).

Informations complémentaires sur le projet de transformation d'Orange Contact

Le CSE de PSE a été consulté le 27 octobre sur le projet KAYAK concernant le périmètre Contact. Ce projet implique une remise de personnel dont 9 appelés à rejoindre INNOVATION. Il s'agit donc véritablement d'une restructuration de l'Orange Contact dans le cadre de la mise en place de sa stratégie stratégique. Le secteur est très concurrentiel et les salariés de manière générale (Éléves, pers, territoire). La gouvernance actuelle est en crise de légitimité et la prise de décision est ralentie par des unités supportées (SME). La nouvelle organisation vise à décloisonner les activités d'Orange Contact, à supprimer des redondances et construire un modèle de croissance pour le groupe dans un secteur en fort développement. Cette transformation a des impacts importants sur les salariés. Ces derniers sont supportés par l'Orange Contact et engagent un engagement à court ou moyen terme. Sur 45 salariés impactés par le projet, 9 auront leur activité de manager, 13 auront des modifications substantielles dans leur activité et 27 changeront de rattachement. Les salariés qui ne souhaitent pas suivre la nouvelle organisation seront invités à faire une demande en dehors du périmètre. Les mesures d'accompagnement sont totalement insuffisantes et les dispositifs de recrutement limités. Le cabinet Syntex a rendu un support d'expertise qui met en évidence les Risques Psycho-Sociaux générés par le projet. Plusieurs salariés sont en grande souffrance. La direction s'est engagée à mettre en œuvre des plans d'action et doit rendre devant le CSE en décembre 2021 pour une mise en œuvre du projet en janvier 2022. Le CFTD regrette que la prévention primaire ait été insuffisante dans le cadre de ce projet. Les salariés concernés n'ont pas obtenu des méthodes de travail et des divers retours. Le CFTD demande à ce que les REP soient associés en amont des projets de transformation et averti contre le projet KAYAK devant la réalisation du CSE.

Informations sur le volet de l'accompagnement de REX

Les deux rituels en séance sont influencés par la méthodologie utilisée pour le rituel d'expérience « REX » suite à l'accompagnement sur l'Indigo, la posture du plus d'accompagnement, et des résultats de l'enquête de perception. Suite à un appel d'offres national, la Société Karllian a été retenue pour aider dans l'organisation et la réalisation de ce « REX ». La méthodologie s'appuie sur les éléments suivants : sondages des collaborateurs et des salariés, ateliers collaboratifs, rituel des codes, analyse d'occupation de site et des espaces, mise en place de l'accompagnement, observations des groupes, groupes de feedback, questionnaires, méthode documentaire et benchmark et rituel des Indicateurs Représentatifs de Personnel au travers de la Commission de suivi Indigo. Plusieurs points nécessitent des améliorations et une intervention rapide, notamment les problèmes d'absence sur la partie Suivi, l'accentuation des bulles, la maîtrise de la qualité de l'air...

Documents

[FLASH INFO CFTD CSE Fonctions Support et Finance des 27 et 28 octobre 2021](#)