

[ORANGE] DISTRIBUTION PHYSIQUE " Sous-Staffing " dans les boutiques !!!

DES "rendez-vous" POUR LA SATISFACTION CLIENTS...

La Direction Grand Public a décidé de faire évoluer l'organisation du travail en boutique, avec des prises de "rendez-vous" qui visent "à anticiper l'activité et avoir une relation avec les clients plus apaisée en réduisant drastiquement le délai d'attente en boutique".

Mais pour la CFDT, ce projet ne suffira pas à compenser le problème de sous-effectif en boutique. Sans les intérimaires et les alternants, il serait impossible d'équilibrer les plannings...

(plus d'informations dans documents)



Cfdt:
ORANGE
INTERIEUR POUR TOUS

**DISTRIBUTION PHYSIQUE
« Sous-Staffing » dans les boutiques !**

Novembre 2021

DES « RENDEZ-VOUS » POUR LA SATISFACTION CLIENTS...

La Direction Grand Public a décidé de faire évoluer l'organisation du travail en boutique, avec des prises de « rendez-vous » qui visent à anticiper l'activité et avoir une relation avec les clients plus apaisée en réduisant drastiquement le délai d'attente en boutique. Mais pour la CFDT, ce projet ne suffira pas à compenser le problème de sous-effectif en boutique. Sans les intérimaires et les alternants, il serait impossible d'équilibrer les plannings...

...MAIS DES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉGRADÉES !

Beaucoup de Conseillers veulent quitter leur boutique : la charge de travail est trop élevée ! Le recours massif à l'interim pose des problèmes de formation, de compétences et de précarisation de l'emploi. Les alternants sont très sous pression pour être « opérationnels » à la sortie de leur formation, mais leurs talents ne peuvent pas faire de miracles !

Apaiser le relation client en impliquant* le travail des Conseillers est contestable et ne suffit pas à régler le problème de sous-effectif en boutique !

POUR LA CFDT, IL FAUT RECRUTER !

BOUTIQUE orange

* La direction impose massivement en début de recrutement par type d'acte.

FEDÉRATION F3C - 41148 Avenue Simon Bolivar - 91200 Paris
CFDT-ORANGE.COM

Documents

[DISTRIBUTION PHYSIQUE - " Sous-Staffing" dans les boutiques !!!](#)