Logo CFDT

[ORANGE] DISTRIBUTION PHYSIQUE " Sous-Staffing" dans les boutiques !!!

DES "rendez-vous" POUR LA SATISFACTION CLIENTS...

La Direction Grand Public a décidé de faire évoluer l'organisation du travail en boutique, avec des prises de "rendez-vous" qui visent "à anticiper l'activité et avoir une relation avec les clients plus apaisée en réduisant drastiquement le délai d'attente en boutique".

Mais pour la CFDT, ce projet ne suffira pas à compenser le problème de sous-effectif en boutique. Sans les intérimaires et les alternants, il serait impossible d'équilibrer les plannings...

(plus d'informations dans documents)

DISTRIBUTION PHYSIQUE - " Sous-Staffing" dans les boutiques !!!
Documents
DISTRIBUTION PHYSIQUE - " Sous-Staffing" dans les boutiques !!!