



TÉLÉCOMS PRESTATAIRES
ÎLE-DE-FRANCE

[ORANGE] Métiers techniques : la tension monte dans les unités d'interventions

L'EMPLOI

Les salariés s'inquiètent ! « Partout, les couloirs se vident ». « Les recrutements se font essentiellement dans les grandes métropoles ». « Le niveau de sous-traitance est tel que nous sommes devenus la variable d'ajustement des entreprises qui travaillent pour nous ». « La baisse d'activité sur certains métiers fait craindre pour l'avenir et l'attractivité des métiers ». « La météo nous oblige chaque année à mettre en place des plans de crise pour rétablir un volume d'activité nominal ».

LA FORMATION

« On commercialise les offres avant de former les salariés ». « Tous les collègues ne sont pas formés à toutes les prestations sur lesquelles ils doivent travailler ». « Les départs non remplacés génèrent des pertes de compétences : il n'y a pas d'anticipation et les formations arrivent trop tard ».

LA CHARGE DE TRAVAIL

« On ne remplace pas les départs et la charge de travail est répartie sur ceux qui restent ». « Les Unités doivent transférer aux sous-traitants les volumes d'activité contractualisés. Du coup, les périodes de baisse d'activité des Techniciens se multiplient ». « Les Techniciens ont le sentiment de perdre leur savoir-faire, leur cœur de métier évolue technologiquement sans qu'ils puissent ajuster leurs compétences, puisque les prestations sont réalisées par des sous-traitants ».

Pour la CFDT, le niveau d'emploi et la gestion prévisionnelle des activités posent problème. La Direction de l'Intervention doit justifier ses choix et nous apporter des garanties pour rassurer les salariés sur leur avenir.



**MÉTIERS TECHNIQUES :
LA TENSION MONTE
DANS LES UNITÉS D'INTERVENTION**

Janvier 2022

L'EMPLOI
Les salariés s'inquiètent : « Partout, les couloirs se vident ». « Les recrutements se font essentiellement dans les grandes métropoles ». « Le niveau de sous-traitance est tel que nous sommes devenus le véritable fournisseur des entreprises qui travaillent pour nous ». « La baisse d'activité sur certains métiers fait craindre pour l'avenir et l'attractivité des métiers ». « Le métier nous oblige chaque année à mettre en place des plans de crise pour rétablir un volume d'activité normal ».

LA FORMATION
« On commercialise les offres avant de former les salariés ». « Tous les collègues ne sont pas formés à toutes les prestations sur lesquelles ils doivent travailler ».

LA CHARGE DE TRAVAIL
« On se replace pas les départs et la charge de travail est répartie sur ceux qui restent ». « Les clients doivent transférer aux sous-traitants les volumes d'activité contractuels. De coup, les périodes de haute d'activité des Techniciens se multiplient ». « Les Techniciens ont le sentiment de perdre leur savoir-faire, leur cœur de métier évolue technologiquement sans qu'ils puissent aborder leurs compétences, puisque les prestations sont réalisées par des sous-traitants ».

« Les clients ne remplissent guère les postes de compétences : il n'y a pas d'anticipation et les formations arrivent trop tard ».

Pour la CFDT, le niveau d'emploi et la gestion prévisionnelle des activités posent problème. La Direction de l'Intervention doit justifier ses choix et nous apporter des garanties pour rassurer les salariés sur leur avenir.

CFDT
UNION
N'EST PAS UN JEU

FÉDÉRATION FDC
47108 Avenue Simon Bolivar - 75019
Paris

Rejoignez le syndicat
sur notre site web



Documents

[Métiers techniques : la tension monte dans les unités d'interventions](#)