



TÉLÉCOMS PRESTATAIRES
ÎLE-DE-FRANCE

N°1 Mai 2022 - Chornique CFDT

Quel est le dialogue social dans l'entreprise ?

Au CSE (comité social et économique) :

Depuis quelques mois s'est installée un jeu de chaises musicales entre la Direction Générale, la Direction des Ressources Humaines et la Direction des Affaires Sociales ; un turn-over important n'est pas un signe de stabilité et peut être néfaste à un bon dialogue social.

Le choix d'un CSE national a entraîné le déport des sujets au niveau du siège. Les élus qui connaissent le terrain ont en face d'eux la Direction nationale qui reçoit des centres des informations souvent trop synthétiques.

Les DCE devenus VP-Ops, semblent perdre leur autonomie locale. Très éloignés du terrain, car plus rattachés à la production, ils agissent « en satellites ».

La CSSCT, qui pourrait avoir les mêmes prérogatives que les anciens CHSCT, notamment accompagner les projets structurants, contribuer au développement de nouveaux outils dans le respect des conditions de travail, se retrouve reléguée à un rôle d'observateur contemplatif une fois par trimestre, à lire des tableaux statistiques souvent incomplets.

Les ASC sont limitées par un budget au minimum obligatoire, qui laisse aux élus assez peu de marges de manoeuvre pour le développement d'activités.

Le dialogue social devrait nourrir les évolutions nécessaires de l'entreprise pour s'adapter au marché et permettre de faire coïncider les attentes de chacun en trouvant des solutions gagnant-gagnant. Au lieu de cela, on se trouve face à un rouleau compresseur qui avance, parfois aveuglément.

(plus d'infos dans documents)

Pourquoi être adhérents à la CFDT ?

Être informé

Sur vos droits, sur la vie de votre profession, sur les initiatives et prises de position de votre Syndicat. Tous les adhérents reçoivent à domicile le mensuel « CFDT Magazine », édité par la Confédération, ainsi que les informations professionnelles et locales, éditées par les différentes structures de la CFDT.

Être consulté

Vous êtes consulté sur les revendications, l'action syndicale, la signature d'un accord. Vous êtes associé au choix des candidats aux élections des Instances Représentatives du Personnel.

Vous avez la parole sur les orientations de la CFDT, en particulier celles de votre Syndicat.

Être défendu

Un litige avec votre employeur, un problème relevant du droit du travail ou de la convention collective, ou victime d'un licenciement ? La CFDT assure votre défense. Elle dispose, dans son réseau, de nombreux juristes, avocats, conseillers prud'hommes et militants d'expériences pour vous soutenir, vous défendre, vous apporter des réponses spécifiques et individuelles.

Être conseillé

La CFDT vous conseille sur vos relations avec la hiérarchie, vos difficultés dans l'entreprise, vos opportunités de carrière. Elle apporte aux adhérents ses compétences en matière de droits sociaux, logement, retraite, etc.

Être formé

Vous avez la possibilité de participer à des formations pour mieux connaître la CFDT et son fonctionnement en bénéficiant du

Cfdt:

COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
TELEPERFORMANCE

congé de formation économique, sociale, environnementale et syndicale d'une durée de 12 jours par an. La formation est un levier pour la mise en œuvre de notre valeur d'émancipation.

Être soutenu

Grâce à la Caisse nationale d'action syndicale (CNAS), la CFDT est la seule organisation syndicale à verser une indemnité journalière de 7.506/heure à ses adhérents en cas de grève. Elle propose un soutien financier lors d'un problème juridique et assure ses militants en cas d'accident dans l'exercice de leurs fonctions syndicales.

La cotisation syndicale donne droit à une réduction de l'impôt égale à 66 % des sommes versées au Syndicat. Depuis 2013, elle donne droit à un crédit d'impôt égal à 66 % pour les personnes non-imposables.

La cotisation syndicale doit rester la principale source de financement de la CFDT afin de pouvoir conserver son autonomie, son sens critique et défendre ses propositions.

Pour nous rejoindre ou nous rejoindre, veuillez contacter votre section **CFDT TELEPERFORMANCE**

par courriel : cfdt.teleperformancefrance@gmail.com

par téléphone : 06 xx xx xx xx

Suivez-nous aussi sur Facebook
[cfdtteleperformancefrance](https://www.facebook.com/cfdtteleperformancefrance)

Cfdt: COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
TELEPERFORMANCE

N°1 Mai 2022

CHRONIQUES CFDT



© 2022 - 2023

255 rue de xxxx -
XXXX Ville

06 xx xx xx xx

cfdt.teleperformancefrance@gmail.com

Documents

[Teleperformance chroniques numéro 1 - mai 2022](#)