

FLASH INFO CFDT CSEE Fonctions Support et Finance des 6 et 7 juillet 2022

ASC

Par la bonne gestion des comptes par la CFDT, les élus du CSEE FSF ont voté de nouvelles prestations :

- Carte cadeau naissance ou adoption : carte cadeau de 100 € pour toute naissance ou adoption en 2022
 - Premier pas culture 1/2 ans : la rentrée des tout petits prend la forme d'une carte cadeau de 20 €
 - Abonnement au site TOUTAPPRENDRE : accès gratuit au site et à l'application TOUTAPPRENDRE pour l'ensemble des Ouvrants Droit et ayants droits du périmètre Fonctions Support et Finance accessible sur PC, tablette et mobile qui propose :
 1. Un pack de soutien scolaire et cours en ligne du CP à la Terminale, CAP, BEP et BAC PRO
 2. Un accès à des « profs en ligne » pour le soutien des primaires, collèges et lycées par conversation personnelle en visio, audio ou chat (Professeurs de l'Education Nationale).
 3. Un pack loisirs comprenant 6 catalogues et plus de 103 500 heures de programme : cours de musique (Chant, solfège, instruments, partitions ...)
 4. Un pack développement personnel : permis de conduire, cours de langues, secourisme, bureautique et multimédia, bien être, sports et fitness
 5. Un pack vie pro : orientation scolaire, orthographe, remise à niveau, vie professionnelle, programmation, droit, etc...
 6. Un bouquet presse de plus de 200 titres nationaux et internationaux.
- Et un peu plus pour le Noël des enfants : la prestation de fin d'année enfant, sous

la forme de Chèques Cadeaux dématérialisés « C’KDO » via l’espace billetterie, augmente de 50€ à 60 € par Ayant Droit.

Information sur le projet de réaménagement des espaces de travail du site d’Orange Gardens

Les élus du CSEE FSF ont été informés sur le projet de réaménagement des espaces de travail du site d’Orange Gardens. L’entreprise indique que le taux de fréquentation moyen sur site est de 46 % et que l’effectif moyen est de 2977 salariés. Les quatre phases clés du projet reposent en premier lieu, sur le dialogue social avec les représentants du personnel (en cours avec le dossier présenté en CSEE et en CSEC), en second, la mise en place des zones tampons (à partir de novembre 2022), la phase travaux (à compter de mars 2023) et enfin le retour sur expérience post emménagement (2024). Le projet global prévoit une capacité d’accueil de 3380 personnes supplémentaires dès septembre 2023, soit un capacitaire total de 6100 salariés.

Les élus CFDT s’inquiètent du doublement du capacitaire du site d’Orange Gardens, et que dire du flex, des espaces soit disant dynamiques, qui vont dénaturer nos espaces de travail et ne faciliteront pas la localisation de nos collègues.

Le CSEE FSF a mandaté la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail Transverse qui regroupe les périmètres DRH, SG, Finance et suivra ce projet jusqu’à son terme.

Vos élus CFDT et membres de cette commission seront vigilants et force de proposition pour faire avancer des sujets majeurs tels que l’acoustique, le capacitaire de la restauration, le taux de partage des postes, etc.

Information sur la prise en compte des risques psychosociaux (RPS) et de la charge de travail

L’entreprise procède à l’analyse des RPS en quantifiant l’évolution de la charge de travail sur FSF. La Direction de la QVT est chargée de cette enquête pluridisciplinaire avec le concours des directeurs de projets, des salariés, des préventeurs et du SST. La direction utilise les items du DUER (Document Unique d’Evaluation des Risques), mis à jour au fil de l’eau, mais aussi des outils interactifs tels que les ateliers flash photo. En amont, des enquêtes sont effectuées via des questionnaires.

La CFDT regrette cependant que les IRP ne soient pas intégrées dans toutes les phases d’enquête en co-construction dans l’analyse des remontées d’information. Les GPP (Groupes Pluridisciplinaires de Prévention) ont fait leurs preuves dans le renforcement de la prévention primaire. Les directeurs de projets bénéficient

certes de formations, de même que les managers et les ambassadeurs. La communication d'entreprise est foisonnante sur intranoo. Néanmoins, en toute objectivité, les salariés ne se retrouvent pas dans ces démarches. La CFDT a lancé une véritable alerte. La transformation accélérée n'est pas créatrice de sens. Les départs en TPS non remplacés, la montée en charge de la sous-traitance, ne donnent aucune visibilité aux salariés en quête de sens. La conduite du changement développe au contraire du stress et on sent ourdir une dégradation du climat social dans de nombreux périmètres des FSF. La CFDT demande qu'en association avec les IRP, l'entreprise permette aux salariés de retrouver une identité dans des collectifs de travail plus stables, plus humains avec de vrais repères. L'analyse de l'évolution de la charge de travail doit respecter dans sa méthodologie les fondamentaux de l'accord d'entreprise signé en 2016 par la CFDT.

Bilan HSCT 2021

Les rapporteurs des 4 Commissions Santé Sécurité et Conditions de Travail (DRH COM, Secrétariat Général, Finance, Achats) ont présenté leurs bilans HSCT respectifs. Plusieurs CSSCT constatent, que plus on progresse dans la hiérarchie, moins les femmes sont représentées, alors qu'elles sont majoritaires dans les effectifs. Même si cet écart diminue avec le temps, il reste encore beaucoup à faire en ce domaine.

A la suite de la crise COVID, le télétravail avec avenant a très fortement progressé l'année dernière. L'activité des CSSCT a été rythmée en 2021, par les projets immobiliers, les mandatements du CSEE notamment sur les projets de réorganisation. Citons de manière non exhaustive les projets d'évolution des modes de fonctionnement et de l'organisation de la DIG, de l'organisation de la Direction de la Règlementation Groupe, de l'activité Smart Cities vers la Direction des Relations avec les Collectivités Locales Groupe, de l'organisation de la Direction Juridique, d'Orange Content (projet Kayak), etc.

En ce qui concerne les formations, les remises à niveau des formations aux premiers secours ne sont pas la priorité de l'entreprise. La formation « les gestes qui sauvent », organisée sur les différents sites par les infirmières, est recommandée

En cette période de transformation accélérée, la CFDT veillera à ce que les conditions de travail des salariés soient respectées et améliorées et que tout projet d'évolution d'organisation soit présenté aux CSSCT compétentes.

Information sur la conception détaillée des aménagements du site de Rouen Astrolabe

Dans le cadre de l'information/consultation sur le projet immobilier Astrolabe à Rouen, les élus du CSEE de FSF ont donné mandat à la CSSCT Finances pour étudier les incidences du micro-zoning de ce projet sur la santé et les conditions de travail des salariés concernés par sa mise en oeuvre éventuelle et formuler auprès du CSEE, et de l'entreprise, les préconisations qui lui sembleraient utiles. L'analyse de la CSSCT devra notamment comporter une réflexion sur l'organisation du travail en open-space ou en environnement dynamique, les risques psycho sociaux et les incidences sur la santé et la sécurité des salariés. Et aussi, les attentes en matière d'organisation des équipes, pour que le taux de flex ne débouche pas sur du surbooking, la réelle évolution des temps de trajet depuis le domicile des salariés, le dimensionnement du restaurant d'entreprise et du parking en sous-sol

Information sur la conception détaillée des aménagements du site de Orange Atalante

47 salariés de la DSEC sont déjà installés sur le site Atalante, dans l'aile Sud, au 5ème étage, dans une zone sécurisée qui a bénéficié d'un agrandissement. Le réaménagement de leur espace ne fait pas partie du projet présenté.

64 salariés des Achats, du CSP, de la Direction Juridique et de l'Audit déménageront fin 2022 ou début 2023 du bâtiment Orange Parc pour rejoindre le site Atalante dans l'aile AC au 2ème étage. Le nombre de positions de travail (22 positions) dédié au CSP et aux Achats est à vérifier car il semble insuffisant au regard des effectifs.

Un point de vigilance a été pris en compte sur l'acoustique. Des mesures seront faites avant aménagement des espaces et après l'emménagement des salariés. Fabrice Autrique, votre représentant de proximité, est à votre disposition pour remonter les questions ou remarques que vous pourriez lui communiquer.

Par le bon sens gestion des entreprises par la CFDT, les sites du CSEE FSE ont vu de nouvelles priorités :

- Créer rapidement un adjectif : cette culture de 2018 peut être maintenue en adaptation en 2022
- Prendre pas moins de 12 ans : la culture des trois piliers prend la forme d'un arc de cercle de 20'
- Alimenter au site TOUT APPRENDRE : aussi présent au site et à l'application TOUT APPRENDRE pour l'ensemble des Services. Droit et après des droits de première Fonction Support et Finance accessible sur PC, tablette et mobile qui propose :
 1. Un park de soutien scolaire et social en ligne de CP à la Terminale, CASP, HEP et BAC PRO
 2. Un accès à des + profils en ligne + pour la soutien des parents, collègues et lycées par concentration personnelle en ligne, accès au site (Professeurs de l'Éducation Nationale)
 3. Un park inclus comprenant 6 catalogues et plus de 100 000 heures de programmes : soutien scolaire, français, anglais, mathématiques, soutien à domicile, cours de langues, sciences, histoire, géographie et philosophie, jeux de société et d'échecs
 4. Un park vie pro + orientation scolaire, orthographe, remise à niveau, vie professionnelle, programmation, droit, etc.
 5. Un bonjour presse de plus de 200 titres nationaux et internationaux.

Et un pas plus pour le Nord des enfants : la prestation de fin d'année enfant, sous la forme de Chèques Cadeaux digitalisés « C'KID » via l'application, augmente de 500 à 600 par Ance Droit.

Information sur le projet de réaménagement des espaces de travail de site d'Orange Carbone

Les sites du CSEE FSE ont été informés sur le projet de réaménagement des espaces de travail de site d'Orange Carbone. L'entreprise indique que le tiers de l'occupation moyenne sur site est de 60% et que l'effectif moyen est de 2077 salariés. Les quatre phases du projet reposent en premier lieu, sur le dialogue social avec les représentants du personnel (en outre avec le dialogue présent en CSEE et en CSE), en second, le mise en place des sites compte à partir de novembre 2022, la phase 100% (à compter de mai 2023) et enfin la mise en œuvre des opérations pour aménagement (2023). Le projet global prévoit une capacité d'accueil de 3300 personnes supplémentaires dès septembre 2023, soit un équivalent total de 5300 salariés. Les sites CFDT s'impliquent du doublement de capacité de site d'Orange Carbone, et que des flux, des espaces sont donc dynamiques, qui vont dynamiser nos espaces de travail et se faciliter par la localisation de nos collègues.

Le CSEE FSE a mandaté le Comité de Santé, Sécurité et Conditions de Travail Transverse qui regroupe les premiers DREI, SG, Finance et autres ce projet jusqu'à son terme.

Vos élus CFDT et mandataires de cette commission seront informés et force de proposition pour faire arriver des sujets émergents que l'ensemble des salariés de la construction, le tiers de partages des postes, etc.

Informations sur la mise en compte des thèmes prioritaires (SSTP) et de la charge de travail

L'entreprise procède à l'analyse des SSTP en quantifiant l'évolution de la charge de travail sur FSE. La Direction de la GRT est chargée de cette analyse pluridisciplinaire avec le concours des directeurs de projets, des salariés, des prestataires et de SST. La direction utilise les données de l'INRS (Document L'équipe d'Évaluation des Risques) sur le site de l'Inrs, mais aussi des outils internes tels que les indicateurs de charge. Un comité des risques est déployé via des questionnaires.

La CFDT regrette cependant que les SSTP ne soient pas intégrés dans toutes les phases d'analyse et de construction dans l'analyse des risques d'habilitation. Le GTP (Groupe Pluridisciplinaire de Prévention) ont fait leur possible dans le renforcement de la prévention présente. Les directions de projets bénéficient certes de formations, de mises que les managers et les collaborateurs. La communication d'entreprise est bien sûr en œuvre. Néanmoins, et tout autre dit, les salariés ne travaillent pas dans ces conditions. La CFDT a lancé une véritable alerte. La transformation accélérée n'est pas créative de sens. Les dépôts en TPE non remplis, la montée en charge de la construction, ne donnent aucune visibilité aux salariés en qu'ils

[Documents](#)
[FLASH INFO CFDT CSEE Fonctions Support et Finance des 6 et 7 juillet 2022](#)