

Questions Réponses - numéro 2 février 2018



Cfdt: Questions Réponses AD IDF Centre
Séances DP du mois de Janvier 2018
Voici les questions posées par les délégués du personnel CFDT, et les réponses apportées par l'entreprise. n°2

Question : En cas d'arrêt maladie notre employeur digital et humain nous impose un envoi par courrier POSTAL dans les 48h. Cela implique que le salarié souffrant doit sortir et aller jusqu'à une boîte aux lettres pour envoyer son arrêt (alors même que certains arrêts interdisent les sorties) Dans de nombreuses unités d'Orange, les salariés ont la possibilité d'envoyer par mail à leur manager une copie (photo ou scan) de l'arrêt, avant de donner l'original à leur retour. Pourquoi ne pas faire preuve de modernité et d'esprit pratique et généraliser cela à toute l'AD ?

Réponse : Pour rappel, la règle relative au délai de 48 heures pour l'envoi de l'arrêt de travail est issue de la législation de sécurité sociale. Le salarié doit l'envoyer dans les 48h à la sécurité sociale et à son employeur. Nous prenons déjà en compte des arrêts salariés.

Commentaire : Comme nous sommes en 2018, certains métiers transmettent les arrêts maladie à la sécurité sociale. Il est agréable de voir que la sécurité sociale est plus moderne qu'Orange. Tout n'est pas perdu.

Quelques jours après la réunion, l'un de nous reçoit un mail de son manager confirmant que Orange n'accepte pas les arrêts salariés. Y aurait-il des problèmes de communication sur le sujet ?

Question : Nous avons constaté que les sacs nous distribués en boutique pendant la période des fêtes ont tendance à être coupants quand les vendeurs les soulevent, occasionnellement des coupures sévères mais récurrentes. La direction de l'AD compte-t-elle réviser ce type de sacs ?

Réponse : Nous regardons avec l'équipe merch et les boutiques cette problématique et ferons remonter au national afin de plus utiliser ces sacs s'ils posent problème. Nous précisons que nous n'avons eu aucune remontée sur cette problématique jusqu'à présent.

Commentaire : Eh bien c'est fait maintenant !

Question : En cas de volontaires en surnombre pour une ouverture de dimension, quel sont les critères de sélection appliqués par la ligne managériale ?

Réponse : 4 critères sont examinés :
- volontariat
- à tour de rôle afin de respecter une certaine équité
- ne pas avoir dépassé le contingent d'heures supplémentaires payés
- vigilance par rapport aux situations médicales individuelles

Question : La ligne managériale d'Opéra semble manquer de cohérence et de rigueur dans la gestion des ouvertures de dimension, provoquant rumeurs et incompréhensions. Les élus CFTD demandent qu'un rappel soit fait à la ligne managériale sur l'importance d'une gestion transparente respectueuse des procédures. Quand comptez-vous effectuer ce rappel ?

Réponse : Un rappel a été effectué à l'ensemble de la ligne managériale.

Question : En cas d'arrêt maladie notre employeur digital et humain nous impose un envoi par courrier POSTAL dans les 48h. Cela implique que le salarié souffrant doit sortir et aller jusqu'à une boîte aux lettres pour envoyer son arrêt (alors même que certains arrêts interdisent les sorties) Dans de nombreuses unités d'Orange, les salariés ont la possibilité d'envoyer par mail à leur manager une copie (photo ou scan) de l'arrêt, avant de donner l'original à leur retour. Pourquoi ne pas faire preuve de modernité et d'esprit pratique et généraliser cela à toute l'AD ?

Documents

[Questions Réponses - numéro 2 février 2018](#)