



TÉLÉCOMS PRESTATAIRES  
ÎLE-DE-FRANCE

# **[ORANGE] COMITÉ NATIONAL DE PRÉVENTION DU STRESS : L'AVIS DES SALARIÉS DOIT ÊTRE PRIS EN COMPTE !**

L'enquête Stress et conditions de Travail du CNPS s'est déroulée du 2 au 21 décembre 2024 pour les salariés du Groupe en France. Cette enquête paritaire est unique en France avec près de 210 000 questionnaires cumulés, soit environ 40 millions de réponses.

## **SUCCÈS DE L'ENQUÊTE...**

Avec un taux de participation de plus de 55% au sein d'Orange SA et une progression de 9 points, cette édition 2024 atteint un nouveau record. Merci d'avoir répondu aussi nombreux !

## **ET BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉ**

C'est l'équivalent de 2500 pages qui ont été déposées à la question ouverte, ce qui démontre un véritable besoin des répondants de s'exprimer sur leurs conditions de travail et d'être écoutés. Les salariés sont moins nombreux qu'en 2012 à avoir le sentiment de pouvoir donner leur avis et la proportion de ceux qui estiment que leur avis n'est pas pris en compte augmente encore. De surcroît, le sentiment de pouvoir s'exprimer librement sur les changements diminue à mesure que les salariés vivent des réorganisations.

## **ORANGE ACCÉLÈRE...**

Entre les deux enquêtes (3 ans et 4 mois) la force au travail d'Orange SA a diminué de 20% et les répondants qui ont connus 2 réorganisations ou plus

passent de 12 à 31% ! Les réorganisations fréquentes et mal accompagnées sont identifiées comme une cause majeure de dégradation des conditions de travail. Ainsi, c'est à SCE et DTSI que les résultats se dégradent le plus alors que 50% de leurs répondants ont connus 2 réorganisations ou plus sur la période. Dans ce contexte la CFDT se demande si Orange avait vraiment besoin de faire un plan de départ volontaire à SCE...

## **ET PERD SES SALARIÉS**

Globalement ce sont tous les indicateurs de risques psycho-sociaux qui se dégradent. Certains tels que « la sécurité d'emploi » atteignant des niveaux inférieurs à 2009 ! Même si elle reste positive dans son ensemble, la « fierté d'appartenance » baisse fortement en 2024. Enfin, si le collectif de travail reste une Valeur refuge, les tensions dans les équipes progressent et l'autonomie au travail baisse. À trop tirer sur la corde, elle rompt...

**La CFDT pèsera pour que la parole des salariés soit non seulement entendue mais écoutée et qu'Orange s'engage dans des actions concrètes**



Infos pratiques

**Suivez-nous sur les réseaux !**



[S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES](#)



[S3C Télécoms prestataires IDF](#)



[s3ctelecomsprestatairesidf](#)



[S3C Télécoms Prestataires IDF](#)



[s3ctelecomsprestatairesidf](#)



[S3CTélécomsPrestatairesIDF](#)

Documents

[COMITÉ NATIONAL DE PRÉVENTION DU STRESS : L'AVIS DES SALARIÉS DOIT ÊTRE PRIS EN COMPTE !](#)