Logo CFDT

L’APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

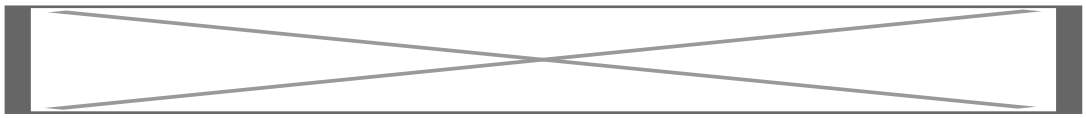
L’APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

Le projet Libellule devant prendre fin en 2026, la suite interroge et suscite, d’après la récente enquête du CNPS, des craintes quant à l’avenir en boutique

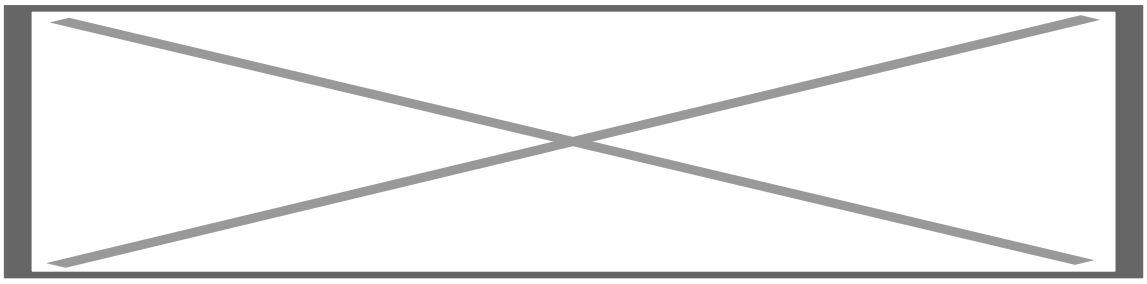
Pourtant des signaux positifs existent :

· La GEPP classe le métier de conseiller client à l’équilibre
· Les transferts vers Orange Store sont revus à la baisse
· Le marché Grand Public se porte bien
· La Direction Grand Public veut conserver sa force de vente, Orange envisage même d’augmenter le nombre de boutiques

Alors, pourquoi ce silence sur le devenir de l’AD ?



Q38_1. Je pense que l’évolution de l’entreprise dans les prochaines années : Va m’obliger à changer de métier.

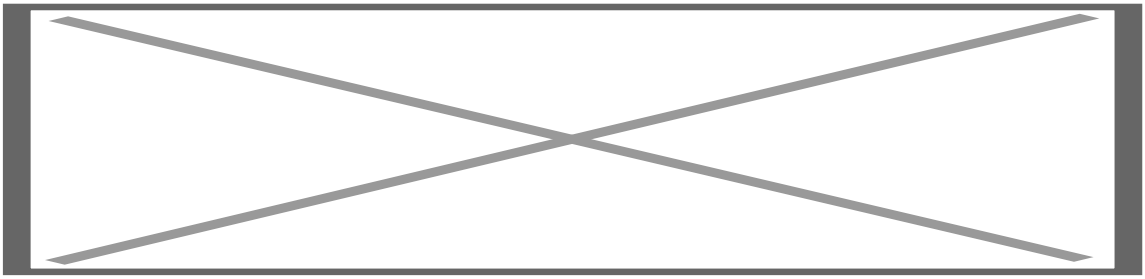


La grande question : Orange souhaite-t-elle encore miser sur l’AD, ou poursuivra-t-elle un plan de transformation de l’ensemble des boutiques vers Orange Store ?

La direction nous répond : « On s’interroge encore… »

Et pendant ce temps, les équipes attendent. Un nouveau cap stratégique dépend désormais de la direction fraîchement remaniée, avec la nomination de M. Hénique à la tête d’Orange France.

Q38_2. Je pense que l’évolution de l’entreprise dans les prochaines années : Va m’amener à connaitre une mobilité géographique



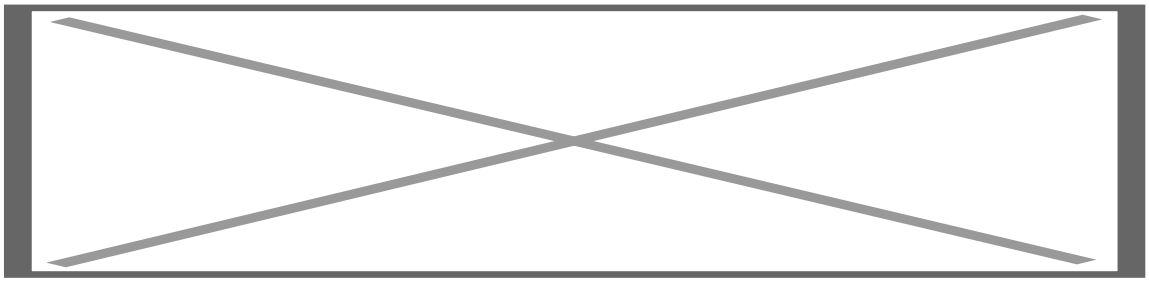
Des salariés en pleine transformation mais exclus des dispositifs GEPP ! Le métier de conseiller client est déclaré « à l'équilibre »

A cause de cette classification les conseillers clients sont exclus des dispositions de l'accord, tel que le congé de mobilité, Orange perspective. Pas de primes mobilités à la hauteur, pas de projet de reconversion professionnel, ….

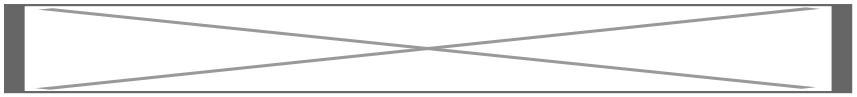
· Les offres d'emploi se raréfient, surtout dans les petits bassins d'emploi
· Peu de volontaires à la mobilité vers la filiale, en dehors du management
· Turnover élevé dans les Orange Store
· Des salariés qui reviennent

Les salariés ne sont pas prêts
à abandonner leur package social!

Q38_3. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'amener à connaitre une évolution importante de mon métier



Dans le rapport on constate une nette dégradation de l'indicateur sur l'insécurité socio-économique !!!



La CFDT exige de la clarté, de la transparence, et du respect.
L'AD mérite une vision.
Les salariés méritent des réponses.

Pas en 2026… Maintenant !!!!

L’APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES
Infos pratiques

Suivez-nous sur les réseaux !

Bluesky S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES

Facebook S3C Télécoms prestataires IDF

insta s3ctelecomsprestatairesidf

Linkedin S3C Télécoms Prestataires IDF

Threads s3ctelecomsprestatairesidf

Tiktok S3CTélécomsPrestatairesIDF

Documents
L’APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES