

# L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

## L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

**Le projet Libellule devant prendre fin en 2026, la suite interroge et suscite, d'après la récente enquête du CNPS, des craintes quant à l'avenir en boutique**

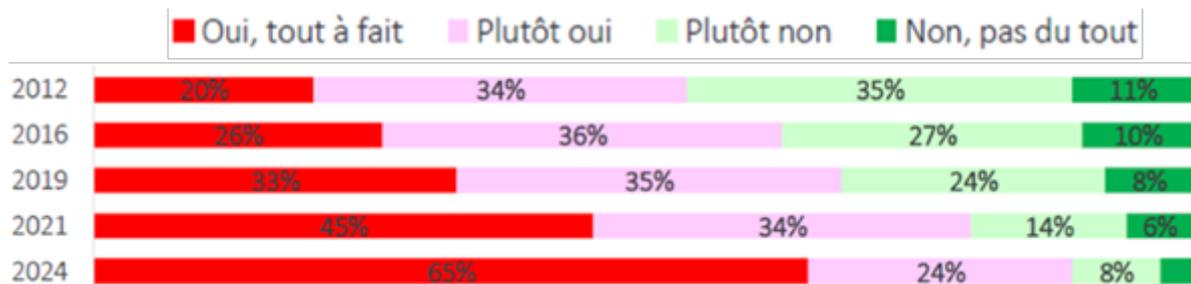
Pourtant des signaux positifs existent :

- La GEPP classe le métier de conseiller client à l'équilibre
- Les transferts vers Orange Store sont revus à la baisse
- Le marché Grand Public se porte bien
- La Direction Grand Public veut conserver sa force de vente, Orange envisage même d'augmenter le nombre de boutiques

**Alors, pourquoi ce silence sur le devenir de l'AD ?**

### Insécurité socio-économique (2/2)

*Q38\_1. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'obliger à changer de métier.*

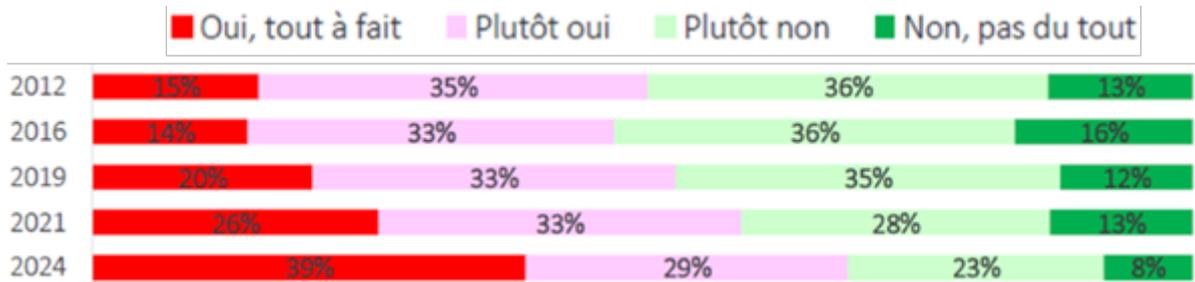


**La grande question : Orange souhaite-t-elle encore miser sur l'AD, ou poursuivra-t-elle un plan de transformation de l'ensemble des boutiques vers Orange Store ?**

**La direction nous répond : « On s'interroge encore... »**

Et pendant ce temps, les équipes attendent. Un nouveau cap stratégique dépend désormais de la direction fraîchement remaniée, avec la nomination de M. Hénique à la tête d'Orange France.

*Q38\_2. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'amener à connaître une mobilité géographique*



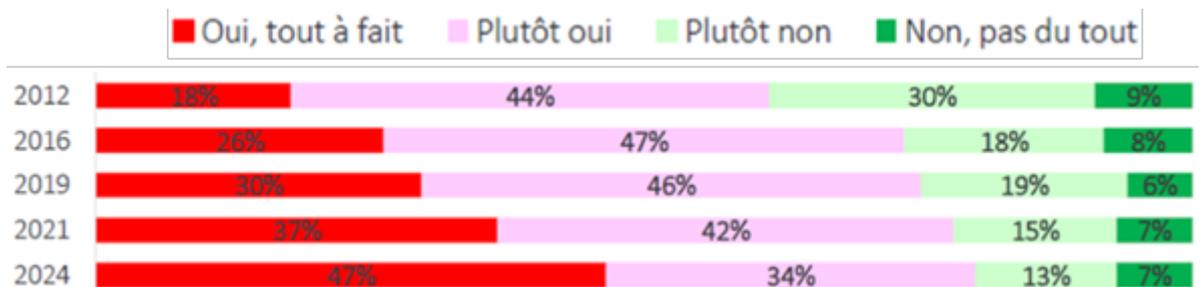
**Des salariés en pleine transformation mais exclus des dispositifs GEPP ! Le métier de conseiller client est déclaré « à l'équilibre »**

A cause de cette classification les conseillers clients sont exclus des dispositions de l'accord, tel que le congé de mobilité, Orange perspective. Pas de primes mobilités à la hauteur, pas de projet de reconversion professionnel, ....

- Les offres d'emploi se raréfient, surtout dans les petits bassins d'emploi
- Peu de volontaires à la mobilité vers la filiale, en dehors du management
- Turnover élevé dans les Orange Store
- Des salariés qui reviennent

**Les salariés ne sont pas prêts à abandonner leur package social!**

Q38\_3. Je pense que l'évolution de l'entreprise dans les prochaines années : Va m'amener à connaître une évolution importante de mon métier



**Dans le rapport on constate une nette dégradation de l'indicateur sur l'insécurité socio-économique !!!**

**Extrait du rapport CNPS Agence Distribution 2024**

**La CFDT exige de la clarté, de la transparence, et du respect.**

**L'AD mérite une vision.**

**Les salariés méritent des réponses.**

# **Pas en 2026... Maintenant !!!!**

L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES

Infos pratiques

**Suivez-nous sur les réseaux !**

Bluesky [S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES](#)

Facebook [S3C Télécoms prestataires IDF](#)

insta [s3telecomsprestatairesidf](#)

Linkedin [S3C Télécoms Prestataires IDF](#)

Threads [s3telecomsprestatairesidf](#)

Tiktok [S3CTélécomsPrestatairesIDF](#)

Documents

[L'APRÈS-LIBELLULE INCERTITUDES PERSISTANTES](#)