

# La lettre des élus DTSI – Novembre 2025

## Enquête CNPS une suite « Ni fait ni à faire »

L'enquête triennale CNPS a été menée entre le 2 et le 21 décembre 2024 auprès de l'ensemble des salariés du groupe. Le taux de participation pour DTSI s'est élevé à 53,8 % et à 55,2 % pour le total Orange SA.

Pour chacune des directions constitutives de DTOF et DSI, des groupes de travail se sont réunis cet été pour analyser les résultats de cette enquête triennale. Leur constitution, leur approche méthodologique, leur livrable restent hétéroclites au périmètre de DTSI.

Les propositions d'actions selon les thématiques retenues (celles évaluées au plus bas par les salariés) ont été soumises à l'approbation des Codir des directions ; beaucoup ont été évacuées car n'étant pas à leur main.

En CSE DTSI, une présentation du plan d'actions transverses ne laisse malheureusement apparaître que des solutions de prévention secondaire\* (formations, e-learning, ateliers, communication etc) en réponse aux problématiques structurelles.

**Nous avons dénoncé**, via une résolution, l'absence d'actions sur les causes du mécontentement des salariés : déménagements et réorganisations, conditions de travail en flex, opacité sur les mesures de reconnaissance, insécurité de la situation de travail, alors que globalement, le score DTSI baisse de 7 points en 2024, une des plus fortes diminutions de l'entreprise.

Au niveau national, la Direction s'est engagée à décliner un plan d'actions sur 75% des préconisations CNPS proposées en réunion CSEC du 9 septembre 2025. Nous n'avons pas vu de quelle manière DTOF et DSI s'emparent de ces mêmes actions.

*\* Prévention secondaire = Aider les salariés à développer des connaissances et des réponses pour mieux faire face aux situations à risque .(Source Enquête CNPS 2024)*

# LES JEUX D'ORANGE



## ÉPREUVE : LE DIALOGUE SOCIAL À XV

Cfdt:



## **Suivez-nous sur les réseaux !**

Bluesky [S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES](#)

Facebook [S3C Télécoms prestataires IDF](#)

insta [s3telecomsprestatairesidf](#)

Linkedin [S3C Télécoms Prestataires IDF](#)

Threads [s3telecomsprestatairesidf](#)

Tiktok [S3CTélécomsPrestatairesIDF](#)

Documents

[La lettre des élus DTSI – Novembre 2025](#)