Logo CFDT

FLASH INFO du 9 juillet 2025

Activités sociales et culturelles

Depuis 2024, l'ensemble des offres du CSE Fonctions Corporate sont accessibles uniquement sur demande.

C'KDO Noël : nous vous invitons à réserver dès maintenant vos bons cadeaux de fin d'année « C'KDO Noël » (190 € pour les adultes, 50 € pour les enfants) via le site du CSEE Fonctions Corporate. Seules les personnes
présentes dans les effectifs à la date de distribution en bénéficieront.
Premier Pas Culture : pour les jeunes enfants non scolarisés (0-2 ans), n'oubliez pas de réserver le bon « Premier Pas Culture » d'une valeur de 20 €.
CESU : vous pouvez commander vos e-CESU du second semestre 2025 depuis le 1er juillet.
Un mois d'août riche en actualités !

- -À partir du 18 août :
  ? Ouverture des catalogues vacances enfants pour la Toussaint et Noël.
  ? Lancement de la prestation « Allocation Scolarité » pour les études supérieures.
- -Dès le 25 août :
  ? Mise à disposition de « l'Aide à la Rentrée Scolaire » pour les élèves de la maternelle au lycée.
  Bonne nouvelle pour cette dernière prestation concernant l'année scolaire 2025/2026 : les montants d'aide pour toutes les tranches QF augmentent de 10 €.
  Et pour la rentrée…
- -1er septembre : ouverture de la deuxième session de commande de chèques vacances.
- -16 septembre : début de la campagne de validation des QF 2026.
- -22 septembre : ouverture des réservations pour le spectacle de fin d'année en Île-de-France (25 ans du Cirque Phénix qui aura lieu le 29 novembre) et mise en place du remboursement sur facture pour les spectacles de Noël en province (30 € par place).
-

Point de situation sur les actions menées sur le site de Nantes Gloriette

Face à l'alerte lancée début février concernant plusieurs cas de cancers du sein sur le site de Nantes Gloriette, une deuxième réunion de la CSSCT s'est tenue le 24 juin pour faire le point sur la situation.
En attendant les résultats de l'enquête épidémiologique de l'ARS, qui portera sur les salariés (actifs et retraités) présents sur le site ces dix dernières années, Orange a déjà engagé plusieurs actions. Les premiers résultats, pour l'instant, sont globalement rassurants :

- -Amiante : le dossier du 17/10/2024 ne révèle aucune non-conformité.
- -Radon : les mesures de 2021 indiquent un niveau ne nécessitant pas d'action supplémentaire.
- -Exposition aux paratenseurs : selon l'ISRN (Institut de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection) (rapport
  2010), l'exposition des personnels France Télécom a été très faible, ne justifiant pas d'évaluation quantitative du risque sanitaire.

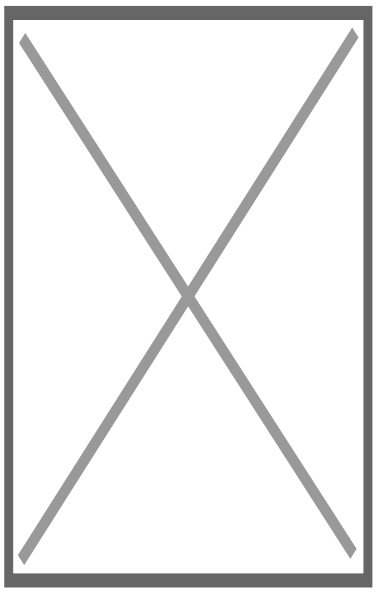
- -Qualité de l’air : les débits d’air des centrales en terrasse sont conformes et inférieurs aux seuils attendus.
  Des réglages complémentaires sont prévus avant le 03/07/2025.
- -Analyses complémentaires de la qualité de l’air : réalisées selon les recommandations de l’ARS – résultats à venir.
- -Radiofréquences : les mesures du 19/06/2025 ne révèlent aucune anomalie.
- -Radioactivité environnementale : un point a été fait avec l’ASRN Nantes (Autorité de Sûreté Nucléaire et
  de Radioprotection) le 27/06/2025 – résultats à venir.

Par ailleurs, Orange met en avant la conformité des résultats déjà obtenus, certains datant de plusieurs années.
Pour accompagner les salariés, plusieurs mesures sont en place :

- -Possibilité d’augmenter le nombre de jours de télétravail (sous réserve de l’accord du manager).
- -Poursuite des actions de prévention et de sensibilisation collective.
- -Recherche active des facteurs professionnels potentiellement liés à la situation.

La CFDT reste pleinement mobilisée à vos côtés et vous tiendra informés de toute évolution. N’hésitez pas à vous rapprocher de vos représentants pour toute question ou besoin d’accompagnement.

Point d’actualité GSP



Lancé il y a trois ans, le Projet TOM (pour TOMorrow ou Target Operating Model) a marqué une étape importante avec la création d’un grand centre de services partagé. Aujourd’hui, le Global Support and Performance (GSP) regroupe 1 276 équivalents temps plein (ETP), répartis en trois entités principales : GSP Europe : 269, GSP Orange Business International (OBI) : 445, GSP France et État-major : 563.
On note un recours significatif à la sous-traitance hors groupe, particulièrement pour le GSP Europe (50 % des effectifs) et encore davantage pour le GSP OBI, où près de deux tiers des collaborateurs sont externalisés. À l’inverse, les effectifs du GSP France sont composés quasi exclusivement de salariés internes Orange.
À la fin 2024, le GSP France comptait 475 CDI répartis sur 35 sites, dont 65 % de femmes et 41 % de noncadres. Plus de la moitié des effectifs (53 %, soit 252 personnes) sont localisés sur les 11 sites d’Île-de-France.
Pour mémoire, lors du lancement de la phase 1 du projet TOM, le GSP France comptait 630 CDI à fin mai 2022

Cela représente une baisse de 25 % des effectifs en un peu plus de trois ans.
L'objectif affiché pour 2030 est de ramener les effectifs à 320 CDI, soit une nouvelle diminution d'un tiers sur les cinq prochaines années. Cela implique d'adapter l'activité aux ressources disponibles, plutôt que d'ajuster les moyens aux besoins business.
La direction a clairement choisi de ne pas renouveler les postes en France, ce qui laisse présager un transfert progressif des activités du GSP France vers le GSP Europe (notamment en Pologne), avec une externalisation accrue des missions. Ce choix, motivé par des considérations financières, s'explique par le coût jugé trop élevé des salariés Orange en France.
La CFDT alerte sur les conséquences de cette stratégie, qui risque d'entraîner une perte de compétences et de savoir-faire en France.

Bilan HSCT du périmètre Fonctions Corporate

Le périmètre regroupe trois CSSCT avec un rapport distinct pour les périmètres RH, Finance & Performance et SG. Les élus constatent une baisse d'effectifs dans les Fonctions Corporate. En 2024, il y a eu 339 départs et 82 embauches.

Depuis janvier 2024, Orange a décidé de faire évoluer le baromètre salarié en lançant un nouveau dispositif d'écoute, Voice Up, en partenariat avec Mercer. L'objectif est d'évaluer l'engagement, la confiance et l'efficience dans toutes les géographies du Groupe. La CFDT dénonce des présentations incomplètes et positives, des retours partiels sélectionnés par la direction, ainsi que des données jugées peu fiables et déconnectées des réalités locales. Elle estime aussi que les résultats de l'enquête Voice Up sont diffusés de façon sélective par la direction.

Les élus demandent un suivi piloté de l'indicateur révélateur que constitue le suivi du petit absentéisme. La dégradation des conditions de travail, fortement liée aux nouveaux espaces (espaces dynamiques, flex office, open space, densification massive), continue de progresser.
L'effectif du service de prévention, sur les trois CSSCT Fonctions Corporate, est fortement en baisse, ce qui inquiète la CFDT alors que les projets se multiplient. En 2024, huit déménagements immobiliers ont eu lieu dont : Paris Alleray 3, Metz Sablon, Marseille Saint-Mauront, Clermont-Ferrand Lavoisier, Lille Grand Stade.

Sept projets organisationnels sont également en cours : rattachement de la DSI du SG à Finance Solutions & Data (CSSCT SG et Finance), transfert des activités IT et services France vers BuyIn, transformation et mutualisation des activités financières et IT (TOM Phase 2), évolution de l'activité Services Financiers Mobile d'OMEA, et transfert des activités à Abidjan. Ces projets illustrent une démarche stratégique orientée vers la mutualisation, la gouvernance renforcée, la digitalisation et l'adaptation aux enjeux locaux et globaux. Le bilan HSCT se limite souvent à présenter uniquement les aspects positifs des réorganisations, sans offrir une vision complète.

Pour être équilibré, la CFDT estime qu'il devrait intégrer les résultats d'enquêtes internes, des études externes reconnues comme celle du CNPS, les rapports des médecins du travail, ainsi que les constats et indicateurs liés à la charge et aux conditions de travail. Ce bilan complet permettrait d'appuyer des recommandations réalistes et pertinentes.

Avec la CFDT, #Partout, pour Tous

FLASH INFO du 9 juillet 2025

Infos pratiques

Suivez-nous sur les réseaux !

Bluesky S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES

Facebook S3C Télécoms prestataires IDF

insta s3ctelecomsprestatairesidf

Linkedin S3C Télécoms Prestataires IDF

Threads s3ctelecomsprestatairesidf

Tiktok S3CTélécomsPrestatairesIDF

Documents
FLASH INFO du 9 juillet 2025