

PROJET ACE LA CFDT DEMANDE L'OUVERTURE D'UNE NÉGOCIATION

PROJET ACE : ADRESSAGE COMMERCIAL ENTREPRISES LA CFDT DEMANDE L'OUVERTURE D'UNE NÉGOCIATION

Pour un meilleur accompagnement des équipes, la CFDT revendique :

Une information complète avant tout choix :
métier, fiche de poste, portefeuille, objectifs et
rémunération.

Un accompagnement individuel, une formation
certifiante sur le temps de travail et une
seconde chance en cas d'échec.

Aucune mobilité ou changement de métier
imposé sans solution professionnelle acceptable

Une garantie de rémunération variable pendant
toute la période de transition et de montée en
compétences de l'ensemble des équipes.

Une évaluation réelle de la charge de travail, avec neutralisation des aléas organisationnels et
opérationnels.

UNE TRANSFORMATION DÉJÀ ENGAGÉE AVANT MÊME LA FIN DE LA CONSULTATION DES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

La mise en oeuvre est annoncée au 1er janvier 2027. Les salariés et les managers doivent pourtant se
prononcer alors que plusieurs éléments essentiels ne sont pas stabilisés, voire ne sont pas connus !

DES GARANTIES INEXISTANTES

CHOIX PROFESSIONNEL

**Des métiers cibles, des fiches
de poste, des formations et les
conséquences en cas d'échec
restent encore insuffisamment
clarifiés.**

RÉMUNÉRATION

Des incertitudes sur les portefeuilles, les objectifs, le payplan, la PVV et la transition entre les régimes de rémunération.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Une charge déjà élevée, des réorganisations qui s'enchaînent et le risque d'une surcharge liée à la redistribution des clients et des affaires avec un SI défaillant !

DES REMONTÉES ISSUES DES SALAIRES DE TOUTE LA FRANCE

Des salariés orientés vers un métier sans disposer de toutes les informations nécessaires.
Des managers eux-mêmes sans réponses stabilisées sur les postes, les portefeuilles et les objectifs.
Des inquiétudes fortes sur la rémunération, la charge de travail et les solutions prévues en cas d'échec.

ON NE CHOISIT PAS SON AVENIR PROFESSIONNEL SANS CONNAÎTRE LES RÈGLES DU JEU EN AMONT.

La **CFDT** écrit à la direction pour demander l'ouverture d'une négociation.

Paris, le 1^{er} octobre 2026

2542650027600001

Déposé le : 01.10.2026
LR R1 XX

FÉDÉRATION F3C CFDT BATPÔLE
47/48 AVENUE SIMON BOLIVAR 75019 PARIS

SD : 861234567890125



ORANGE
Direction Entreprises France
1, avenue du Président Nelson Mandela
94745 ARCUEIL CEDEX

Réf : 2026_10_01_331_PC_PC

Lettre Recommandée avec AR.

Objet : **Demande d'ouverture de négociation** suite au projet ACE.

A l'attention de Monsieur Ludovic GUILCHER, Directeur Entreprises France.

Monsieur le Directeur,

Par le présent courrier, la F3C CFDT demande l'ouverture d'une négociation pour les personnels concernés par le projet Adressage Commercial Entreprise (ACE) en cours d'information/consultation au CSEC de l'UES Orange.

Cette demande est motivée par les nombreuses lacunes identifiées dans le dossier actuellement présenté et par les fortes inquiétudes exprimées par les personnels et les managers concernés sur l'ensemble des DE de France.

L'ouverture de cette négociation se justifie par :

- L'insuffisance des garanties professionnelles et financières ;
- La charge de travail ;
- Le manque de clarté sur l'accompagnement en formation ;
- L'absence d'un accompagnement spécifique en cas d'échec pour les personnels ;
-

Veuillez recevoir, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.

Paul CORRÉ
Secrétaire National

Olivier BERDUCOU
DSC CFDT UES Orange

Copies :

- Jérôme Hénique, Directeur Orange France
- Bérengère Audrant, Directrice Ressources Humaines Orange France
- Patricia Peiffer, Directrice Ressources Humaines DEF
- Renaud de Charnacé, Directeur des Relations Sociales France

PROJET ACE ADRESSAGE COMMERCIAL ENTREPRISES LA CFDT DEMANDE L'OUVERTURE D'UNE N
Infos pratiques

Suivez-nous sur les réseaux !

Bluesky [S3C CFDT TELECOMS PRESTATAIRES](#)

Facebook [S3C Télécoms prestataires IDF](#)

insta [s3ctelecomsprestatairesidf](#)

Linkedin [S3C Télécoms Prestataires IDF](#)

Threads [s3ctelecomsprestatairesidf](#)

Tiktok [S3CTélécomsPrestatairesIDF](#)

Documents

[PROJET ACE LA CFDT DEMANDE L'OUVERTURE D'UNE NÉGOCIATION](#)