Logo CFDT

Pestataires de services du secteur tertiaire : Pétition intersyndicale « Humain ou IA »

Une proposition de loi est actuellement portée par l'intersyndicale à l'Assemblée nationale.

Cette pétition servira à soutenir la proposition de loi.

Nous vous demandons de relayer au maximum auprès de vos adhérentes et adhérents la pétition intersyndicale de la branche des Prestataires de services du secteur tertiaire (P2ST) : « Humain ou intelligence artificielle : à nous de choisir ! »

Face au développement croissant de l'intelligence artificielle et des parcours automatisés dans les services clients et les administrations, cette pétition défend un principe essentiel : chacun et chacune doit conserver le droit de choisir un interlocuteur humain, à tout moment de ses démarches, sans coût supplémentaire et dans un délai raisonnable.

Au -delà de la qualité du service rendu aux consommateurs et aux usagers, cette démarche vise également à préserver les emplois, les compétences et la place de l'humain dans la relation de service.

Nous comptons sur votre mobilisation pour :

1. *Signer la pétition*
2. *La diffuser largement auprès de vos adhérentes, adhérents et de vos réseaux*
3. *Encourager le plus grand nombre à la signer et à la partager*

Chaque signature compte pour faire entendre cette revendication et faire du choix d'un interlocuteur humain un droit garanti à toutes et tous.

On compte sur vous.

Lien vers la pétition : **ICI**

Merci de votre soutien.

Sylvain DESCAMPS

IA OU HUMAIN
Documents
Pétition intersyndicale « Humain ou IA »