

## L'info du moment

### Polyvalence Home



Un certain nombre de conseillers se sont portés volontaires pour traiter les appels tous flux : Home, Mobile, Open.

Ils ont suivi une formation assez ardue cet automne et attendaient le versement de la prime prévue dans le cadre de l'accord:

*Pour reconnaître l'investissement et l'effort initial, une prime d'accompagnement d'un montant de 750 euros bruts sera attribuée à toutes les personnes concernées... à l'issue de leur formation (théorique et training).*

*Une prime supplémentaire de 150 euros sera attribuée, après 3 mois de prises d'appels alternativement sur les 2 flux Home et Open/Mobile, pour reconnaître l'effort d'adaptation à la gestion des 2 univers, caractérisé par le grand nombre d'applications SI de l'univers « Full N1 ».*

Depuis, ils attendaient et trouvaient un peu le temps long.  
La CFDT a posé une « question DP »...

### Bonne nouvelle :

**La prime prévue sera sur la paye de janvier !**



REPRÉSENTANT DU PERSONNEL,  
C'EST DE L'ENGAGEMENT !

