



# LES NEWS DU CSE



Cfdt Orange DO Idf

**LA CFDT,  
AVEC VOUS  
ET POUR  
VOUS**

**SUIVEZ  
NOUS SUR  
TWITTER  
ET  
FACEBOOK**



## Réseau de distribution : Orange ferme ses boutiques...

La direction a présenté le PSD (Plan Schéma Directeur) des boutiques pour l'année 2021 en Ile de France : 6 fermetures de boutique, 1 relocalisation et 1 réflexion.

La direction envisage de fermer dès 2021, les boutiques de Fontainebleau, Provins, St Germain en Laye, Montreuil sous Bois, Etampes et Enghien les Bains. Orange prévoit de relocaliser la boutique de la Défense dans le même centre commercial et réfléchit à quitter la plus belle avenue du monde (les Champs Elysées) pour un emplacement dans un quartier à définir.

Les boutiques fermées pourraient être reprises par la GDT (Générale de Téléphonie), filiale à 100 % détenue par Orange. La **Cfdt** dénonce le dumping social suite à cette possible filialisation (convention collective, politique de rémunération et conditions de travail moins favorables aux salariés).

D'autre part, certaines fermetures ne sont même pas justifiées par les données économiques qui ont été portées à la connaissance des élus (résultats surperformant ceux de l'entité, diminution de la part du canal de vente internet au profit du réseau physique).

Cette politique mortifère du réseau de distribution n'en est qu'à ses débuts puisque, après 31 fermetures annoncées en 2021 en France métropolitaine, le réseau de distribution global (Orange et GDT) est prévu d'être amputé de 28 à 48 boutiques en 2022.

La **Cfdt** sera intransigeante et veillera à ce que les nouvelles affectations des salariés se fassent dans les meilleures conditions pour que chacun s'y retrouve.

**La Cfdt a annoncé en séance qu'elle demandera officiellement l'ouverture de négociations pour des mesures d'accompagnement spécifiques, une fois le processus de consultation des instances terminé.**

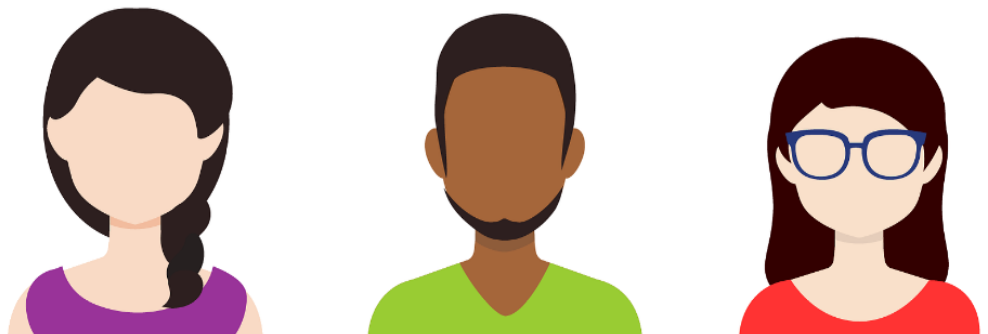


#GestesBarrières

## Rapport annuel de l'emploi 2020, quel avenir pour la DO IDF ?

Le constat est alarmant ! Cette année encore, une baisse significative des emplois (608 départs non remplacés) à la DO IDF, met en danger les conditions de travail et la santé des salariés.

En effet, comment ne pas s'inquiéter, quand le volume de travail reste le même alors que le nombre de salariés diminue.



**La Cfdt dénonce cette destruction massive des emplois et compétences.**

Par ailleurs, le rapport met en évidence le déséquilibre homme femme au sein des salariés. En effet, la proportion de femmes à la DO IDF est seulement de 37.7%.

La direction se contente d'un résultat qui, aux yeux de la **Cfdt**, est loin d'être suffisant, alors que tout devrait être mis en œuvre pour corriger ce déséquilibre.

Certes, des projets ont été mis en place, afin d'attirer plus de candidatures féminines, mais les résultats tardent à venir.

Orange, se présentant comme leader dans la lutte contre les discriminations, se doit d'être un acteur plus impliqué dans l'équilibre entre les genres.

## Mise en place de l'USC, la Cfdt dit non !

La **Cfdt**, comme les autres organisations syndicales, a rendu un avis négatif.

En effet, trop de zones d'ombres demeurent telles que l'organisation du travail, les liens entre les spécialistes et les conseillers Front et Back, le contenu du travail des spécialistes, l'évolution de la PVC pour les conseillers amenés à rejoindre ce nouveau métier.

**La Cfdt sera vigilante sur le déploiement du projet, plus particulièrement lors de la mise en place de l'organisation des services intégrant les nouveaux métiers de spécialistes.**

## ITCD (Intervention Technicien Client Digital)

Pour rappel, ITCD est un outil qui permet aux techniciens GP de chatter avec le client dès la veille de l'intervention.

Le retour positif des salariés concernés et le respect du principe de volontariat ont conduit la **Cfdt** à se prononcer favorablement sur le dossier présenté.

**La Cfdt a néanmoins émis un point de vigilance autour des possibles risques routiers liés à l'utilisation de cet outil.**

**Rejoignez-nous, adhérez en ligne, et profitez de l'ensemble de nos services : <https://www.monsyndicatcfdt.fr>**