COMMUNICATION CONSEIL CULTURE

NOTE AUX SYNDICATS

Note : 26NSY0882

Diffusion : SDK/BF/PLATEAU/CB Prestataires

Auteur : Sylvain DESCAMPS

Date : Lundi 16 novembre 2026

Pétition intersyndicale « Humain ou IA »

Une proposition de loi est actuellement portée par l'intersyndicale à l'Assemblée nationale.

Cette pétition servira à soutenir la proposition de loi.

Nous vous demandons de relayer au maximum auprès de vos adhérentes et adhérents la pétition intersyndicale de la branche des Prestataires de services du secteur tertiaire (P2ST) : « Humain ou intelligence artificielle : à nous de choisir ! »

Face au développement croissant de l'intelligence artificielle et des parcours automatisés dans les services clients et les administrations, cette pétition défend un principe essentiel : chacun et chacune doit conserver le droit de choisir un interlocuteur humain, à tout moment de ses démarches, sans coût supplémentaire et dans un délai raisonnable.

Au-delà de la qualité du service rendu aux consommateurs et aux usagers, cette démarche vise également à préserver les emplois, les compétences et la place de l'humain dans la relation de service.

Nous comptons sur votre mobilisation pour :

1. Signer la pétition
2. La diffuser largement auprès de vos adhérentes, adhérents et de vos réseaux
3. Encourager le plus grand nombre à la signer et à la partager

Chaque signature compte pour faire entendre cette revendication et faire du choix d'un interlocuteur humain un droit garanti à toutes et tous.

On compte sur vous.

Lien vers la pétition :

Humain ou intelligence artificielle : à nous de choisir ! | GreenVoice

Merci de votre soutien.

F3CCFDT
F3CCFDT
F3C-CFDT
F3C.CFDT.FR

CONTACT(S)

- Isabelle FRANÇOIS– Secrétaire Nationale – ifrançois@f3c.cfdt.fr
- Stéphane CLERET– Secrétaire Fédéral – scleret@f3c.cfdt.fr
- Philippe COULON – Secrétaire Fédéral DOF – pcoulon@f3c.cfdt.fr
- Sylvain DESCAMPS - Secrétaire fédéral en charge de la négociation sur la branche des P2ST – sdescamps@f3c.cfdt.fr
- Céline CABRÉRA – Assistante – ccabrera@f3c.cfdt.fr
- Pôle PrestaTaireS - polepresta@f3c.cfdt.fr