

# ADHÉRER À LA CFDT POUR NE PLUS ÊTRE ISOLÉ !

## Être adhérent à la CFDT vous permet :

- De bénéficier d'une information, d'un soutien, individuel tant sur le plan professionnel que juridique ;
- D'être informé sur vos droits, les initiatives de la CFDT, les négociations qui vous concernent... ;
- De participer aux débats et aux actions proposées par l'organisation ;
- De représenter la CFDT au sein de votre entreprise en étant candidat aux élections représentatives du personnel.

J'aime les défis : **Je rejoins la CFDT**

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse personnelle : .....

Fixe ou portable : .....

Email : .....

Société : .....

Lieu de travail : .....

- Je souhaite avoir des informations sur la CFDT  
 Je souhaite adhérer à la CFDT



## Qu'est ce que la CFDT ?

Premier syndicat français en nombre d'adhérents, la CFDT forme, aide et coordonne régulièrement ses élus dans toute la France.

Notre conception du syndicalisme est celle d'un contre pouvoir nécessaire et responsable.

La CFDT pratique la négociation pour faire avancer les droits collectifs des salariés, mais elle ne renonce pas pour autant aux rapports de forces sous toutes les formes, chaque fois que les interlocuteurs nous y contraignent.

*Plus nous sommes nombreux, plus nous avons la chance d'être entendus, d'être légitimes face aux employeurs.*

## Se syndiquer à la CFDT rompt l'isolement !

### Un renseignement ?

**CFDT S3C....**

Adresse : .....

Tél : ..... - Fax : .....

Site : .....

Email : .....

### F3C CFDT

47-49 avenue Simon Bolivar - 75019 Paris  
01 56 41 53 82



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE

# CHARGÉ D'ACCUEIL

(HÔTESSE OU HÔTE D'ACCUEIL)

**Convention Collective  
des prestataires de services  
du secteur tertiaire**

Que vous accueilliez les clients dans les congrès, dans les gares, les aéroports, les entreprises...

## INFORMEZ VOUS !

Pour cela il suffit de tourner la page !

---

## LA CFDT, UNE ACTRICE INCONTOURNABLE DANS LES NÉGOCIATIONS DE BRANCHE

---

### LA CFDT REVENDIQUE :

- Des salaires qui préservent le pouvoir d'achat;
- L'application de la complémentaire santé de la branche (accord non signé par le syndicat professionnel, le SNPA);
- La reconnaissance du métier;
- Une évolution du poste avec les coefficients grâce au CQP (certificat de qualification professionnelle);
- Des formations de qualité.

**OUI pour une reconnaissance  
du secteur et des métiers  
et NON au manque de respect !!**

Si dans la relation contractuelle entre entreprise cliente et entreprise prestataire, le « rapport de force » est totalement déséquilibré, il est scandaleux que le salarié prestataire en soit l'otage ou la victime !

Le salarié doit être respecté par le client et son employeur et il ne doit pas être sanctionné, pour des raisons infondées.

Dans les faits, l'entreprise cliente se comporte vis-à-vis de salarié comme si elle était son employeur.

La CFDT constate le manque d'avancées des entreprises prestataires qui « par peur », cèdent à leurs clients par crainte de perdre des contrats

---

## POUR VAINCRE L'ISOLEMENT, LA CFDT PARTOUT AVEC VOUS

---

**Une des caractéristiques majeures du métier d'hôtesse/hôte est l'isolement des salariés.**

**L'accueil se fait souvent en entreprise, avec des notions d'une ou plusieurs langues, une tenue vestimentaire qui doit être irréprochable et un sens relationnel important.**

**Le rapport physique et direct avec le client peut entraîner très souvent du stress pour le salarié, avec des conflits à répétition en fonction de la clientèle.**

**Par la nature même des métiers de l'accueil, les salariés travaillant en délégation chez les clients, sont**

**de fait éloignés du siège social de leur entreprise et des instances de décisions qui les concernent.**

La CFDT revendique plus de proximité avec leurs salariés et une « vraie » grille de classification correspondant aux métiers du secteur, avec des salaires décents.

Au quotidien la CFDT est proche et à l'écoute des salariés, pour l'application du code du travail et de la convention collective.



**NE RESTEZ PAS SEULE,  
REJOIGNEZ LE RÉSEAU!  
LA CFDT : PREMIER SYNDICAT DE FRANCE.**