

# Fil d'actu WIN-TGI

**Wholesale & International Networks**  
(IC – OINIS – OWF)  
**Technology & Global Innovation**  
(OLN – OLS – OLR & DT – MEC)



## VANILLE, on progresse, mais...

### 4<sup>ème</sup> présentation du Projet en CE IMTW !

A deux mois de recueillir l'avis des élu-e-s du CE, il faut reconnaître que le dossier n'est pas parfaitement bouclé et que le projet est encore loin d'être décrit avec précision.

La CFDT, conformément à la résolution votée en CE, a transmis l'ensemble de ses questions à la direction et réclame des réponses écrites.

Parmi lesquelles, la CFDT demande des réponses sur les points suivants:

- l'agenda de cette transformation en particulier ses étapes ou jalons majeurs.
- le partage du diagnostic des **bonnes pratiques** au sein des entités actuelles.
- la nature des pistes de réflexion en cours d'évaluation sur les **outils**, les **modes d'interactions** entre les équipes métiers, portefeuilles innovations, etc...
- pour les **portefeuilles d'innovation** :
  - le mode de **constitution** à l'initialisation des portefeuilles. La CFDT constate à ce stade des pratiques diverses au sein des entités.
  - le process de **révision des projets** constitutifs des roadmaps des portefeuilles d'innovation dans le temps ainsi que les revus de projets et relations avec les Pays. La CFDT comprend qu'il serait fortement inspiré du processus de notation des projets en vigueur à OLS et testé actuellement dans les entités OCP et OLN.
- les impacts sur les revues deancements et processus actuels du Technocentre et d'OLS.
- Les processus de la co-objectivation et co-évaluation des personnes.
- L'anticipation
  - Evolution des équipes Marketing du Technocentre dissociées et réparties sur 3 entités d'innovation produits.
  - Devenir des projets prévus dans les "Big Pictures 2019"
- les modalités de construction du **budget 2020**

Pour la CFDT, il parait important de contextualiser les enjeux de cette transformation en fonction de la capacité des équipes à l'absorber. Ce notamment au regard des précédentes réorganisations, des évolutions managériales et de la charge de travail des équipes.

Cette mise en œuvre de Vanille ne saurait se faire sans une plus grande implication des femmes et des hommes, aussi la CFDT demande à ce que soit intégré un **indicateur** relatif à la **transformation** qui saura prendre en compte l'adaptation des femmes et des hommes pour tenir compte des efforts individuels.

Le **ressenti salarié** (cf **baromètre** salarié), avant cette transformation, fait déjà état d'un manque de reconnaissance. La CFDT demande que la division TGI détaille dans le dossier Vanille, le plan d'action qui sera mis en œuvre pour pallier à cette situation sur la reconnaissance.

## ASC spécial fin d'année 2019

☺ Augmentation du Compte Familial pour 2019 adopté par 10 voix sur 17 (5 CFDT, 4 CGT, 1 CFTC)

QF1	QF2	QF3	QF4	QF5	QF6	QF7	QF8	QF9	QF10	QF11	QF12	QF13	QF14	Non enr
300€	250€	225€	200€	180€	160€	140€	120€	100€	90€	80€	70€	60€	50€	30€

Pensez à faire vos Remboursements Sur Factures, vos commandes de Chèques-Vacances...  
Avant le 30 septembre 2019 !

☺ Fêtes de fin d'année

<b>Cadeaux enfants (1-11 ans)</b>	<b>50€ par enfant (cadeau ou e-chèque)</b>
<b>Cadeaux ados (12-16 ans)</b>	<b>60€ par adolescent (chèque cadeau)</b>
<b>Cadeaux adultes</b>	<b>70€ par OD (choix de 'Colis' ou e-chèque)</b>

Et bien sûr, vous pourrez réserver également très bientôt vos spectacles de NOËL pour les enfants de 1 à 12 ans. La CFDT y veille !

# Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

## L'essentiel à retenir

CE du 18 avril 2019

- Cfdt: **Vanille épisode 4**
- Cfdt: **WIN reprise MOA**
- Cfdt: **Médecins, Rapport**
- Cfdt: **ASC "fin d'année"**



<https://www.facebook.com/cfdt.orange>

[https://twitter.com/CFDT\\_Orange](https://twitter.com/CFDT_Orange)

[https://www.instagram.com/cfdt\\_orange/](https://www.instagram.com/cfdt_orange/)

<http://www.f3c-cfdt.fr/entreprises/orange>



- Pour ne plus être seul sur son lieu de travail.
- Pour être informé sur ses droits.
- Pour être conseillé sur le plan professionnel et juridique.
- Pour être soutenu par la CFDT et soutenir la CFDT.
- Parce que le orange vous va si bien !

**Avec la CFDT, Ensemble, construisons notre Avenir!**

# WIN - Reprise de MOE

Reprise par Wholesale & International Networks (WIN) de la maîtrise d'œuvre des applications des domaines Wholesale France et International Carrier et du Centre de Compétences Interconnect (CCI).

## L'avis de la CFDT

Pour la CFDT, dans la mesure où la maîtrise d'œuvre d'applications de WIN ne représente que 3% des MOE à DTSI, le transfert de 28 maîtrises d'œuvre à WIN, pour y rejoindre les MOA et les MOE d'autres applications Wholesale fait sens du point de vue business, notamment pour la bonne priorisation des développements.

Néanmoins, la mise en œuvre nous semble poser de gros problèmes :

- D'abord, il conviendrait que les personnels transférés puissent continuer à être habilités à avoir accès aux applications DTSI qui leur sont nécessaires.
- Ensuite, seulement moins de la moitié des collègues internes en MOE Wholesale à DTSI rejoindraient effectivement WIN, les autres ayant fait ou allant faire des mobilités à l'intérieur de DTSI. La CFDT craint donc des difficultés de recrutement, sur des filières métiers SI, déjà en tension, et que cela ne conduise à charger plus encore nos collègues tant ceux actuellement en poste à WIN que ceux issus de DTSI.

La CFDT souhaite que soit créé au sein de WIN une véritable filière métier SI qui favoriserait le recrutement qui est un véritable enjeu aujourd'hui.

De plus, seuls les effectifs CDI internes sont mentionnés alors qu'il y a de nombreux externes sur les plateaux. Cela pose un problème de transparence des informations fournies dans le dossier ainsi qu'un véritable souci de positions de travail notamment sur les 6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> étages du SKY56 à Lyon qui sont saturés et sur Meylan.

Face à ces difficultés, les élus du CE IMTW ont voté à l'unanimité des 17 membres une résolution dénonçant :

- L'absence d'anticipation de recrutement, par rapport à la charge de travail.
- Le manque de communication auprès des salariés de DSI France transférés.
- Les risques liés au modèle managérial, à la fois distant et matriciel.
- La non-exhaustivité de la force au travail transférée à WIN (dont ETP externes, ...).
- Le risque d'isolement de l'équipe de Meylan.

# SANTÉ, rapport d'activité des médecins (2018)

La CFDT remercie les médecins du travail pour la qualité de leur rapport d'activité 2018, qui décrit clairement les problèmes de santé au travail des salariés du périmètre social IMTW et identifie sans ambiguïté les principaux problèmes auxquels les salariés ont été confrontés en 2018 dans le domaine de la santé au travail. La CFDT n'oublie pas de remercier les infirmiers et infirmières ainsi que les assistants et les assistantes médicales pour leurs participations indispensables et efficaces au bon fonctionnement des SST (Service de Santé au Travail). La CFDT souhaite associer dans ses remerciements les assistants et assistantes sociales qui sont des contributeurs importants, comme les SST, du bien-être au travail.

La CFDT constate en premier lieu, à la vue de ce rapport, que le taux de conformité mesurant les visites périodiques à jour a augmenté pour la deuxième année consécutive passant à 77% en 2018 (71% en 2017, 67% en 2016, 71% en 2015). La direction doit encore prendre les dispositions qui s'imposent pour atteindre l'objectif de 100%.

La CFDT attire l'attention de la direction sur les demandes relatives aux difficultés professionnelles face au travail ressenti (organisation du travail, charge de travail, relations de travail), au télétravail pour raisons médicales et aux reconnaissances de la qualité de travailleur handicapé.

La CFDT constate le signalement fait sur les RPS liés à la charge de travail pour les managers de premier niveau hiérarchique, les RH et les chefs de projets. Face aux risques pour leur santé physique et mentale auxquels ces populations de salariés sont exposées, de par les attendus de leurs métiers à Orange et à IMTW, la CFDT exhorte la direction à une prise de conscience rapide quant à la gravité de cette situation, tout comme la mise en œuvre, dans les meilleurs délais, des premières mesures correctives.

Face aux points d'alerte remontés par les médecins du travail, les élus du CE IMTW mandatent le bureau pour faire constater par la DIRRECTE les manquements de la direction face à ses obligations, conformément l'article L4121 sur la santé au travail de ses salariés.

De plus, les élus du CE IMTW alertent la direction sur la situation actuelle du cabinet médical de Paris Bonne Nouvelle, avec d'une part la vacance du poste de médecin du travail après mobilité du médecin à la DO Ile-de-France, et d'autre part l'arrêt maladie en cours de l'infirmière. Les salariés actuellement couverts par ce cabinet médical sont depuis plusieurs semaines contraints de se rendre au cabinet médical de Chatillon.

# Relations Sociales, nouvelle Directrice

La CFDT souhaite la bienvenue à Madame Dubarry-Coucou, nouvelle Directrice des Relations Sociales d'IMTW.

## Vos élu-e-s et contacts CFDT

### Sur TGI

#### OLS

GIRAUD Valérie (Élue CE, Secrétaire du CE, DS)  
CARNUS Michel (Élu CE, DS, DP)  
ROLLIN Claude (DS IMTW)  
BRESSON Luc (DS, DP)  
DELAGRÉE Frédéric (DS, DP)  
LEBEL Thomas (DS, DP)  
REIGNAULT Philippe (DS, DP)  
ROBERT Patrick (DS)

#### MEC

VILAIN Arnaud (DSCo IMTW)  
LOESCH Marianne (Élue CE, DP)  
BERTÉ Édith (Élue CE—DP)  
MASSÉ Jean-Luc (Élu CE-Pdt Com des Marchés CE, DS, DP)

#### OLN

FORESTIER Jacky (DS)

#### OLR-DT

PECRIAUX Jean-Philippe (DS, DP)

### Sur WIN

#### OWF

SABIN Olivier (Représentant Syndical au CE IMTW - DS IMTW, DP)  
PESSONNIER Françoise (Élue CE, DP, Pdt Commission ASC du CE)  
DEPLANCHE Christine (DS, DP)  
GONCALVES Daniel (DS, DP)

#### IC

CLAVERIE Brigitte (Élue CE)  
GUERBER Didier (DS IMTW, DP)  
JOMINET Christine (DS)  
LAURENT Marie-Hélène (DS, DP)

#### OINIS

CALDINI Thierry (Trésorier Adj CE, Pdt Commission SI du CE)  
MARINO Luc (DS, DP)  
GUILLOCHON Ghislain (DS, DP)

## Participation CFDT au CE IMTW

Secrétaire du CE

Valérie Giraud

Trésorier adjoint

Pdt Commission SI du CE

Thierry Caldini

Représentant Syndical

Olivier Sabin

Pdte Commission ASC du CE

Françoise Pessonnier

Pdt Commission marchés du CE

Jean-Luc Massé

## LA CFDT, PÉPINIÈRE DE JEUNES TALENTS !

