

# FLASH INFO CFDT CE Fonctions Support Finances

des 18 et 19 juillet 2018

## La CFDT vous souhaite d'agréables vacances

### ASC : c'est la période estivale mais on pense déjà à la rentrée

**C'Kdo, c'est la rentrée :** A l'heure où certains d'entre vous partent en vacances, d'autres préparent déjà la rentrée scolaire. Crédités depuis le 13 juillet sur votre espace Billetterie, vous pouvez profiter dès à présent de vos **chèques cadeaux** « C'Kdo » en version dématérialisée pour vos achats de livres, fournitures et équipements scolaires divers.

**Bons plans billetterie :** En cette période de congés estivaux, découvrez sans tarder les Bons Plans sur le site du CE.

### Consultation sur la création de la direction de la stratégie et des activités de cyber sécurité

Le CE est consulté aujourd'hui sur la création de la Direction de la Stratégie et activités de Cyber Sécurité. Depuis la première information communiquée au mois de juin dernier, le dossier a été enrichi d'un volet économique. Il met en perspective les enjeux d'Orange autour du développement de la valeur, de la création de cette nouvelle Direction et son entrée au Comex. La stratégie du Groupe se décline autour de 3 piliers : la connectivité, l'expérience client et les nouvelles activités de croissance. La création de la DSCS a pour but de renforcer deux dimensions essentielles : la capacité d'Orange à faire les bons choix stratégiques pour garantir la sécurité numérique de ses clients et générer des revenus additionnels.

**La CFDT** est toujours en attente de visibilité sur des données chiffrées, ainsi que sur les interactions entre la DSCS et les autres Directions du Groupe.

**La CFDT s'est abstenue sur la consultation de ce dossier, elle suivra de façon très précise la mise en oeuvre opérationnelle. Nous restons à votre disposition pour toutes questions.**

### Consultation sur l'évolution du Secrétariat Général

Après une information au mois de juin dernier, le Secrétaire Général revient au CE pour décrire de façon détaillée (objectifs, impacts et organigrammes) l'organisation de chaque Direction : Juridique, Affaires Publiques, Compliance, F2M (Moyens Généraux), Gestion et Conservation de l'information, Affaires réglementaires, Immobilier, Relations avec les Collectivités Locales Groupe, Assurances Groupe, Secrétariat du Conseil d'Administration.

Cette évolution importante manifeste une volonté de recentrage autour des fonctions régaliennes. **La CFDT** comprend les enjeux stratégiques présentés en séance tout en étant attentive à l'impact sur les salariés et sur les effectifs nécessaires pour la réalisation des objectifs et missions.

**La CFDT a voté POUR cette évolution du périmètre du Secrétariat Général. Elle a souligné un point de vigilance concernant les salariés qui devront changer de site. La CFDT a demandé un prochain passage en CE pour un point actualisé suite au déploiement opérationnel. N'hésitez pas à solliciter vos élus CFDT pour répondre à vos questions et vous accompagner.**

### Consultation sur l'évolution de la direction Juridique

Le projet d'évolution de la Direction Juridique vise à adapter cette dernière aux nouvelles priorités stratégiques. Des entités, liées à des activités nouvelles, apparaissent comme la Banque, la sécurité, la protection des données et de la marque, etc...

Cette transformation importante s'explique par de forts enjeux, dans un univers concurrentiel plus tendu, un cadre réglementaire plus contraignant et des mutations technologiques sans précédent. La Direction juridique est multi-transversale et doit permettre de défendre les intérêts d'Orange quelles que soient la nature et le contenu des activités. Elle doit aussi tenir compte des zones géographiques prioritaires pour le groupe.

**La CFDT a voté POUR cette évolution de la Direction Juridique mais reste néanmoins très vigilante sur toutes les mesures d'accompagnement liées à une telle transformation. La CFDT a demandé la présentation d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.**

### Consultation sur l'évolution de la Division Finances et Performance

Lors du CE du mois de juin, la CFDT a clairement exprimé son scepticisme et son inquiétude face à la décision de l'entreprise, de rattacher Global Procurement & Supply Chain (GPS) à Finance et Performance. Nous avons adressé à l'entreprise, en séance, des questions sur l'activité, l'organisation et les activités des salariés de la Direction Achats, Supply Chain et Performance. Nous n'avons pas reçu de réponses précises à ces questions sur les éléments financiers, l'évolution de l'activité, le périmètre de Buyin, la pérennité de cette Direction et la mutualisation de certaines tâches.

Le dossier présenté en Juillet a été complété uniquement sur le volet économique. Ce rattachement sera donc, en quelque sorte, la « bouée de sauvetage » qui devra, pour reprendre les termes de cette direction, « permettre de faire mieux ou de faire plus » face à la pression considérable que subit le secteur des Télécoms.

Si la CFDT a bien conscience des changements majeurs en cours et à venir qui bouleversent profondément le secteur des Télécoms, nous nous devons de rester vigilants quant aux éventuelles conséquences sur les 1 800 salariés impactés par cette nouvelle organisation. **C'est pourquoi, la CFDT a fait le choix de s'abstenir sur ce dossier. La CFDT renouvelle son engagement à veiller activement à ce que cette promesse « de croissance sans contrecoup » pour tous les salariés concernés se réalise.**

### Point d'étape OFusion

Les directions du Centre Services Partagés Comptabilité France (CSPCF) et des Achats nous présentent un dossier nommé « point d'étape sur le déploiement d'OFusion » en prévision d'une consultation ultérieure. La dernière information en CE date de novembre 2017, le déploiement d'OFusion concerne 58 filiales en plus d'Orange SA. Un pilote est mis en place sur le portail Fournisseurs OFusion. Des actions de simplification du traitement des blocages factures sont engagées avec les équipes Gestion et Administration des Achats (G2A). Un questionnaire est déployé auprès des utilisateurs afin d'obtenir leur ressenti. **La CFDT** a averti l'entreprise sur les nombreux dysfonctionnements de l'outil, qu'ils s'agissent de problèmes de performance, d'indisponibilité des applications sans explication ni information préalable, de lenteurs sur le transactionnel, de manque de transparence de la part d'Oracle sur les corrections, de régression entre patchs et versions, de problèmes sur la validation des factures et des mises en paiement, etc... **La CFDT** a également demandé des explications sur le remplacement des ressources interne par de la sous traitance sur la MOA SI et échangé sur le point le plus important ; la perception négative des utilisateurs liée aux problèmes de performance et aux régressions induites par l'outil.

Une alerte avait été lancée par **la CFDT**, en février 2018, concernant la perception des salariés sur le terrain : OFusion restait perçu comme un frein à l'activité, un générateur de surcroît de travail et de stress. Pourtant, le dialogue social avait bien commencé début 2016 avec la création de la commission ad hoc OFusion qui permettait aux élus de suivre de bout en bout les différents effets de la mise en œuvre de ce nouvel outil.

**La CFDT** a demandé le renouvellement de cette commission mais n'a pas été suivie par les autres Organisations Syndicales. **Les élus du CFDT du CE FSF ont donc demandé en séance un nouveau point d'étape, avant la consultation, avec les éléments suivants : le bilan financier du projet (prévisionnel, réel et engagé), les gains de productivité par métier et par site, les effectifs supplémentaires induits par le projet, l'évolution du planning depuis le démarrage du projet, le reste à faire en matière d'intégration de filiale ou de SI, les actions correctrices engagées ou à venir, les résultats du sondage, un retour sur les expériences en Belgique et en Pologne.**

### Information sur la création du programme de la transformation groupe et l'impact de la division RH

Le Directeur Général Délégué Transformation Groupe est venu en CE nous présenter les équipes qui composeront le programme de transformation du groupe.

Sous couvert d'une nouvelle vision stratégique annoncée le 7 décembre dernier, il vient nous expliquer l'objectif de cette mission : permettre à Orange d'accroître sa flexibilité, son agilité et sa rapidité pour pouvoir toujours être en avance ou, au moins, en même temps que ses concurrents à délivrer l'expérience Client incomparable promise par Orange. L'innovation Sociale et la transformation digitale, l'équipe Bridge et l'expérience Clients (QEV) portent cette vision ambitieuse et structurante.

**La CFDT a demandé une expertise sur ce dossier structurant pour l'avenir du groupe et les conditions de travail des salariés. Cette demande n'a pas été suivie par les élus des autres Organisations Syndicales, alors que le changement des modes de travail et la transformation des modèles managériaux auront inévitablement des impacts majeurs pour les salariés.**

**Etant donné que ce programme concerne l'ensemble du Groupe, la CFDT a demandé que le CCUES soit consulté sur ce dossier préalablement à son passage au CE FSF.**

## Avec la CFDT, Ensemble, construisons notre Avenir

#### Vos contacts :

Sylvain COVEMAERKER (RSCE) 06 79 02 70 03

Sylvie ROTA (DSCO) 06 85 55 89 05

#### Vos élus :

Paolo GIUDICE, Michelle VINET, Philippe BOURGEON, Fabrice CORIOU, Carole NIDDAM, Anita IRIART-SORHONDO, Philippe ABADIE, Bernard BLEUSEZ, Géraldine HERITIER, Thierry BRICAUD, Isabelle DAYRES, Corinne ROGUET, Samah BRAHAM, Catherine BELEZY