

CARLOS GHOSN

GILETS JAUNES

BREXIT

CLUB ENTREPRENEURS

ESPACE ÉPARGNE

RÉGION SUD

CHALLENGES &gt; ÉCONOMIE &gt; SOCIAL

Social

# Suicides chez France Télécom: pour Didier Lombard les médias ont gonflé les chiffres

Par Challenges.fr le 09.05.2019 à 11h40

L'ancien patron de France Télécom Didier Lombard est resté droit dans ses bottes lors du deuxième jour de son procès pour "harcèlement moral", mardi. Dix ans après la vague de suicides, il a continué à nier toute responsabilité, affirmant que le groupe n'a pas traversé une "crise sociale" mais une "crise médiatique".



Le procès-fleuve de sept ex-dirigeants, dont son ex-PDG Didier Lombard, et de France Télécom (aujourd'hui Orange) s'est ouvert à Paris lundi pour harcèlement moral.

📷 LIONEL BONAVENTURE / AFP

Les victimes et leurs proches attendaient des excuses. Elles ont dû se contenter de la "profonde et sincère tristesse" que Didier Lombard, ex-patron de France Télécom, a exprimée dans une déclaration lue à l'audience, ce mardi 7 mai, pour sa première audition dans le cadre du procès pour "harcèlement moral". Dix ans après la vague de suicides qui a secoué l'opérateur, l'ex-dirigeant de l'opérateur a nié toute responsabilité. Quand la partie civile lui a demandé s'il avait des regrets, il a préféré ne pas répondre.

"Je veux dire aux collaboratrices et aux collaborateurs de France Télécom, c'est-à-dire à celles et ceux qui ont été mes collègues de travail, ainsi qu'à leurs familles, le profond chagrin qui demeure et demeurera à tout jamais le mien pour ceux qui n'ont pas supporté la transformation imposée à l'entreprise", a déclaré à la barre cet homme de 77 ans, PDG de 2005 à 2010.

## >> A LIRE AUSSI - France Télécom: derrière le procès des suicides, chronique d'une crise sociale hors norme

Pour sa défense, Didier Lombard l'a affirmé: France Télécom était "en péril" en 2005. L'entreprise était surendettée, subissait une concurrence "agressive", des évolutions technologiques "extrêmement rapides". Ce qui rendait donc, selon lui, indispensable un plan de transformation.

## "Si je n'avais pas été là, ça aurait été pareil, peut-être même pire"

Les plans NEXt et Act prévoyaient ainsi 22.000 départs sur 121.000 salariés entre 2006 et 2008. Plus de 10.000 personnes devaient par ailleurs changer de poste. Afin d'atteindre ces objectifs, l'entreprise et ses dirigeants sont accusés d'avoir mis en œuvre des mobilités géographiques forcées, des mises au placard, des reconversions imposées dans la vente ou encore des retraites anticipées unilatérales. "Que les transformations imposées à l'entreprise n'aient pas été agréables, c'est comme ça, je n'y peux rien. Si je n'avais pas été là, ça aurait été pareil, peut-être même pire", a déclaré au tribunal Didier Lombard. "Le problème était de ramener la maison dans un état normal",

ajoute-t-il sèchement.

Les juges d'instruction ont retenu les cas de trente-neuf salariés: dix-neuf se sont suicidés, douze ont tenté de le faire, et huit ont subi un épisode de dépression ou un arrêt de travail. L'un des salariés, un technicien marseillais de 51 ans se suicidait en juillet 2009 après avoir mis en cause dans une lettre le "management par la terreur". Mais pour l'ex-PDG, il n'y a pas eu de "crise sociale" à France Télécom. "Il y avait une difficulté: quelques milliers de salariés devaient retrouver un emploi différent. (...) Tout cela était stressant". "Des chiffres ont été gonflés artificiellement à un moment", a-t-il ajouté d'une voix assurée, provoquant un brouhaha du côté des parties civiles.

## "J'hallucine, je suis écoeuré"

Le prévenu accuse les médias et juge que l'entreprise a été victime d'une "crise médiatique". Lui qui en 2009 avait parlé d'une "mode du suicide" dans l'entreprise (des propos "très maladroits", concède-t-il) préfère désormais évoquer l'"effet Werther", selon lequel "si vous parlez des suicides, vous les multipliez". En 2009, l'entreprise "se portait mieux", selon l'ex-PDG. Des résultats "obtenus grâce aux salariés de France Télécom". Mais "nos collaborateurs ont été privés de leur succès. Les journaux disaient que leur entreprise était lamentable, ça a cassé le moral".

"J'hallucine. Je suis écoeuré", a réagi à la sortie de la salle d'audience Yves Minguy, un ex-salarié qui a traversé une grave dépression. "Donc le sauvetage d'une entreprise passe par des pertes de vies humaines et il n'y peut rien? C'est sidérant. Il n'a pas changé", a-t-il confié, les larmes aux yeux.

Le ton de Louis-Pierre Wenes, ex-numéro 2 de France Télécom, est assez différent. "Je sais qu'il y a eu des cas individuels très difficiles, que nous n'avons pas toujours gérés au mieux. C'est pour moi une douleur". Mais il nie "une directive systémique". Lui qui passait pour le "*cost killer*" qui aurait été surnommé "la brute", a raconté son goût du terrain pour aller voir les équipes au plus près. "Je n'ai jamais vu quelque chose qui ressemblait à des équipes en détresse". Louis-Pierre Wenes a quitté l'entreprise en octobre 2009. "J'ai servi de bouc émissaire", dit-il. Didier Lombard est parti en mars 2010. "J'aurais pu rester car ce n'était pas la fin de mon mandat, mais ça n'aurait pas été raisonnable pour l'entreprise", admet l'ex-PDG.

### **Ce que Didier Lombard a déclaré mardi**

*Voici, dans son intégralité la déclaration liminaire (hors relances des parties civiles et de la présidente) que Didier Lombard a lue lors de la deuxième journée d'audience:*

"Alors que débute cette audience, je veux dire aux collaboratrices et aux collaborateurs de France Telecom, c'est-à-dire à celles et ceux qui ont été mes collègues de travail, ainsi qu'à leurs familles le profond chagrin qui demeure et demeurera à tout jamais le mien pour ceux qui n'ont pas supporté la transformation imposée à l'entreprise dont le sauvetage puis le succès ne sont dus qu'au travail de chacune et de chacun d'entre eux.

Notre maison, France Telecom, était en péril en 2005 à cause de son surendettement, de l'agressivité de la concurrence et des évolutions technologiques extrêmement rapides observés dans nos métiers à cette période. En France, l'équipe de direction de France Télécom proposait de nombreuses mesures d'accompagnement des collaborateurs de la maison dans cette transformation, en fonction de leur profil et de leur souhait, pour faciliter les mutations que nous imposait l'évolution de notre métier.

En 2009, France Telecom se portait mieux, et était de nouveau reconnu comme un acteur important du monde du numérique. Il est évident que ces résultats avaient été obtenus grâce aux salariés de France Telecom. Je veux simplement dire mon admiration, ma gratitude et mes félicitations à tous les salariés qui ont sauvé leur entreprise par leur compétence et leurs efforts. Ce succès est la base de mes affirmations sur le côté exceptionnel des équipes de France Telecom et je suis étonné que ces déclarations aient été systématiquement minimisées au cours de la procédure d'instruction.

Jamais je n'ai rencontré le magistrat qui a rédigé l'ordonnance qui m'a renvoyé devant vous et qui trace un portrait de moi et de mes actes dans lesquels je ne me reconnais pas, mais je suis certain que le tribunal aura à cœur pendant les deux mois à venir de comprendre ce dossier complexe qui reflète les nécessaires mesures qui s'imposaient pour assurer la pérennité d'une entreprise en crise dans un contexte complètement nouveau.

A l'évidence, il est apparu que les mesures d'aide à la transformation n'étaient pas adaptées à l'égard de certains et je renouvelle aux victimes et à leurs familles l'expression de ma sincère et profonde tristesse de ce que cette situation ait pu involontairement contribuer à fragiliser certains d'entre eux au point qu'ils accomplissent un geste irrémédiable, ce qui m'est insupportable. Je pense à eux et à leur famille."

En partenariat avec [BureauxLocaux](#), 1er site d'annonces immobilières de bureaux, [coworking](#), [commerces](#) et [entrepôts](#).

FRANCE TÉLÉCOM SUICIDE

1  
RÉACTION

SUR LE MÊME SUJET

- **France Télécom: derrière le procès des suicides, chronique d'une crise sociale hors norme**
- **Suicides à France Telecom: l'entreprise et Didier Lombard renvoyés devant le tribunal**
- **Suicides à France Télécom: enquête close, mais dégâts irréversibles**

## Contenus sponsorisés



Here Are The 13 Richest Black...  
FORBES



Bankruptcy Bound: These 30 Stores Are...  
FINANCE 101



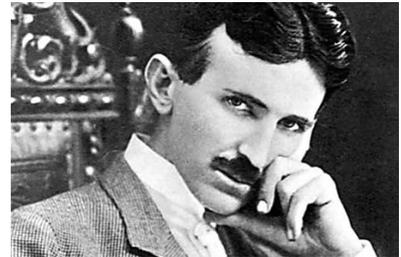
Types of Psoriatic Arthritis  
HEALTHGRADES



[Pics] Spooky: Thieves Peek Inside the...  
CREATIVE TIMEZ



Passion, Grit and Gear: What Fuels You?  
FUELED BY



You Should Have A PhD If You Get 10/12...  
OFFBEAT

outbrain | ▶

À lire aussi

Smartfeed | ▶

### The One Thing All...

(AD) TRUTHFINDER



### Mincir du ventre...

(AD) SCIENCE ET BIEN-ÊTRE

### Glyphosate: les céréaliers...

ECONOMIE



### Pourquoi les fonctionnaires...

ECONOMIE



### 15 gadgets incroyablement...

(AD) WWW.LATESTBUZZTODAY.COM



### How Alcohol Affects...

(AD) HEALTHGRADES



### Influenceur, ce "job de..."

ECONOMIE



### Une solution improbable...

(AD) WWW.LATESTBUZZTODAY.COM



### Impôt sur le revenu...

ECONOMIE

## 1 réaction

POUR RÉAGIR, VEUILLEZ VOUS CONNECTER EN CLIQUANT ICI

BOURSE >

LE 09/05 À  
15H53

CAC -1,78% 5321,26  
40

RECHERCHER UNE VALEUR

NEWSLETTER CHALLENGES

Entrez votre E-mail

JE M'ABONNE

## Économie

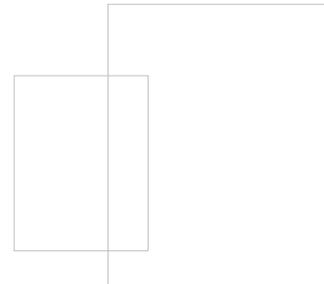
C<sup>s</sup>

Fraude fiscale: Philippe lance la mission de la Cour des comptes

- **Quelle mobilisation pour la grève des fonctionnaires?**
- **France Télécom: Didier Lombard rejette la faute sur les médias**
- **Fonctionnaires: pas de retrait ni de renégociation de la réforme**
- **Les raisons de la grève des fonctionnaires ce jeudi 9 mai**

TOUS LES ARTICLES  
ÉCONOMIE >

À LA UNE CETTE SEMAINE



ACHETER >

S'ABONNER >

GALERIES PHOTO



 **Du roadster au Speedster, six décennies de Porsche allégées**

Les dernières galeries photo



C<sup>s</sup>

C<sup>s</sup>

C<sup>s</sup>

NOTRE RUBRIQUE ECONOMIE

- [Agriculture](#)
- [Budget](#)
- [Conjoncture](#)
- [Consommation](#)
- [Fiscalité](#)
- [France](#)
- [Les vidéos de l'ESSEC](#)
- [Sécurité sociale](#)
- [Social](#)
- [Galeries photos Economie](#)
- [Vidéos Economie](#)

## Médias



Le fonds Amber attaque les rémunérations des dirigeants de Lagardère

- [Europe 1: Arnaud Lagardère de nouveau interpellé par les salariés](#)

[TOUS LES ARTICLES MÉDIAS](#)

## VIDÉOS



- [SNCF : Cartes de réductions, Prem's... Ce qu'il faut savoir sur les nouveaux tarifs](#)

Dernières vidéos



## High-Tech



Une porte d'accès au darkweb a été démantelée

- [Pixel 3: malgré l'échec, Google persiste dans les smartphones](#)

[TOUS LES ARTICLES HIGH-TECH](#)

## Immobilier



Logement social: la banque des territoires déploie 5 milliards de prêts

- [Logement: les discriminations raciales persistent selon SOS Racisme](#)

[TOUS LES ARTICLES IMMOBILIER](#)

## Automobile

C<sup>s</sup>

PSA met à contribution l'usine polonaise d'Opel

- [Dyson promet une voiture électrique tout-terrain pour 2021](#)
- [Volkswagen entame son offensive contre Tesla](#)
- [Qui est Pierre Leclercq, le nouvel "architecte" de Citroën?](#)
- [Cette Twingo sera-t-elle la dernière pour Renault ?](#)

TOUS LES ARTICLES  
AUTOMOBILE



## Emploi

C<sup>s</sup>

Pourquoi les économistes adorent le "bonus-malus" de Pénicaud

- [Mobilisation pour l'emploi: Philippe change sa "méthode"](#)

TOUS LES ARTICLES  
EMPLOI



### A ne pas manquer

- [Assurance vie](#)
- [Lecomparateurassurance](#)
- [Dépensez malin !](#)
- [Extrait acte de naissance](#)
- [Simulation Assurance Auto](#)
- [Serrurier 94](#)

### Entreprise

- [L'actu des start-up](#)
- [Défense](#)
- [Aéronautique](#)
- [Energie](#)
- [Le Club des entrepreneurs](#)
- [Vie de Bureau](#)

### Sur Sciences et Avenir

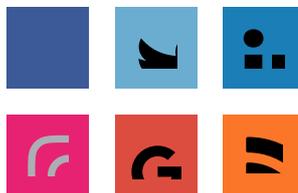
- [L'index des maladies](#)
- [Bien se nourrir](#)
- [L'actualité santé](#)
- [Nouveautés High-tech](#)
- [Environnement](#)
- [Tout sur l'espace](#)

### Newsletter Challenges

Entrez votre email pour recevoir la newsletter

JE M'ABONNE

### Suivez-nous



## AUTOMOBILE

LES MEILLEURES VOITURES FRANÇAISES  
CHOISIR UNE VOITURE PROPRE  
QUELLE CITADINE AUTOMATIQUE CHOISIR ?  
TOUS LES ESSAIS AUTO  
LES VOITURES LES PLUS VENDUES

## EMPLOI

SALAIRE DES CADRES  
LES MEILLEURS MÉTIERS DU MONDE  
NOS CONSEILS EN MANAGEMENT

## CLASSEMENTS

CLASSEMENT DES FORTUNES DE FRANCE  
CLASSEMENT DES PRÉPAS  
CLASSEMENT DES START-UP  
CLASSEMENT DES ÉCOLES DE COMMERCE  
CLASSEMENT DES BANQUES LES MOINS CHÈRES  
CLASSEMENT DES MEILLEURS MBA AU MONDE  
CLASSEMENT DES MEILLEURS MASTERS  
LA COTE DES DIPLOMES  
CLASSEMENT DES VILLES OÙ INVESTIR EN IMMOBILIER

## IMMOBILIER

LE PRIX DE L'IMMOBILIER AU M2  
PRIX DES LOYERS À PARIS

EVOLUTION DES PRIX DE L'IMMOBILIER  
TOUT SAVOIR SUR LE BAIL D'HABITATION

## SERVICES

TROUVER DES BUREAUX  
ANNONCES IMMOBILIÈRES  
COMPAREZ VOTRE BANQUE  
OFFRES EMPLOI STAGES  
SIMULATEUR RETRAITE  
GESTION DE LITIGES  
ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE APPARTEMENT  
COMPTABILITÉ ET GESTION D'ENTREPRISE

## A DÉCOUVRIR SUR SCIENCES ET AVENIR

CONSEILS NUTRITION

## FICHES MALADIES

## VIE PRATIQUE

ANNONCES LÉGALES  
ASSURANCES  
LITIGES  
BILANS GRATUITS

## LA RÉDACTION

CONTACTS  
CONSENTEMENT  
POLITIQUE DES COOKIES  
DONNÉES PERSONNELLES  
MENTIONS LÉGALES  
CGV /CGU  
COPYRIGHT  
NOS ARCHIVES  
LES DÉPÊCHES  
PUBLICITÉ  
PLAN DU SITE  
[S'ABONNER](#)  
CENTRE D'AIDE ABONNÉS

# Challenge<sup>s</sup>

© Challenges - Les contenus, marques, ou logos du site challenges.fr sont soumis à la protection de la propriété intellectuelle.

Audience certifiée par

