

Quelle réalité se cache derrière les enjeux DTSI ?

Le document sur les enjeux DTSI commence par un rappel sur le contexte concurrentiel exacerbé auquel est confronté Orange. Pourtant les résultats 2018 d'Orange n'ont jamais été aussi bons depuis 10 ans et sont au-delà des attendus. Ceci contrairement à nos concurrents (SFR, FREE, Bouygues Télécom) qui annonçaient des résultats en recul sur la même période.

De même la Direction affirme que la pression des GAFAs (Google, Amazon, Facebook, Apple) sur les nouveaux usages digitaux est en augmentation et freinerait le développement d'Orange.

La CFDT pense que ces annonces alarmistes en préambule des enjeux DTSI tentent de justifier les baisses d'effectifs alors que les engagements pris par Orange auprès des marchés financiers montrent une évolution du dividende.

En effet, le montant versé aux actionnaires devrait apparaître logiquement comme le reliquat qui leur serait versé après financement des investissements et remboursement de la dette. Or force est de constater que cette logique est inversée à Orange, le groupe ayant pris des engagements fermes vis-à-vis du marché.

Cela se traduit donc par une diminution au niveau d'Orange des investissements à partir de 2019 et ce malgré un besoin encore important pour le déploiement du FFTH - 12 M de prises à fin 2018 à comparer au 36 M de prises du réseau cuivre, du programme New Deal et de l'arrivée de la 5G à partir de 2020.



Sous-traitance à la DISU, un choix politique très contestable !

La commission « ad hoc » DISU, créée le 26 avril 2018, a rendu son rapport sur l'externalisation de l'intervention à la DISU. Appuyée par ses experts, elle conclut que ce projet ne correspond pas aux besoins nécessaires pour assurer l'activité jusqu'en 2022. En effet, les moyens en sous-traitance sont largement surdimensionnés.

Quels sont les risques pour les salariés ?

Un sentiment d'inutilité chez les techniciens internes, amenant du désenchantement, voire des mobilités poussées par ce sentiment. Les risques psycho-sociaux sont forts sur les prochaines années dans cette population.

Quelles sont les conséquences de la mise en œuvre de ce projet ?

Ces risques sont sous-évalués notamment sur la sécurité et la fiabilité des données. Il faudrait revoir les procédures. C'est un choix politique de la DISU de sous-traiter les activités, à l'instar de la Bureautique ou du STGP.

La CFDT a profité de la présentation de ces enjeux DTSI pour alerter à nouveau la Direction sur le risque potentiel du transfert de la supervision et l'exploitation des technologies historiques de transmission vers Nokia en Roumanie. Ceci, suite à l'injonction de l'ARCEP de respecter en 2019 et 2020 l'ensemble des valeurs annuelles fixées lors de sa désignation en tant qu'opérateur en charge du service universel.

Le fait que DTSI n'a pas l'intention de concentrer ses activités autour des agglomérations importantes, nous semble plutôt une bonne nouvelle !



La CFDT défend l'idée que les activités dont la pertinence stratégique est importante, doivent être développées en interne.

Pour la CFDT, la formation est le vecteur essentiel de l'évolution des compétences. Restera-t-elle une priorité en matière d'investissement, de qualité, de diversification des moyens pédagogiques ?

Les élus considèrent que les enjeux de ce projet sont atteignables sans avoir recours à la sous-traitance.

Les élus du CE DTSI prennent à leur compte les conclusions et les préconisations de la commission, notamment en matière de recrutement.

Les élus demandent à la direction de mettre en œuvre l'alternative proposée par le CE DTSI dans ce rapport.

En conséquence, ils ont rendu un avis négatif sur le projet d'introduction de la sous-traitance dans le domaine intervention à la DISU tel que présenté par la direction.

SKY 56, c'est loin d'être le paradis !

Depuis le 11 février, les premiers salariés de trois Etablissements Secondaires de DTSI ont commencé à arriver sur le site de Sky 56 à Lyon.

La CFDT dénonce les dysfonctionnements dans une déclaration préalable au CE DTSI de février.

Ce premier emménagement d'importance en mode flex-office a connu ses premiers désagréments qui génèrent des tensions dans les équipes, et dégradent la qualité de vie au travail :

- Concentration des bureaux générant l'impression d'être les uns sur les autres
- Ambiance sonore élevée et perturbante, bip des casiers individuels
- Manque d'espace de rangement, espaces de travail non conformes aux plans présentés
- Mobilier d'agrément inutilisable dans les espaces de travail car trop proches des bureaux, et organisation des espaces ne convenant pas aux salariés
- Ambiance lumineuse non homogène, stores non réglables, climatisation non réglable
- Les régies et prestataires externes sont injoignables par téléphone en raison de matériel inadapté
- Le réseau ne passe pas partout
- Badges non actifs pour accès aux ascenseurs.



Les élus CFDT dénoncent le mépris des salariés et des IRP en refusant de négocier un accord d'accompagnement reconnaissant l'effort d'adaptation des salariés, l'évitement des CHSCT en ignorant l'alerte du celui de DSI Lyon 1, la sourde oreille aux expertises et la co-construction entre larrons.

De fait, les élus constatent que la Direction ne respecte pas les règles édictées par elle même.

Les élus CFDT estiment que le refus de repousser le déménagement de DSI pour que tout soit prêt à l'arrivée des salariés est une grave erreur !

Pour les élus CFDT, il est encore temps de corriger le tir avant l'arrivée des derniers services et de calmer la colère des salariés!

VOS ELUS CFDT/UNSA AU CE DTSI

Secrétaire : Marie-Hélène ÉBURDY-MAUDUIT

Secrétaire adjointe : Véronique TRUONG

Barbara GABRIEL, Pascal PELLETIER, Denis GAULTIER, Laure PAPOUNAUD, Mireille CHALULEAU, Hamid GOUGACHE, Thierry MONDOR, Éric MACAREZ, Fabien PETIT, Rémy VIGNAL (**Trésorier**).

Représentant Syndical : Frédéric PELLETIER

RETROUVER NOS PUBLICATIONS CFDT SUR Intr@noo / [Espace syndicats](#)

Et sur Internet :

<http://www.f3c-cfdt.fr/orange>

 <https://www.facebook.com/cfdt.orange>

 http://twitter.com/CFDT_Orange

Avec notre webzine, retrouver le point de vue CFDT sur l'actualité d'Orange Inscrivez vous !

contact@cfdt-ftorange.fr