

# Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# L'actu IMTW

Nov - Déc  
2018

Technology & Global Innovation  
(OLN - OLS - OLR & DT - MEC)  
Wholesale & International Networks  
(IC - OINIS - OWF)

CFDT  
Info

## L'essentiel à retenir

du CE des 22 & 23 Nov. 2018

- **Flex Desk !**
- **Stratégie d'Orange**
- **Perspectives TGI**
- **DTSI - WIN**
- **Mobile Finance**



<https://www.facebook.com/cfdt.orange>



[https://twitter.com/CFDT\\_Orange](https://twitter.com/CFDT_Orange)



[https://www.instagram.com/cfdt\\_orange/](https://www.instagram.com/cfdt_orange/)



<http://www.f3c-cfdt.fr/entreprises/orange>

## Flex desk : l'utopie d'un modernisme à risques !

### Une transformation coûte que coûte !

Pour la CFDT, les ruptures conduites par Orange et IMTW à l'occasion de ces projets immobiliers induisent une transformation profonde de l'organisation que l'entreprise semble déterminée à conduire coûte que coûte.

Ces évolutions se conçoivent et certaines sont même nécessaires, mais la CFDT n'acceptera jamais qu'elles se fassent n'importe comment et surtout pas au détriment de la santé physique ou mentale des salariés.

La CFDT, confirme à la direction que l'aménagement des espaces de travail doit impérativement associer les IRP, tout au long du processus de réflexion et de réalisation y compris dans la phase de bilan et des éventuels réajustements.

Toute évolution d'activité ou de projet doit se faire dans le respect de la qualité des conditions de travail et de vie au travail et dès la conception prévoir de vrais espaces et des temps de respiration pour les salariés.

Les outils doivent être adaptés à l'homme et non le contraire !

### Orange aurait-elle raté le train des open space ?

«Le poste non attribué», Flex Desk, Free Seating, Desk Sharing, aménagement dynamique etc. quel que soit le nom qu'on lui donne, est-il un préalable à l'évolution de l'organisation du travail en mode agile ou bien une « propagande » sur des «espaces de rêve» qui apportera beaucoup de désillusions en nuisant à la créativité, à la convivialité et à la productivité collaborative ?

De nombreuses études constatent déjà la diminution du nombre d'open space dans les entreprises du tertiaire européen et américain qui en ont déjà tiré les enseignements et réajustent l'organisation de leur environnement de travail.

La CFDT alerte la direction d'IMTW sur une généralisation systématique et aveugle des transformations d'organisation et de sa conception du NEO (Nouveaux Environnements Orange) sans avoir analysé préalablement les Risques Psycho-Sociaux qui pourraient créer les conditions d'une nouvelle crise sociale.

### Le rapport d'expertise Technologia en témoignage.

Lors de la dernière crise sociale de France Télécom, le rapport d'expertise du Cabinet Technologia avait notamment pointé que ne pas pouvoir individualiser son espace de travail en y mettant des objets personnels était un facteur qui déstabilisait les salariés et qui était générateur de risques.

De plus, le «Flex Desk» suppose le «Clean Desk» qui est un facteur aggravant puisque qu'il faut laisser chaque soir un bureau propre et anonyme pour un éventuel autre collègue le lendemain.

### Un problème de génération ?

La CFDT refuse d'opposer les générations. Les jeunes ont tout autant besoin d'appartenir à un collectif de travail que leurs aînés. Ils ont aussi besoin de se reconnaître dans une culture d'entreprise respectueuse des individus et de leurs besoins primaires de sécurité et de repères.

## Stratégie de l'entreprise (Bloc 1 Rebsamen)

2 résolutions votées à l'unanimité des Organisations Syndicales afin de rappeler à la direction que malgré leur demande, elle n'a toujours pas présenté aux élus "les nouvelles méthodes de travail, la stratégie et la déclinaison par bassin d'emploi", indispensables à la compréhension de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences, et que par voie de conséquence, comme en octobre 2018, les élus ne sont toujours pas en mesure de rendre un avis lors de ce 13<sup>ème</sup> CE.

En séance le jeudi 22 novembre 2018 les élus constatent la volonté délibérée de l'entreprise de ne pas leur fournir les éléments pouvant les éclairer sur la stratégie de l'entreprise et mandatent le Bureau pour que ce dernier informe la DIRECCTE du non-respect répété de ces obligations légales.

Retrouvez les infos CFDT sur : [intr@noo](mailto:intr@noo) / Espace Syndical  
<http://cfdt.rh.francetelecom.fr/>

La CFDT,  
1<sup>ère</sup> organisation  
à Orange et à  
IMTW !

# Les perspectives de TGI

Le contexte se durcit en termes de revenus et Orange a de nombreux compétiteurs locaux très actifs, qui se livrent à des actes désespérés très destructeurs pour le marché. Orange doit maintenir le cap sur ses objectifs budgétaires et être en capacité de dégager des marges de manœuvre pour la fibre, la 5G et réaliser des opérations comme celles d'Orange Digital Venture (ODV) et le partenariat avec Google.

Orange doit se différencier, se diversifier, comme dans la banque et doit être en capacité de délivrer la connectivité adéquate à ses clients où qu'ils soient, en Haut-débit mais aussi bas-débit pour l'IoT.

C'est dans cette bricole de la connectivité qu'Orange construit une relation client, client qui regarde 200 fois par jour son tél et voit donc Orange 200 fois par jour.

La **mission de TGI** est d'être au cœur des écosystèmes de l'opérateur, de les influencer, de rechercher et d'innover afin de rester ancré dans le quotidien de nos clients.

Orange doit également prioriser les projets et pour cela savoir arrêter des activités pour mieux redéployer des effectifs sur des sujets prioritaires.

**Trois questions de la CFDT à Mari-Noëlle Jégo-Laveissière sur la Gouvernance adaptative, la relation pays avec le recharging et enfin l'emploi.**

Concernant la Gouvernance adaptative, Mari-Noëlle Jégo-Laveissière dit laisser les initiatives monter et si ça générât de l'entropie, un cadre serait donné tout en laissant la liberté de s'organiser.

Les grandes tendances du projet **VANILLE** seront présentées au CE IMTW des 13 et 14 décembre. Côté **pays**, ils demandent de la lisibilité dans les projets et qu'ils soient plus proche de la réalité du marché. Orange doit, de son côté, simplifier les contreparties financières de "recharging".

**Pour la CFDT, les réponses mériteraient d'être beaucoup plus précises notamment avec un cadrage sur les gouvernances adaptatives qui auront un véritable effet sur l'emploi pour l'innovation.**

**La baisse des ressources qui semble être un objectif évident pour l'entreprise, apparaît à la CFDT en contradiction avec le marché et l'innovation sur les services numériques qui sont eux en pleine croissance.**

**Pour la CFDT, il est nécessaire également d'avoir une clarification des modes de recharging qui, avec des approches variables et pas forcément bien partagées, induisent des impacts sur les ressources des projets.**

**Par une lettre au Président - Directeur Général d'Orange, la CFDT s'est saisie de ces questions d'organisation, de sens et d'emploi pour lesquelles, au niveau de TGI, la CFDT a une véritable attente et partage l'insatisfaction des salariés qu'elle souhaite voir résorbée.**

**La CFDT espère que le projet VANILLE va embarquer des réponses concrètes sur les sujets ci-dessus et sera très attentive aux réponses et à l'approche pragmatique qui sera proposée par l'entreprise.**

## Vos élu-e-s et contacts CFDT

<b>IC</b>	CLAVIERIE Brigitte (Élue CE) GUERBER Didier (DS IMTW, DP) JOMINET Christine (DS) LAURENT Marie-Hélène (DS, DP)
<b>MEC</b>	VILAIN Arnaud (DSCo IMTW) LOESCH Marianne (Élue CE, DP) BERTÉ Édith (Élue CE—DP) MASSÉ Jean-Luc (Élu CE-Pdt Com des Marchés CE, DS, DP)
<b>OINIS</b>	CALDINI Thierry (Trésorier Adj CE, Pdt Commission SI du CE) MARINO Luc (DS, DP)
<b>OLN</b>	FORESTIER Jacky (DS)
<b>OLR-DT</b>	PECRIAX Jean-Philippe (DS, DP)
<b>OLS</b>	GIRAUD Valérie (Élue CE, Secrétaire du CE, DS) CARNUS Michel (Élu CE, DS, DP) ROLLIN Claude (DS IMTW) BRESSON Luc (DS, DP) DELAGRÉE Frédéric (DS, DP) LEBEL Thomas (DS, DP) REIGNAULT Philippe (DS, DP) ROBERT Patrick (DS)
<b>OWF</b>	SABIN Olivier (Représentant Syndical au CE IMTW - DS IMTW, DP) PESSONNIER Françoise (Élue CE, DP, Pdt Commission ASC du CE) DEPLANCHE Christine (DS, DP) GONCALVES Daniel (DS, DP)

## Participation CFDT au CE IMTW

Secrétaire du CE	<b>Valérie Giraud</b>
Trésorier adjoint	
Pdt Commission SI du CE	<b>Thierry Caldini</b>
Représentant Syndical	<b>Olivier Sabin</b>
Pdte Commission ASC du CE	<b>Françoise Pessonnier</b>
Pdt Commission marchés du CE	<b>J-Luc Massé</b>



## Réflexions DTSI – WIN

WIN représente environ 25% du business du groupe et le domaine SI est d'une importance considérable pour le marché Wholesale. Il est nécessaire que les équipes MOA et MOE travaillent plus en proximité.

Les maîtrises d'ouvrage sont assurées par OWF et IC et les équipes de développement (MOE) sont à Orange France.

OINIS est aussi en charge du Réseau Longue Distance en France (RLD). Il n'est pas envisagé de rapprocher les équipes dans des lieux centralisés.

**La CFDT rappelle que pour IC, force est de constater, depuis plusieurs années, de graves dysfonctionnements qui impactent tant la performance d'IC (cf. séance de septembre 2018 du CE), que les conditions de travail des utilisateurs chez IC. (Point posé en CHSCT et en CE à plusieurs reprises)**

**La CFDT profite de ce dossier pour alerter à nouveau sur la montée en puissance de la sous-traitance à la DSI d'OWF, alors que ce fort accroissement des externes ne figure dans aucune des données sociales présentées en CE.**

**La CFDT voit un intérêt dans la réflexion conjointe de WIN et de DTSI et demande, comme tous les élus du CE, que le dossier soit étudié en priorité au CCUES.**

**La CFDT d'IMTW revendique que ces mobilités organisationnelles se fassent sur la base du volontariat des personnels, sans déstabiliser pour autant la qualité du service rendu aux utilisateurs finaux de WIN.**

## Division Mobile Finance

Paul de Leusse félicite les vendeurs en boutique Orange et estime qu'Orange Bank est sur une trajectoire remarquable ! La stratégie Mobile Finance, se décline sur deux marchés en Afrique et Moyen Orient (Orange Money) et en Europe avec Orange Bank. Pour renforcer la stratégie du groupe sur ces deux marchés et apporter plus de cohérence et d'efficacité, deux directions actuellement dédiées aux services financiers mobiles en Europe seront regroupés dans une direction Stratégie et Innovation Europe. Les équipes de ces deux directions, soit 15 personnes, seraient délocalisées sur le site Orange Bank, situé 67 rue Robespierre à Montreuil.

**La CFDT demande que le futur dossier soit complété par une analyse des avantages / inconvénients, des risques et opportunités du point de vue business comme du point de vue organisation du travail qui motiverait ce déménagement. La CFDT demande également de préciser les surfaces occupées par les salariés de la Direction Mobile Finance avant et après, à Chatillon puis à Montreuil. De plus, les plans fournis sont une source de forte inquiétude pour nous par rapport à la densité de bureaux.**

**Les autres salariés de Mobiles Finance resteront sur Orange Gardens (bât 3B à proximité d'équipes OLS).**