

[Accueil \(https://www.bastamag.net/\)](#) > [Chroniques \(Chroniques\)](#) > Le procès de France Télécom, déjà « une victoire contre la banalisation des (...)

JUSTICE

Le procès de France Télécom, déjà « une victoire contre la banalisation des violences managériales »

PAR [LAURENT VOGEL \(LAURENT-VOGEL-27168\)](#) 9 JUILLET 2019



[Ajouter \(spip.php?page=profil&retour=proces-suicides-...\)](#) Le procès des anciens dirigeants de France Télécom touche à sa fin. Pour en rendre compte, *Basta!* et « La petite boîte à outils » de l'Union syndicale Solidaires ont publié des récits d'audience écrits par des chercheurs, écrivains, syndicalistes et dessinateurs. Le 3 juillet dernier, c'est Laurent Vogel qui était au tribunal. Juriste, chercheur dans le domaine des conditions de travail, de la santé et de la sécurité à l'Institut syndical européen, il a écouté la plaidoirie de l'avocate de la famille de Rémy Louvradou, qui s'est immolé par le feu devant un site de France-Telecom à Bordeaux, le 26 avril 2011.



[\(https://www.bastamag.net/w_ebdocs/pharmapapers/\)](https://www.bastamag.net/w_ebdocs/pharmapapers/)

- [Basta! in English](#) [\(Basta-in-english\)](#) [► MON ESPACE LECTEUR \(SPIP.PHP?PAGE=PROFIL\)](#)
- [Basta! en español](#) [\(Basta-en-espanol\)](#)
- [Basta! in italiano](#) [\(Basta-in-italiano\)](#) [\(don\)](#)



LES PLUS LUS

[INJUSTICE SOCIALE](#)
[Des soignantes sont obligées de travailler en sous-effectif dans un Ehpad, leur direction les sanctionne \(Ehpad-infirmieres-sous-effectif-maltraitance-Noel-injustice-baisse-de-salaire\)](#)

[NÉO-MANAGEMENT](#)
[« Looser », « opposant », « timide » : au CHU de Toulouse, un document suggère de cataloguer des soignants \(Management-hopital-soignants-CHU-](#)

[NEWSLETTER \(INSCRIPTION-NEWSLETTER\)](#)

[ENQUÊTES \(ENQUETES\)](#)

[REPORTAGES \(REPORTAGES\)](#)

[ENTRETIENS \(ENTRETIENS\)](#)

[VIDÉOS \(SPIP.PHP?PAGE=V](#)

[GRANDS-FORMATS \(GRANDS-FORMATS\)](#)

[DERNIERS ARTICLES \(SPIP.PHP?PAGE=D ARTICLES\)](#)

Entré dans l'entreprise en 1979 comme agent des lignes en région parisienne, Rémy Louvradoux va régulièrement changer de poste et de localisation. Comme beaucoup de travailleurs entrés dans l'entreprise à cette époque, il se forme, passe avec succès des concours internes, acquiert de nouvelles qualifications. Son transfert de la région parisienne vers le Sud-Ouest correspond à ses souhaits, pour des raisons familiales. Pendant quatre ans, entre 2002 et 2006, il exerce une fonction de préventeur régional. Mais en 2006, l'entreprise décide de réduire le nombre de préventeurs. A partir de là, on peut parler d'une errance imposée par la politique de « redéploiement » de l'entreprise. Aucun choix personnel n'est possible. Rémy passe d'un poste à l'autre.

Surtout, ne pas laisser les salariés dans le confort

Tantôt, des postes qui ne correspondent pratiquement à aucune activité réelle, d'autres où les tâches exigées sont démesurées par rapport aux possibilités et au soutien disponible. C'est l'application directe du plan NeXT décidé par la direction stratégique à Paris. Il faut « *faire des moins* », c'est-à-dire dénicher des activités à supprimer. Un ancien responsable de Rémy explique à l'inspection du travail : « *le directeur de l'époque, Luc Barbaud, a décidé d'accélérer la chose, Rémy a été mis en mobilité avec une dead-line en juillet 2008. J'aurais pu l'occuper plus longtemps, prendre le temps de construire avec lui. On disait à l'époque : "Il ne faut pas les laisser dans le confort" (...) On disait c'est bien, il faut prendre le temps de trouver un autre parcours, mais en même temps, la consigne était "Il faut vite sortir Rémy des effectifs" ».*

Cette mobilité qui n'a d'autre finalité que briser les personnes s'accompagne d'une violence à l'égard de leurs valeurs professionnelles, du sens de leur travail. Concernant une de ces missions au contour incertain, un ancien responsable précise : « *C'était une activité qui était littéralement à l'opposé du caractère de Rémy, qui lui aimait s'occuper des personnels plutôt que de les "fliquer". Comment pouvait-on donner un tel genre de mission pour un cadre de l'entreprise comme Rémy ?* ». Rémy se bat. Au plan individuel, il présente différentes candidatures à des postes en interne. Elles sont invariablement mises à la poubelle. Il écrit des courriers pour dénoncer ce qui se passe. Il est épaulé par Gilbert Hanna, un militant infatigable de Sud-PTT dans le Sud-Ouest, mort le 6 mai 2019 peu avant l'ouverture du procès.

Les prévenus ont du mal à cacher leur agacement

Cette bataille désespérée s'est poursuivie jusqu'au 26 avril 2011. L'immolation par le feu est une forme exceptionnelle de suicide. Par sa dimension sacrificielle, elle en souligne la portée en tant qu'acte de rébellion. S'immoler devant un site de France Telecom, ce n'est pas partir désespéré et muet sur la pointe des pieds, c'est nous laisser, laisser à l'ensemble de la société la

Toulouse-direction-looser-opposants)

TOXIQUES

Comment des pesticides interdits en Europe se retrouvent dans nos jus, notre café et nos assiettes via le Brésil (Soja-OGM-café-orange-pesticides-deforestation-Bresil-Europe-Mercosur-traite-libre-echange)

ALLÔ, PLACE BEAUVAU ?

Le ministère de l'Intérieur commande en masse des munitions pour fusils d'assaut et des grenades de désencerclement (Beauvau-Castaner-violences-policieres-fusils-d-assaut-LBD-grenades-blesses-mutilés-gilets-jaunes)

SOLIDARITÉS

Des retraités « inquiets » des conditions de vie indignes en Ehpad s'engagent auprès des soignants en lutte (Ehpad-indigne-soignants-retraites-greve-personnes-agees)

MOBILISATION

Forte de son succès, la bataille contre Linky pourrait s'étendre à toute la « société connectée » (compteur-Linky-Enedis-electrosensible-objet-connecte-smart-city)

LES PLUS RÉCENTS (SPIP.PHP?PAGE=DERNIERS-ARTICLES)

OBSERVATOIRE DES MULTINATIONALES
SOCIAL, ÉCOLOGIQUE, POLITIQUE

(<http://www.w.w.multi>)



(<https://portail.bas/spip.php?page=c>)

DOSSIERS (SPIP.PHP?PAGE=DOSSIERS)

ATTEINTES AUX

LIBERTÉS

Surveillance, fichage, censure : la démocratie en danger ? (Peut-on échapper à l'espionnage)

RESSOURCES

NATURELLES

Eviter le dépôt de bilan planétaire (Eviter-le-depot-de-bilan)

TOUS LES DOSSIERS

([SPIP.PHP?PAGE=DOSSIERS](https://www.w.w.multi/spip.php?page=doSSIERS))

Atteintes aux libertés

(Atteintes-aux-libertes)

Altermondialisme

(Altermondialisme)

Syndicalisme

(Syndicalisme) Justice

(Justice)

Conditions de travail

(Conditions-de-travail) Europe

(Europe) Luttés sociales

(Mouvement-social-et-syndicalisme)

TOUTES LES

responsabilité de comprendre, d'agir et de changer.

J'observe l'avocate de la famille, sa plaidoirie sobre, sans effet de manche. En face, le bloc compact des prévenus et de leurs avocats, très majoritairement masculin. Un bloc massif, tassé, qui a du mal à masquer son agacement. De ma place, je n'entends pas les propos qui s'échangent entre avocats et anciens dirigeants de l'entreprise. Je crois deviner une certaine lassitude. Comment des managers brillants dont le temps est si précieux peuvent-ils être contraints à écouter cela dans une salle d'audience d'un tribunal correctionnel ? Je peux me tromper mais je crois que toute leur expression gestuelle exprime une tristesse devant ce gâchis : plus de deux mois à ne pas pouvoir performer, à ne pas pouvoir se lancer à la conquête de nouveaux résultats. Deux mois à devoir entendre des récits poignants dont ils considèrent qu'ils n'expriment que des petits ratés, dus à une imperfection de caractère des suicidés ou à un zèle déplorable du management intermédiaire.

Interrogés sur le suicide de Rémy pendant l'enquête pénale, les prévenus ont exprimé leur étonnement. Comment pouvait-on les mêler à cela ? Rémy s'est suicidé en 2011 alors qu'ils ne dirigeaient plus l'entreprise. Et ses difficultés professionnelles n'avaient-elles pas commencé avant les plans NeXT et ACT qui devaient aboutir à la suppression de 22 000 postes ? Circulez, il n'y a rien à voir.

L'immolation par le feu réveille des souvenirs de mon enfance, d'épisodes qui ont joué un rôle important pour l'ensemble de mes choix de vie. Ce sont des photos qui ont fait le tour du monde en 1963. Des moines bouddhistes s'immolent par le feu dans les rues de Saïgon. Ces suicides mettent en crise le régime mis en place par les États-Unis. Kennedy s'inquiète non pas des suicides, mais de l'influence des photos sur l'opinion mondiale. Mme Nhu, la belle-sœur du président fantoche Diêm traduit brutalement l'exaspération du pouvoir : « *Si je devais voir un autre de ces spectacles de barbecue de moines, j'applaudirais* ».

Ce procès rend la parole aux perdants, et nous intime de la prolonger

Tout rapprochement historique est forcément incomplet et fragile. Mais ma perception de la violence muette qui opposait à Paris le bloc des prévenus et leurs avocats aux parties civiles, constituées par les familles des victimes et les organisations syndicales, a fait réémerger ce souvenir très lointain. L'adjectif historique est souvent galvaudé. Je pense qu'on peut l'appliquer à ce procès à plus d'un titre. Historique parce qu'exceptionnel. C'est le résultat d'une bataille persévérante de syndicalistes de Sud-Solidaires qui ont permis que la justice se saisisse du dossier. Il a fallu dix ans et c'était loin d'être gagné à l'avance. L'état du droit en France ne permettait que le recours à une entrée étriquée : via le délit de harcèlement moral. Peu importe.

MORTEL MANAGEMENT

Procès France

Télécom : « 15 000 euros d'amende, ça fait cheap la vie humaine, non ? » (Alain-Damasio-Orange-France-Telecom-proces-sauvageons-en-costards-suicides)

SOLIDARITÉ

Migrations : la vallée de la Roya accueille le festival des « Passeurs d'humanité » (Migrants-refugies-vallee-de-la-Roya-solidarite-festival-des-Passeurs-d-humanite)

MOUVEMENT SOCIAL

« On a voulu faire de nous des exemples » : récit de trois étudiants de Nanterre visés par une répression « sévère » (Repression-Nanterre-mouvement-etudiant-Parcoursup-sanction-police)

JUSTICE

Le procès de France Télécom, déjà « une victoire contre la banalisation des violences managériales » (proces-suicides-France-Telecom-management-tessources-humaines-harcèlement)

POLICE

Reconnaissance faciale, avis de recherche, vidéos : la vaste traque lancée contre les « black block » de Hambourg (black-block-videos-

THÉMATIQUES

([SPIP.PHP?PAGE=THEMES](#))



([Basta-dans-la-presse](#))

ACTUALITÉ

DES

MOUVEMENTS

SOCIAUX

([HTTP://PORTAIL.BASTAMAG](http://portail.bastamag.com))

[/ACTUALITE-DES-](#)

[MOUVEMENTS-](#)

[SOCIAUX\)](#)

LA QUADRATURE DU NET

[[Franceinfo](#)]

[Haine sur](#)

[Internet : le](#)

[gouvernement](#)

[veut faire \(...\)](#)

(<https://www.le>

[/2019/07](#)

[/10/franceinfo-](#)

[haine-sur-](#)

[internet-le-](#)

[gouvernement-](#)

[veut-faire-](#)

[semblant-](#)

[dagir-et-](#)

[renforcer-les-](#)

[moyens-de-la-](#)

[police-pour-](#)

[defendre-son-](#)

[image-sur-](#)

[internet/\)](#)

LA QUADRATURE DU NET

[[Mediapart](#)]

[Liberté](#)

[d'expression :](#)

[Nicole](#)

[Belloubet veut](#)

[s'attaquer \(...\)](#)

(<https://www.le>

[/2019/07](#)

[/10/mediapart-](#)

[liberte-](#)

[dexpression-](#)

[nicole-](#)

[belloubet-veut-](#)

[sattaquer-a-la-](#)

[loi-de-1881/\)](#)

INFOGM

Le seul fait d'avoir organisé plus de deux mois d'audiences où l'on a pu reconstituer la dynamique qui a mené à ces suicides, et à de graves atteintes à des milliers d'autres personnes, est une victoire immense contre la banalisation des violences managériales, contre le vocabulaire mortifère qui infeste le langage des « ressources humaines », contre le choix délibéré d'imposer une politique de privatisation qui nie le sens du travail d'un personnel qui avait choisi de travailler dans un service public destiné à mettre les communications postales et téléphoniques à la portée de toute la population. Ce procès brise le cours ordinaire du temps, qui condamne à l'oubli les perdants. Il leur rend la parole et nous intime de la poursuivre, pour un demain incertain mais sûrement différent de ce qu'il aurait été sans cette rupture.

Laurent Vogel

Dessin de [Claire Robert \(https://www.clairerobert.org\)](https://www.clairerobert.org).

L'intégralité du texte de Laurent Vogel est disponible sur la petite boîte à outils, [ici \(http://la-petite-boite-a-outils.org/jour-35-un-proces-qui-brise-le-cours-normal-du-temps/\)](http://la-petite-boite-a-outils.org/jour-35-un-proces-qui-brise-le-cours-normal-du-temps/).

[RÉAGIR À CET ARTICLE](#)

[VOIR LES COMMENTAIRES \(0\)](#)

Cet article vous a intéressé ? Basta ! a besoin de ses lecteurs pour poursuivre son travail, faites un don. (don)

TAGS [Conditions de travail \(Conditions-de-travail\)](#) [Justice \(Justice\)](#) [Luttes sociales \(Mouvement-social-et-syndicalisme\)](#) [Syndicalisme \(Syndicalisme\)](#)

NOS DOSSIERS

STRESS, PÉNIBILITÉS...
TRANSFORMER LE TRAVAIL (TRANSFORMER-LE-TRAVAIL)

MORTEL MANAGEMENT

Procès France Télécom : « 15 000 euros d'amende, ça fait cheap la vie humaine, non ? » (Alain-Damasio-Orange-France-Telecom-proces-sauvageons-en-costards-suicides)

ÉGALITÉ RÉELLE

En Grèce, dans une usine autogérée, le travail devient un « lieu de solidarité et de liberté » (Grece-Vio-Me-cooperative-usine-autogeree-savons-ecologiques-legislatives-Tsipras-Syriza)

Reconnaissance-faciale-traque-Hambourg-violences-G20-G7)

EN BREF (ENBREF)

09/07/2019 DEVOIR DE VIGILANCE

Climat, droits humains : la pression judiciaire monte sur Total (Total-petrolier-climat-droits-humains-justice-devoir-de-vigilance)

En 2017, la France adoptait une loi pionnière sur le devoir de vigilance des (...)

03/07/2019 SANTÉ

Les urgentistes dénoncent de nouvelles fermetures de lits dans les hôpitaux cet été (Hopitaux-urgentistes-urgences-greve-fermeture-de-lits-sante-Buzyn)

« On ne va pas s'arrêter cet été. On est aussi déterminés qu'on est désespérés (...)

03/07/2019 LUTTES SOCIALES

Après quinze mois de grève, victoire pour les postiers des Hauts-de-Seine ! (La-Poste-greve-victoire-Hauts-de-Seine-Gael-Quirante-Muriel-Penicaud)

Après quinze mois de grève et 40 séances de négociations avec la direction, les (...)

02/07/2019 SAUVETEURS

Les soutiens et

Haut Conseil des Biotechnologies : vers une mort programmée (... (https://www.ir/6814-haut-conseil-biotechnologies-hcb-vers-mort-programmee)

FRANCE NATURE ENVIRONNEMENT
Échouages massifs de dauphins : une plainte à l'échelle (... (https://www.fr/communiqués/%C3%A9chouages-massifs-de-dauphins-une-plainte-%C3%A0-l%2E%80%99%C3%A9chelle-europ%C3%A9enne)

[TOUS LES COMMUNIQUÉS \(HTTP://PORTAIL.BASTAMAG.NET /ACTUALITE-DES-MOUVEMENTS-SOCIAUX\)](#)

À VOIR AILLEURS

Clip [Borders](#)

<https://www.1/watch?v=r-Nw7HbaeWY>

Clip [Are you lost in the world like me](#)

<https://www.1/watch?v=VA&>

À LIRE AVANT DE COMMENTER (A-LIRE-AVANT-DE-COMMENTER)

Forum

Pour participer à ce forum, vous devez vous enregistrer au préalable. Merci d'indiquer ci-dessous l'identifiant personnel qui vous a été fourni. Si vous n'êtes pas enregistré, vous devez vous inscrire.

CONNEXION (SPIP.PHP?PAGE=LOGIN&URL=PROCES-SUICIDES-FRANCE-TELECOM-MANAGEMENT-TESSOURCES-HUMAINES-HARCELEMENT) | S'INSCRIRE (SPIP.PHP?PAGE=IDENTIFIANTS&LANG=FR&MODE=6FORUM&FOCUS=NOM_INSCRIPTION) | MOT DE PASSE OUBLIÉ ? (SPIP.PHP?PAGE=SPIP_PASS&LANG=FR)

Suivre les commentaires : [RSS](https://www.bastamag.net/spip.php?page=comments-rss&id_article=7432) (spip.php?page=comments-rss&id_article=7432) | [ATOM](https://www.bastamag.net/spip.php?page=comments-atom&id_article=7432) (spip.php?page=comments-atom&id_article=7432)

[appels « à la résistance » se multiplient après l'emprisonnement de Carola Rackete en Italie \(Carola-Rackete-Sea-Watch-sauvetage-migrants-Salvini-Pia-Klemp-Lampedusa-Mediterranee\)](#)

La nuit du samedi 29 juin, Carola Rackete, capitaine du navire Sea Watch 3 (...)

27/06/2019 SANTÉ PUBLIQUE

[Des communes tentent d'interdire localement des pesticides, malgré l'opposition de l'Etat \(glyphosate-maires-Langouet-Boussieres-interdiction-pesticides-commune-ecologique\)](#)

38 euros d'amende pour celui ou celle qui utilise du glyphosate, qu'il soit (...)

25/06/2019 LIBRE-ÉCHANGE

[Malgré la destruction de l'Amazonie, les dirigeants européens négocient un traité commercial avec le Brésil \(Amazonie-Mercosur-Bresil-Bolsonaro-climat-traite-commercial-libre-echange-Macron\)](#)

Les discussions entre l'Union européenne et les pays du Mercosur (Brésil, (...)

AGENDA

DÉMOSPHÈRE

[L'agenda des mouvements sociaux \(http://demosphere](#)

DANS LA MÊME RUBRIQUE

MORTEL MANAGEMENT

Procès France

Télécom : « 15 000

euros d’amende, ça

fait cheap la vie

humaine, non ? »

(Alain-Damasio-

Orange-France-

Telecom-proces-

sauvageons-en-

costards-suicides)

JUSTICE

Patron « gentleman »,

« complot médiatico-

syndicaliste », et

témoins malmenés au

procès France Télécom

(France-telecom-

proces-management-

complot-médiatico-

syndicaliste-patron-

gentleman-

fonctionnaires)

EXPERTISES CITOYENNES

Climat : les

scientifiques passent

à l’action (Giec-

Climat-scientifiques-

action-campus-

transition-Jiec-

bastamag-mediapart-

politis-reporterre)

VIDÉOS

(SPIP.PHP?PAGE=VIDEOS)



[\(spip.php?page=videos&id_article=6356\)](#)

LOI TRAVAIL

L'affaire du barrage forcé de Vitrolles : pour la première fois les principales victimes s'expriment face caméra

[VOIR LA VIDÉO](#)

[\(SPIP.PHP?PAGE=VIDEOS&](#)

[ID_ARTICLE=6356\)](#)

[VOIR TOUTES LES VIDÉOS](#)

[\(SPIP.PHP?PAGE=VIDEOS\)](#)

LES PLUS LUS

INJUSTICE SOCIALE

Des soignantes sont obligées de travailler en sous-effectif dans un Ehpad, leur direction les sanctionne (Ehpad-infirmieres-sous-effectif-maltraitance-Noel-injustice-baisse-de-salaire)

NÉO-MANAGEMENT

« Looser », « opposant », « timide » : au CHU de Toulouse, un document suggère de cataloguer des soignants (Management-hopital-soignants-CHU-Toulouse-direction-looser-opposants)

TOXIQUES

Comment des pesticides interdits en Europe se retrouvent dans nos jus, notre café et nos assiettes via le Brésil (Soja-OGM-cafe-orange-pesticides-deforestation-Bresil-Europe-Mercosur-traite-libre-echange)

ALLÔ, PLACE BEAUVAU ?

Le ministère de l'Intérieur commande en masse des munitions pour fusils d'assaut et des grenades de désencerclement (Beauvau-Castaner-violences-policieres-fusils-d-assaut-LBD-grenades-blesses-mutiles-gilets-jaunes)

SOLIDARITÉS

Des retraités « inquiets » des conditions de vie indignes en Ehpad s'engagent auprès des soignants en lutte (Ehpad-indigne-soignants-retraites-greve-personnes-agees)

MOBILISATION

LES PLUS RÉCENTS (SPIP.PHP?PAGE=DERNIERS-ARTICLES)

MORTEL MANAGEMENT

Procès France Télécom : « 15 000 euros d'amende, ça fait cheap la vie humaine, non ? » (Alain-Damasio-Orange-France-Telecom-proces-sauvageons-en-costards-suicides)

SOLIDARITÉ

Migrations : la vallée de la Roya accueille le festival des « Passeurs d'humanité » (Migrants-refugies-vallee-de-la-Roya-solidarite-festival-des-Passeurs-d-humanite)

MOUVEMENT SOCIAL

« On a voulu faire de nous des exemples » : récit de trois étudiants de Nanterre visés par une répression « sévère » (Repression-Nanterre-mouvement-etudiant-Parcoursup-sanction-police)

JUSTICE

Le procès de France Télécom, déjà « une victoire contre la banalisation des violences managériales » (proces-suicides-France-Telecom-management-tessources-humaines-harcelement)

POLICE

Reconnaissance faciale, avis de recherche,

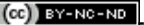
Forte de son succès, la bataille contre Linky pourrait s'étendre à toute la « société connectée » (compteur-Linky-Enedis-electrosensible-objet-connecte-smart-city)

vidéos : la vaste traque lancée contre les « black block » de Hambourg (black-block-videos-Reconnaissance-faciale-traque-Hambourg-violences-G20-G7)



<https://www.bastamag.net>
[DÉCRYPTER \(APPROFONDIR\)](#)
[RÉSISTER \(RESISTER\)](#)
[INVENTER \(INVENTER\)](#)
[DÉBATTRE \(DEBATTRE\)](#)
[CHRONIQUES \(CHRONIQUES\)](#)
[DOSSIERS \(SPIP.PHP?PAGE=DOSSIERS\)](#)
[QUI SOMMES-NOUS ? \(QUI-SOMMES-NOUS\)](#)

[Mentions légales \(Mentions-legales\)](#)
[Nous contacter \(Toutes-nos-coordonnees\)](#)
[Conditions générales d'utilisation \(Conditions-generales-d-utilisation\)](#)
[Propulsé par SPIP \(http://www.spip.net/\)](#)
[Hébergé par Nursit \(http://www.nursit.com/\)](#)
[RSS 2.0 \(spip.php?page=backend\)](#)

 <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>

Sauf mention contraire,
le contenu de ce site est sous [contrat Creative Commons \(https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr\)](#)