



# Les Brèves

Novembre 2018 - n°15

du



## Tour d'horizon

### ASC KEZAKO ?\*

- Armée Syndicale Combative
- Amateur de Sauteries Coquines
- Activités Sociales et Culturelles
- Association de Salariés en Colère

Le CCUES (Comité Central de l'Unité Economique et Sociale), c'est grosso modo le comité qui chapote tous les CE (Comités d'Etablissement) d'Orange et qui reçoit des fonds de chaque CE, en principe 18% de leur budget. Ces fonds versés par les CE permettent au CCUES de fournir des prestations à l'enfance, aux personnes en situation de handicap, aux retraités...

Certains CE ont choisi de verser moins que les autres : Orange France Siège, seulement 13,5%... ou Caraïbes et Réunion autour de 3%, (pour ces derniers cela peut se comprendre : il leur est difficile de profiter des prestations proposées en métropole.)

Grâce à un changement de plateforme et une saine gestion qui ont permis de sérieuses économies, le CCUES va pouvoir redistribuer aux CE contributeurs 5 millions d'euros. Super ! Sauf que si la CFDT, SUD et FO voulaient redistribuer à hauteur des contributions initiales aux CE à jour de leurs cotisations, CGT et CFE-CGC, majoritaires, ont choisi de reverser le même pourcentage à tous les CE sans distinction ! (Est-ce parce qu'ils sont à la tête des CE qui versent le moins ?).

Certains « heureux » recevront plus que leur pourcentage versé, mais pour le CE IDF, ce sera 20 000 euros de moins qu'espéré à revenir dans la cagnotte des **Activités Sociales et Culturelles\*** (somme qui aurait pu permettre, par exemple, 250 semaines de plus en camping !) alors zut ! Mais tout de même de quoi faire des heureux très bientôt. Pensez à consulter le site régulièrement ;-).

### CADEAU DE FIN D'ANNEE

Ne le laissez pas perdre, même si cette année avec la digitalisation et le site partenaire ça a l'air plus compliqué que d'habitude. Les premiers utilisateurs vous le diront : c'est très rapide ! (Bien sûr si votre QF 2018 est OK... Et ensuite, vous pouvez même vous lancer pour faire valider le QF 2019 !)



### CE

#### Camping

Il y aura de nouveau des semaines de vacances en camping, hors juillet et août. L'offre est intéressante et a beaucoup de succès mais profite à trop peu au goût de la CFDT. En ligne fin novembre, début décembre.

#### Michael Jackson

Fans de *Bambi* vous devriez trouver un coup de cœur selon votre cœur !

### ELECTIONS CAP et CCP

Les élections aux Commissions Administratives Paritaires pour les fonctionnaires et les Commissions Consultatives Paritaires pour le personnel de droit privé se dérouleront par voie électronique du mardi 4 décembre 8h00 au jeudi 6 décembre 17h00.

Vous avez dû recevoir un premier courrier de l'entreprise... qui a pour but de s'assurer de la fiabilité des informations vous concernant avant l'établissement de la liste électorale. (Vérifiez que les informations dans la zone grisée du courrier sont OK...) Puis un mail...

vous renvoyant sur un site où vous identifier :

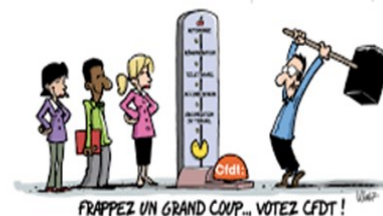
- 1) pour avoir accès aux listes électorales (vérifiez que vous y figurez)
- 2) pour consulter candidatures et professions de foi
- 3) pour voter le moment venu.

Si tout est OK, faites un nœud dans votre mouchoir digital pour ne pas oublier de voter les jours J.

Vous voterez pour élire les représentants du personnel qui siègeront en commission en cas de recours pour des cas graves dans divers domaines professionnels : discipline, promotion... Comme toujours voter, c'est se faire entendre et permettre à votre syndicat préféré de démontrer sa présence et son poids... Pour encore plus d'efficacité.



CONSTRUISONS  
NOTRE AVENIR  
AUTREMENT



FRAPPEZ UN GRAND COUP... VOTEZ CFDT!

### ANCRAGE TERRITORIAL

L'entreprise a lancé une « réflexion pour renforcer les directions Orange afin de consolider l'ancrage territorial d'Orange France ».

L'idée serait de passer de 9 à 5 DO ! ???

Ce qui créerait inévitablement des territoires plus étendus, des particularités noyées dans la masse, une gestion technocratique renforcée... pour répondre à un « souhait » de renforcer le local ?

Tout cela en fermant les boutiques et en sous-traitant à tour de bras avec de moins en moins de techniciens ou de vendeurs Orange ?

Quelqu'un doit avoir pris l'ancre sur la tête !



# Dossier emploi

## Focus sur la situation et les perspectives

Depuis plusieurs années, au regard de la pyramide des âges dans l'entreprise et des nombreux départs en retraite déjà survenus et à venir, la CFDT alerte sur la nécessité de recruter pour maintenir un service de qualité et donner le temps indispensable à la transmission des savoirs...

Orange assure gérer et avoir pris la mesure du problème et les mesures nécessaires.

Sur le terrain ce n'est pas toujours visible.

L'impression est plutôt qu'Orange se frotte les mains devant ce plan de licenciement naturel dont elle a hérité.

Dans la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences), c'est surtout la gestion qui semble primer : l'ambition est en part de marché, sur tous les marchés, avec croissance du chiffre d'affaires, le million de clients fibre à dépasser d'ici juin... Orange se berce de bons résultats financiers et de développements vers les contenus, la banque, l'assurance, la cyber sécurité, la data...

C'est seulement après que l'entreprise se rappelle ses promesses d'employeur (déjà d'abord) digital et (ensuite) humain et aligne sur le papier de bonnes intentions que le personnel peine à retrouver sur le terrain.



### Les chiffres :

Orange compte désormais moins de 95 000 employés et plus de cadres que de non cadres.

Sur la DO IDF, d'ici 2022, c'est plus de 2500 départs qui sont attendus dont 1300 en retraite et 950 en temps libéré de TPS, soit une baisse de plus de 32% par rapport à 2017. Un tiers des effectifs en moins dans la plus grande discrétion !

Le domaine Client, le nôtre donc, serait le plus touché par l'évolution avec près de 48% de l'impact démographique.

Avec une moyenne de départ à 500 ETP (Equivalent Temps Plein) soit bien plus d'êtres humains (puisque l'on met bout à bout tous les temps partiels et autres durées spécifiques pour ne créer statistiquement que des présents à 100%), nous n'en avons pas fini avec les pots de départs et les chaises restées vides !

Un peu partout, Orange réorganise et réattribue allègrement activités et mètres carrés sur le papier. Dans la vraie vie, pour palier les difficultés, polyvalence et agilité sont réclamées. Le plus souvent toujours aux mêmes.

L'entreprise, qui estime que nos clients seront de plus en plus digitaux et autonomes et donc auront de moins en moins besoin de nous, constate tout de même, sur la DO, sur la base de ces projections idylliques... Un manque entre 268 et 675 emplois pour faire face aux besoins.

Les départs seront-ils comblés par des arrivées ?

Orange compte recruter la moyenne du manque estimé soit 472 personnes...

Quid des ETP si jamais certains demandent des temps partiels ?

Quid du temps nécessaire entre « recrutement prévu » et employé pleinement « opérationnel » ?

Quid du temps nécessaire à la transmission des connaissances entre les anciens qui partent et les nouveaux qui arrivent ?

L'entreprise ne nous rassure pas.

ARCQ et PPCR doivent être les outils qui permettront au personnel de bénéficier de la croissance et d'être justement rémunéré pour ses efforts... pas des coquilles vides.

En cette période délicate, il convient plus que jamais d'être **vigilants et combattifs**.

Si certaines évolutions sont inévitables, elles doivent avoir lieu dans la sincérité, l'écoute et l'anticipation. Cela ne pourra se faire sans les remontées d'informations venant de vous, venant du terrain.

Du cœur de vos équipes, faites remonter l'expression des craintes inquiétudes, difficultés ou opportunités vers le collectif CFDT. Notre pertinence et notre efficacité en dépendent.

## Pour chacun, dans l'intérêt de tous...