

EN CE MOMENT :

ANNONCES IMMO

VOTRE AUTO

LINKY

TESTS PERSO

MÉTIERS QUI RECRUTENT

ECONOMIE ET POLITIQUE

PROCÈS FRANCE TÉLÉCOM: LA VALEUR DE "L'ÊTRE HUMAIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL" EN QUESTION

PUBLIÉ LE 04/05/2019 À 12H45

| MIS À JOUR LE 04/05/2019 À 13H15



AFP/Archives/MYCHELE DANIAU

SAUVEGARDER CET
ARTICLE

"Que vaut un être humain sur le marché du travail?" Le procès de France Télécom et de ses

anciens dirigeants pour harcèlement moral ayant conduit à une vague de suicides, revient à poser cette question, selon le Dr Marie Pez , pionnière du traitement de la souffrance au travail.

QUESTION: Que signifie ce procès (qui s'ouvre lundi à Paris, ndlr) pour le monde du travail?

REPONSE: C'est le procès qui met au jour de manière exemplaire ou caricaturale ce que l'entreprise peut faire subir à des salariés pour qu'ils partent, ce qu'on appelle désormais le "harcèlement stratégique", qui pose finalement cette question: que vaut un être humain sur le marché du travail?

On oublie que la définition même du harcèlement moral ne retient pas l'intentionnalité mais des conditions de travail à répétition ayant pour conséquence de générer l'atteinte à la santé. C'est important, car beaucoup de managers et chefs d'entreprise ont à l'esprit que tant qu'ils n'ont pas l'intention forte de martyriser leurs salariés, ils ne sont pas dans le cas du harcèlement moral. Dans le cas de (l'ex-patron de France Télécom, devenu Orange) Didier Lombard, il avait crée en interne une  cole de management, des techniques, pour faire partir les gens comme les déplacer à l'autre bout de la France et les changer de métier.

Je n'aimerais pas être à la place des magistrats (...). S'ils s'en tiennent strictement à la loi, il y aura condamnation. S'ils décident, en période de très grave crise économique, de nuancer la responsabilité qui pèse sur les employeurs, ce sera un message de désinhibition supplémentaire.

Q: Les organisations du travail ont-elles évolué depuis l'affaire?

R: Je ne pense pas qu'elle ait servi de leçon. Dans tous les secteurs il y a des suicides, des syndromes d'effondrement, des dépressions, avec des gens dont les fonctions cognitives sont définitivement touchées, des maladies cardiovasculaires, de

touchées, des maladies cardiovasculaires, de l'hypertension, des cancers gynécologiques (...). Je vois tous les jours des gens qu'on éjecte sans même cacher le procédé utilisé pour se débarrasser d'eux.

Un salarié qui réussit n'est plus celui qui est bardé de diplômes et de capacités intellectuelles, ni celui qui a un potentiel physique remarquable mais celui qui s'adapte le plus rapidement à la demande du marché. Et pour faire bouger toute une organisation du travail, il faut un management qui obtient cette efficacité rapide. Soit il a une éthique, du charisme, ce qui n'est pas simple à trouver, soit il manage par la peur - c'est écrit en toutes lettres dans des guides internes aux entreprises: 20% d'objectifs en plus, séparer le salarié de ses collègues pour éviter le collectif de riposte, mettre en place des processus d'évaluation jamais satisfaisants. Il y a une véritable industrialisation de la pression exercée sur les gens.

Q: Tous les secteurs sont-ils touchés?

R: Oui, c'est un processus de destruction collectif, et ce n'est pas seulement la santé des salariés qui se dégrade mais le travail lui-même, même dans des secteurs régaliens comme la police, la santé, l'éducation qui tiennent la société (...). C'est encore pire pour les femmes et leurs enfants, un paradoxe dans le pays où les femmes travaillent le plus. Avec un présentéisme très "corporate" qui ne peut être que celui d'un homme dont la "biodisponibilité" est assurée par une femme à la maison (...).

Le droit est bafoué tous les jours et le droit, c'est ce qu'on vient convoquer quand une société n'arrive plus à réguler ses comportements par des valeurs éthiques puissantes.

A LIRE AUSSI

Suicides à France Telecom: le procès prévu au printemps à Paris

Procès France Télécom : la morgue glaçante de Didier Lombard

Suicides à France Télécom : le procès historique des ex-dirigeants s'ouvre ce lundi

SUR LE MÊME SUJET

PROCÈS

SOCIAL

SANTÉ

SUICIDE

TRAVAIL

ENTREPRISES

TÉLÉCOMS

© 2019 AFP



VIVEZ L'ÉCONOMIE !



ABONNEMENT
Capital
3€⁷⁰ par mois
seulement !

Je m'abonne

12 numéros par an



D'AUTRES ARTICLES QUI POURRAIENT VOUS INTÉRESSER

Capital

Suicides à France Télécom: vers un procès du harcèlement au travail

Capital

**Procès pour harcèlement moral
demandé pour France Télécom**

Capital

**Le procès EADS peut-être remis en
question par le droit européen**

Capital

**Des questions de procédure
soulevées au procès de l'UIMM**

Capital

**La question des Roms loin d'être
évacuée en France**

Capital

France Telecom, valeur à suivre du

CAC

Capital

France Télécom lorgne de nouveaux marchés en Afrique

Capital

La valeur du CAC à suivre : France Telecom

France Télécom : le sort d'Orange Tunisie en question

Le stress au travail perdue à France Télécom

France Télécom : achetez cette belle valeur défensive

France Telecom : achetez cette valeur de rendement

CETTE VALEUR DE RENDEMENT



LES + LUS : ECONOMIE ET POLITIQUE

1

Radars chantiers : les ruses des gendarmes pour les rendre ultra-efficaces et rentables

2

Les accusations de harcèlement s'accumulent contre la députée LREM Florence Granjus

3

Ethanol E85 : pourquoi est-il moins cher, comment en profiter ?

4

Christophe Castaner, Gérald Darmanin... quels ministres ont les plus grands logements de fonction ?

5

L'allocation adulte handicapé (AAH) augmente... mais il y a des contreparties

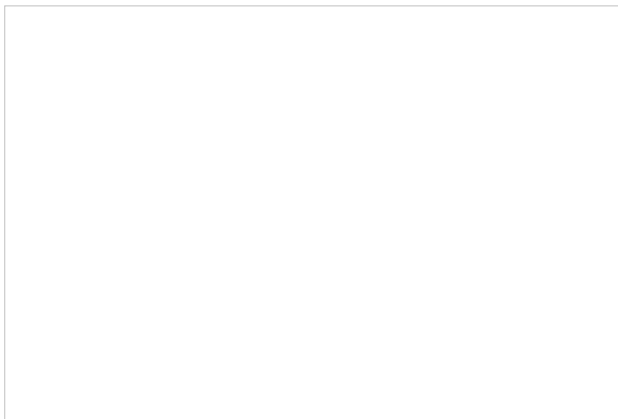
VOIR LES + LUS



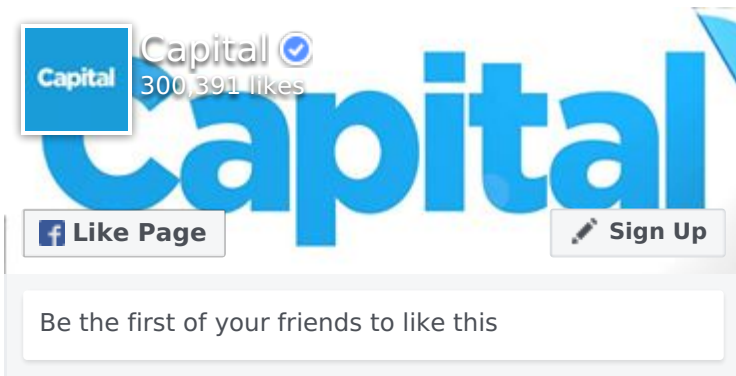
VIDÉOS À NE PAS MANQUER



Heures supplémentaires défiscalisées



Flash info réalisé par Capital



— CAPITAL EN VERSION — — CAPITAL EN VERSION —

PAPIER



Chaque mois,
recevez
l'édition papier
de Capital,
livrée

NUMÉRIQUE



Pour avoir
toujours
Capital dans
votre poche et
ne rien



directement
chez vous.

[JE DÉCOUVRE](#)



manquer de
vos actualités
préférées.

[JE DÉCOUVRE](#)

— DÉCOUVREZ LA —

BOUTIQUE

Une sélection
de livres et
d'objets
originaux,
astucieux et
indispensables



!

[EN SAVOIR PLUS](#)

[CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION](#) | [CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES](#)
[| MENTIONS LÉGALES](#) | [TOUS VOS MAGAZINES](#) | [ABONNEMENT MAGAZINE](#) | [PUBLICITÉ](#)

© 2019 Prisma Media - Tous droits réservés
Un site du groupe Prisma Media (G+J Network)