



# Procès France Télécom : « On me disait, docteur, vous les écoutez trop ! »

Se connecter

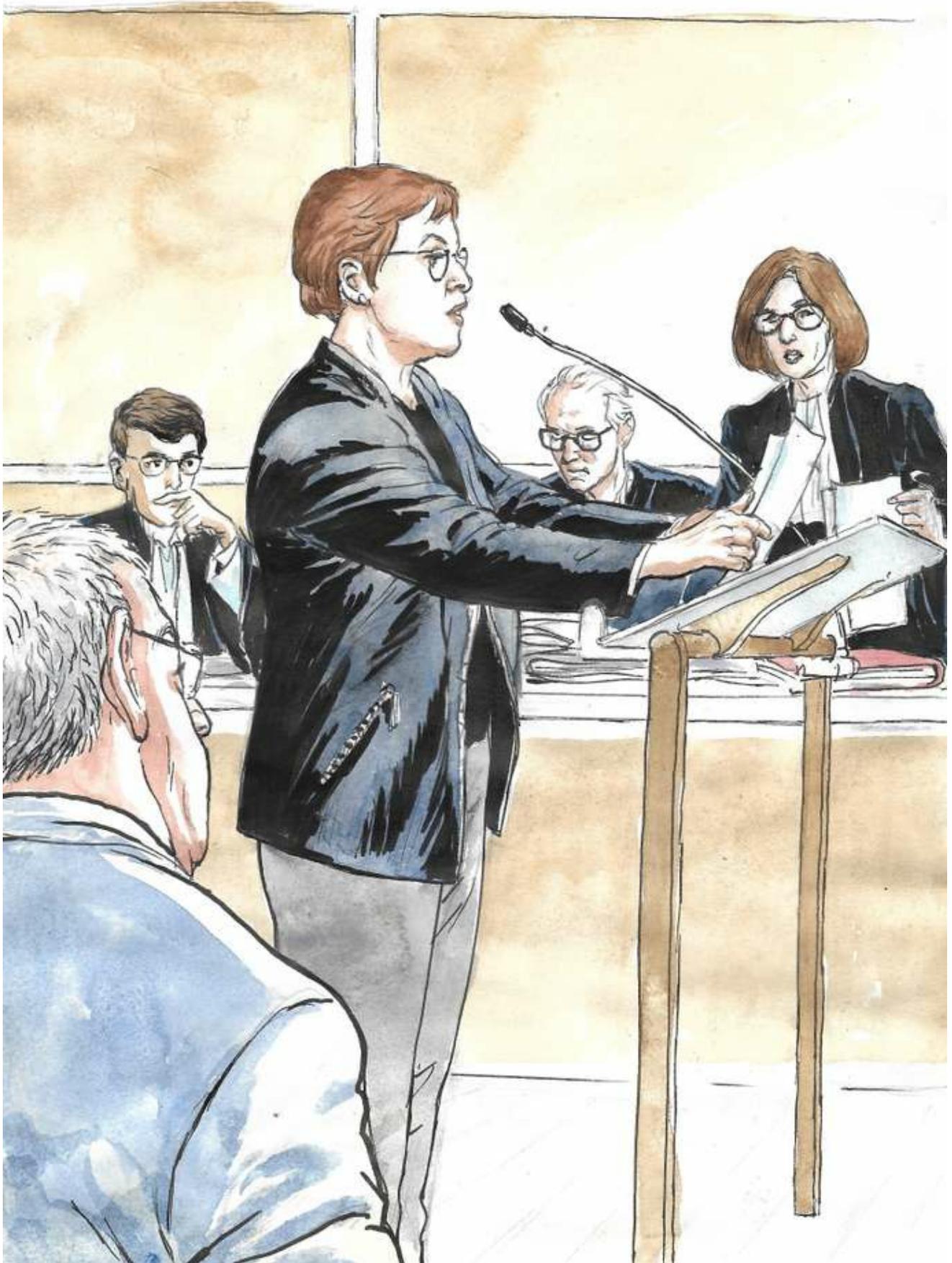
S'abonner

Monique Fraysse-Guiglioni, qui était médecin du travail dans une direction régionale, a livré, lundi, devant le tribunal correctionnel, un témoignage terrible sur la souffrance des salariés qu'elle a observée dans l'entreprise.

Par Pascale Robert-Diard • Publié le 20 mai 2019 à 19h55 - Mis à jour le 21 mai 2019 à 08h14

 Lecture 4 min.

 Article réservé aux abonnés



ERWAN FAGES

**Chacune de ses phrases fait mal. Et elles font d'autant plus mal qu'elles émanent d'une femme médecin du travail, qui a vécu au plus près dans son cabinet le mal-être des agents de France Télécom. Monique Fraysse-Guiglini a été embauchée dans**

l'entreprise en 1994 et affectée à la direction opérationnelle de Grenoble. De l'entreprise, elle a connu plusieurs mutations et sait les inquiétudes que celles-ci génèrent sur les salariés. Mais aucune d'entre elles, assure-t-elle, ne ressemble à la crise qu'elle a constatée à partir du mitan des années 2000.

Citée à la barre des témoins à la demande des parties civiles Monique Fraysse-Guiglini raconte qu'en 2007, elle constate une première augmentation singulière des demandes de rendez-vous « *spontanés* » à la médecine du travail. « *Les salariés me disent que tout semble être fait pour les déstabiliser. Ils vivent dans la crainte de voir leur poste disparaître ou d'être mutés dans une autre ville.* » A la fin de l'année, elle adresse un rapport à sa direction sur cette hausse du nombre de rendez-vous qui lui semble « *préoccupante.* » Avec quelques collègues, elle en parle au directeur groupe des ressources humaines, Olivier Barberot, qui leur répond : « *Vous, les médecins, c'est bien normal, vous ne voyez que les gens à problème.* » Lire : Procès France Télécom : les 22 000 « départs naturels » annoncés par Didier Lombard au cœur de l'audience

On lui demande, comme aux autres médecins salariés de l'entreprise, de participer aux premières cellules d'écoute mises en place par l'entreprise. Elle s'y refuse. « *Nous sommes relancés par la hiérarchie qui fait pression pour que nous y participions. Mais il y avait pour nous un problème d'incompatibilité déontologique.* »

## « J'assiste aussi à des dérives violentes »

« *Dans mon cabinet, poursuit-elle, j'observe des syndromes anxio-dépressifs, des syndromes addictifs – tabac, alcool, médicaments – et j'ai la certitude qu'ils sont en lien avec la situation de travail. J'assiste aussi à des dérives violentes de la part de certains salariés, l'un qui frappe contre les murs en apprenant sa mutation, un autre qui se jette sur son manager, un autre encore qui tombe dans un mutisme profond.* »

En 2008, Monique Fraysse-Guiglini évoque dans son rapport d'activité « *la pression subie par les cadres supérieurs* ». Elle indique que celle-ci est « *mal vécue, fragilise les individus, déstabilise leur vie personnelle et a des répercussions sur leur santé* ». Elle souligne aussi dans ce rapport le « *conflit de loyauté* » vécu par ces cadres, partagés entre les liens qui les unissent à leurs équipes et le devoir d'obéissance qu'ils ont vis-à-vis de la direction.

La suite est réservée aux abonnés. Déjà abonné ? Se connecter

**Abonnez-vous à partir de 1 €**

Accédez à **tous les contenus du Monde** en illimité.

Soutenez **le journalisme d'investigation et une rédaction indépendante.**

Participez à **des événements artistiques et culturels** partout en France.

[Voir plus](#)

## Dans la même rubrique

## Les abonnés lisent aussi...

### Rubriques

[Actualités en direct](#)

[International](#)

[Politique](#)

[Société](#)

[Économie](#)

[Les Décodeurs](#)

[Sport](#)

[Planète](#)

[Sciences](#)

[M Campus](#)

[Le Monde Afrique](#)

[Pixels](#)

[Médias](#)

[Décodex](#)

[Vidéos](#)

[Santé](#)

[Big browser](#)

[Disparitions](#)

[Éducation](#)

[Argent et placements](#)

[Emploi](#)

[Archives](#)

### Opinions

[Editoriaux](#)

[Chroniques](#)

[Analyses](#)

[Tribunes](#)

[Blogs](#)

### M le Mag

[L'époque](#)

[Le style](#)

Gastronomie

Voyage

Mode

Recettes françaises

### Culture

Cinéma

Télévision

Monde des livres

Musique

Arts

BD

### Services

Mémorable : cultivez votre mémoire

Meilleurs écouteurs bluetooth pour courir

Codes Promo

Codes Promo SFR

Formation management

Cours d'anglais

Leçons d'orthographe

Conjugaison

Travaux et construction maison

Citations sur l'homme

Actualité Rap

Jeux

Annonces auto

Prix de l'immobilier

### Sites du Groupe

Courrier International

La société des lecteurs du Monde

La Vie

Le HuffPost

L'Obs

Le Monde diplomatique

Télérama

Talents

Source Sûre

Le Club de l'économie

M Publicité

Newsletters du monde

[Recevoir les newsletters du Monde](#)

[Applications Mobiles](#)

[Sur iPhone](#)

[Sur Android](#)

[Abonnement](#)

[S'abonner](#) [Se connecter](#) [Consulter le Journal du jour](#) [Événements abonnés](#) [Le Monde](#)

[Festival La boutique du Monde](#)

[Mentions légales](#)

[Charte du Groupe](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Gestion des cookies](#)

[Conditions générales](#)

[Aide \(FAQ\)](#)

[Suivez Le Monde](#)

[Facebook](#)

[Youtube](#)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

[Snapchat](#)

[Fils RSS](#)