

Suicides à France Télécom : les prévenus imperturbables face aux premiers témoignages

© 21h34, le 03 juin 2019

AA



Louis-Pierre Wenès, ancien directeur des opérations France, de fait numéro 2 de l'entreprise. © Lionel BONAVENTURE / AFP

Partagez sur :

Confrontés aux parties civiles, les ex-dirigeants de France Télécom n'ont pas exprimé le moindre regret, lundi.

Jean Perrin attend toujours des condoléances des ex-dirigeants de France Télécom, onze ans après le suicide de son frère technicien, Robert (<https://www.europe1.fr/societe/ouverture-du-proces-france-telecom-je-veux-qu'ils-reconnaissent-qu'ils-ont-ete-des-saluds-3896914>). Mais à leur procès pour "harcèlement moral", les prévenus ont rejeté lundi toute responsabilité, sans exprimer le moindre regret.

Un témoignage fort

Jean Perrin est venu avec une photo de son frère pour la montrer aux prévenus. Sur le cliché : un homme souriant, d'une cinquantaine d'années. "Mon frère était très fort physiquement, psychologiquement. Je ne comprends toujours pas", dit-il. Son frère s'est suicidé chez lui par arme à feu le 17 mai 2008. Deux ans plus tard, France Télécom a reconnu que le suicide était "un accident du travail".

Jean Perrin est d'autant plus à l'aise pour parler de France Télécom que lui-même travaille pour l'entreprise, devenue Orange en 2013. Les deux frères étaient dans le même service, à la direction territoriale Est à Strasbourg. Robert Perrin travaillait pour les lignes spécialisées louées à des clients importants. Mais ce service a subi de plein fouet l'arrivée de l'ADSL, ce qui a engendré une vaste réorganisation. Le bureau a déménagé. Les horaires ont changé : le manager "les révisait chaque jour", affirme Jean Perrin.

>> **LIRE AUSSI** -"J'étais un parasite" : au procès de France Télécom, les premiers mots des parties civiles (<https://www.europe1.fr/societe/jetais-un-parasite-au-proces-de-france-telecom-les-premiers-mots-des-parties-civiles-3900422>)

"L'ambiance de travail était oppressante. La réorganisation qui a touché notre service a fait souffrir bon nombre de collègues. Plusieurs ont pris des antidépresseurs", raconte-t-il. "Il faudrait que les prévenus fassent un mea culpa et arrêtent d'être dans le déni", conclut-il.

"Qui a décidé du changement d'horaires ?", interroge la présidente Cécile Louis-Loyant. La question semble simple, mais lance pourtant un long débat. Face aux réponses confuses, la magistrate insiste, agacée : "Mais enfin, il y a bien quelqu'un qui a eu l'idée ?" "Vous avez du mal à comprendre", lui oppose sèchement Louis-Pierre Wenès, qui était directeur des opérations France, de fait numéro 2 de l'entreprise. Il nie toute intervention. De même, il nie avoir eu connaissance des suicides. "Ils ne me sont pas remontés. C'est traité au niveau local."

"Quel gâchis"

Quinze jours avant Robert Perrin, un autre employé, également technicien de la direction Est, a mis fin à ses jours, Jean-Marc Régnier. "Vers 18h45, il m'a dit: 'Je vais faire un tour à l'étang. A tout à l'heure'", raconte son épouse Ghislaine Régnier au tribunal. Leur fils a découvert son corps le lendemain. Quelques jours plus tôt, son médecin lui avait délivré un arrêt de travail pour "stress professionnel, angoisse, insomnie".

Jean-Marc Régnier dépannait les lignes analogiques des particuliers. Mais là encore, le passage au numérique a bouleversé sa vie professionnelle. Il a commencé un parcours de professionnalisation de "technicien intervention client multi-service". "À chaque retour de stage, il me disait qu'il n'y arrivait

pas", raconte son épouse. Au retour d'une formation à Bordeaux, "il n'était plus le même". "J'en peux plus. Ils me font chier", lui avait-il confié. Mais il ne voulait pas arrêter de crainte d'être muté sur une plateforme téléphonique. "À ce moment là, la hiérarchie voulait absolument que les techniciens passent à l'ADSL, pourtant son poste existe toujours aujourd'hui. Quel gâchis !", déplore la veuve.

"Le métier existe encore ?"; rebondit la présidente. "Oui. C'était une formation de précaution", répond Didier Lombard, l'ex-PDG. "Il fallait préparer les techniciens à ce qui pouvait arriver." Et quelles mesures ont été prises pour les salariés en difficulté lors des formations ? "Je ne connais pas les détails dans ce cas d'espèce. Mais cela fait partie du rôle du formateur de détecter ceux qui semblent en difficulté", répond Olivier Barberot, l'ex-DRH.

Pour cette première audience consacrée aux suicides d'employés, le tribunal s'est également penché sur le cas d'André Amelot, qui s'est pendu à son domicile le jour où il devait reprendre le travail après un arrêt-maladie consécutif à une précédente tentative de suicide. Lui aussi s'est donné la mort en mai 2008. Le procès se poursuit mardi avec d'autres témoignages de parties civiles.

Par [Europe1.fr \(/archives\)](https://www.europe1.fr) avec AFP

[SUICIDE \(/DOSSIERS/SUICIDE\)](#)

[PROCES \(/DOSSIERS/PROCES\)](#)

[JUSTICE \(/DOSSIERS/JUSTICE\)](#)

Les + lus

1



(<https://www.europe1.fr/societe/info-europe-1-visite-medicale-chequier-famille-creches-les-pistes-du-gouvernement-pour-la-petite-enfance-3902837>)

07H25

INFO EUROPE 1 - Visite médicale, chéquier famille, crèches : les pistes du gouvernement pour la petite enfance (<https://www.europe1.fr/societe/info-europe-1-visite-medicale-chequier-famille-creches-les-pistes-du-gouvernement-pour-la-petite-enfance-3902837>)

2

04/06/2019

**Ramadan :
la fête de la
rupture du
jeûne, c'est
aujourd'hui**

(<https://www.europe1.fr/societe/ramadan-la-fete-de-la-rupture-du-jeune-cest-mardi-4-juin-3902616>)

(<https://www.europe1.fr/societe/ramadan-la-fete-de-la-rupture-du-jeune-cest-mardi-4-juin-3902616>)

3



(<https://www.europe1.fr/societe/de-retour-de-syrie-une-jeune-mere-demande-la-remise-en-liberte-pour-rester-aupres-de-son-fils-3902620>)

04/06/2019

De retour de Syrie, elle demande sa remise en liberté pour rester auprès de son fils, "la dernière famille qu'elle a" (<https://www.europe1.fr/societe/de-retour-de-syrie-une-jeune-mere-demande-la-remise-en-liberte-pour-rester-aupres-de-son-fils-3902620>)

04/06/2019

La prostitution en ligne est "une industrie en plein essor", selon un rapport
(<https://www.europe1.fr/societe/la-prostitution-en-ligne-est-une-industrie-en-plein-essor-selon-un-rapport-3902678>)

5

04/06/2019

Carole, 27 ans, diabétique depuis ses 9 ans : "Il faut s'adapter à tout et beaucoup anticiper"
(<https://www.europe1.fr/societe/carole-27-ans-diabetique-depuis-ses-9-ans-il-faut-sadapter-a-tout-et-beaucoup-anticiper-3902782>)

Ajouter un commentaire

2 commentaires



Démarrer la conversation

S'inscrire (<https://profile.europe1.fr/register>)

Connectez-vous avec votre réseau social

POSTER

E1 f

(<https://profile.europe1.fr>)



Mots inoffensifs

Ben oui... Il y a des gens pour qui la vie n'est qu'une équation économique.... Les personnes ne sont qu'un moyen pour résoudre l'équation ... ou pas

Répondre

www.europe1.fr/societe



Didier Hardy le 04/06/2019 à 08h18

La direction générale connaissait l'ampleur des suicides. Nous, les attachés de presse régionaux, nous étions obligés sur les articles de presse, négatifs, neutre, positifs. Bruno Janet, conseiller du Président Lombard, nous demandait, d'agir auprès de la PQR, pour rejeter la responsabilité sur nos collègues des directions régionales rendaient des comptes régulièrement au siège !!!!

Répondre

[les-telecom-](https://www.europe1.fr/les-telecom-)

[prevenus-](https://www.europe1.fr/prevenus-)

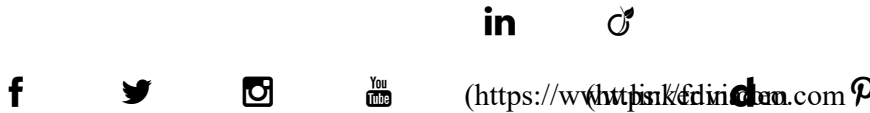
[imperturbables-](https://www.europe1.fr/imperturbables-)

[face-imperturbables-](https://www.europe1.fr/face-imperturbables-)

[aux- face-](https://www.europe1.fr/aux-face-)

[premiers-](https://www.europe1.fr/premiers-)

[temoignages-](https://www.europe1.fr/temoignages-)



(https://www.facebook.com/europe1) (https://twitter.com/europe1) (https://www.instagram.com/europe1) (https://www.youtube.com/channel/UC0p1.../Europe1) (https://www.linkedin.com/company/europe1) (https://www.pinterest.com/europe1)

/Europe1)/Europe1)/europe1)/user/Europe1)/europe1)/Europe1)/europe1) (https://www.europe1.fr)

FAQ (//www.europe1.fr/faq) Adsl | câble | satellite (//www.europe1.fr/faq) CGU (//www.europe1.fr/cgu)

Charte (//www.europe1.fr/charte-donnees-personnelles-et-cookies)

Cookies (//www.europe1.fr/charte-donnees-personnelles-et-cookies)

Mentions légales (//www.europe1.fr/mentions-legales) Lagardère Publicité (https://www.lagardere-pub.com)

Communiqué de Presse (//www.europe1.fr/communiques-de-presse) Contact (//www.europe1.fr/contacts)

Les autres sites du groupe (//www.europe1.fr/services/les-sites-du-groupe-lagardere)

Catalogue des archives sonores (//www.europe1.fr/archives-sonores)

Assister aux émissions (//www.europe1.fr/evenements/venez-assister-aux-emissions-dalessandra-sublet-et-anne-roumanoff-2829922)

Nos applications :

(https://itunes.apple.com/fr/app/europe1/id345872583?mt=8)

(https://www.microsoft.com/en-us/store/apps/europe-1/9wzdnrdkpt6)

(https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ldf.europe1.view)