

Site St Michel



questions du personnel

Réponses aux questions DP CFDT Novembre 2018

De nombreux appels « inconnu » sollicitent des informations sur le suivi de l'homologation de leur dossier. Quel est l'impact sur le taux de traçage et la réitération ?

Impact infime compte tenu du petit volume de ces appels

De nouveau, les conseillers ne sont pas informés des nouveaux traçages sur C+, ce qui perturbe les conseillers pendant les appels. Pourquoi n'anticipez-vous pas les formations ?

Un point com du 10/10/18 a été mis en ligne. Les conseillers sont invités à consulter régulièrement Basic ; Rubrique Point Com.

Les conseillers demandent à faire leur auto évaluation (ARCQ) dans un bureau pour être plus concentré que sur le plateau. Êtes-vous favorable à cette demande ?

Favorable

Compte tenu du volume important de dossiers en cours d'homologation, envisagez des recrutements sur cette activité ?

Activité sur 3 sites distincts ; Alençon, Chessy et Saint Michel. La fin de la file Fibre va permettre de renforcer l'équipe homologation. La situation sera revue régulièrement selon les pics d'activité

En cas de blocage de la clé pki obligation pour les salariés de se rendre auprès d'un salarié habilité (gestion clés pki) qui aura la capacité à les débloquent (tous les sites ne peuvent pas le faire) Et donc en cas de télétravail le 0810 303000 ne peut pas les débloquent et on est obligé de se rendre auprès d'une de ces personnes. Est-il normal qu'une entreprise qui prône la mobilité oblige ses salariés à ce gymkhana pour débloquent un micro ?

Mesure stricte de sécurité. Pour accéder à la Liste des mandataires : 100% Pratique.Sécurité.Mandataires de certificats (MC2)

Quelles sont les aménagements d'horaires prévus pour le 24 et 31 décembre prochains ?

Un mail sera envoyé très prochainement à l'ensemble des salariés.

Plusieurs salariés sollicitent la reprise d'Orange Mômes, l'envisagez-vous pour 2019 ?

Le programme 2019 n'est pas encore établi. Une réflexion est en cours.

Pour vos prochaines questions, n'hésitez pas à joindre vos déléguées DP CFDT

DP Cadres - Guillaume SALVAT : guillaume.salvat@orange.com / Sylvain VERMET : sylvain.vermet@orange.com

DP Non cadres - Laurent TREMAU : laurent.tremeau@orange.com / Patricia THIBAUT : patricia.thibault@orange.com

Marie Christine DEMOOR : mariechristine.demoor@orange.com / Mohamed CHAIB : mohamed.chaib@orange.com