

FLASH INFO CFDT

CE Fonctions Support Finances

16 et 17 octobre 2019

Activités Sociales et Culturelles (ASC) : la CFDT vous informe

VACANCES ENFANTS NOEL 2019 ET HIVER 2020

Le catalogue vacances enfants pour Noël 2019 est en ligne jusqu'au 26 novembre 2019 inclus et celui pour l'Hiver 2020 jusqu'au 3 décembre 2019 inclus. Finalisez vos inscriptions dès à présent !

SESSION COMMANDE DE CHEQUES-VACANCES

Vous pouvez commander vos Chèques-Vacances jusqu'au 30 octobre 2019 inclus, sans épargne et dans la limite du solde de votre Pack Culture et Vacances : livraison prévue vers le 15 novembre 2019.

ARBRE DE NOEL ILE DE FRANCE

Pensez à réserver via le site du CE vos places pour l'évènement qui se déroulera au Cirque d'Hiver-Bouglione le samedi 7 décembre 2019 après-midi.

N'oubliez pas que vous avez jusqu'au 30 novembre 2019 inclus pour bénéficier de vos prestations.

Pour rappel : Toute validation du QF 2020 entraînera une dévalidation de votre QF 2019.

Consultation sur le projet d'adaptation de l'organisation de la Direction de la Formation et du Développement des Compétences (DFDCG)

La CFDT a rappelé les projets de changements successifs et ininterrompus que la direction formation a supportés depuis 2011. La direction de DFDCG a pris l'engagement de capitaliser sur le fonctionnement transversal en mode projet en donnant une visibilité sur la gestion prévisionnelle des emplois et compétences. Le développement des compétences (formations présentielle et nouvelles formes d'apprentissage telles que le prévoit la nouvelle loi) est au cœur de la stratégie de l'entreprise pour sa transformation.

La CFDT considère qu'Orange doit soutenir ses salariés dans leur apprentissage pour aller sur les métiers de demain. **La CFDT s'est abstenue et a demandé la tenue d'un CHSCT extraordinaire pour définir un plan d'action de prévention.**

Consultation sur les consignes de sécurité du projet immobilier C3 Cesson sévigné

Dans le cadre du projet C3 Cesson Sévigné, les consignes de sécurité ont été énoncées : site pilote pour l'utilisation du téléphone mobile pour accéder au site, carte professionnelle pour être identifié, vidéo surveillance sur les zones du bâtiment.

La CFDT s'interroge sur les taux d'exposition aux ondes ; elle demande que des mesures soient faites, que les résultats et l'emplacement des zones blanches soient communiqués aux salariés.

La CFDT a également signalé l'absence de sécurité spécifique au service courrier.

Pour ces raisons, la CFDT s'est abstenue sur ce dossier.

Information sur le rapport Perspective Emploi et Compétences – Prospective 2019-2021

La présentation de la GPEC, qui concerne les 70 métiers Groupe, a évolué pour aller jusqu'aux métiers/compétences. Elle se veut plus simple et plus qualitative pour apporter un éclairage sur la politique à venir de « make or buy » et prend en compte le contexte dans lequel évolue Orange.

Sur le périmètre FSF, les effectifs seront de 3 960 ETP CDI fin 201, avec une décroissance des effectifs de 21% due aux départs. L'Ile de France concentrera l'essentiel des besoins (67%) suivie par le bassin d'emploi Sud-Ouest (9%), tandis que l'entreprise accompagnera la décroissance des sites mono-activité.

Certains métiers sont amenés à décroître : la finance, les gestionnaire de contentieux, les métiers de paiement manuel, les gestionnaires techniques d'immeuble, les conseillers RH tandis que d'autres sont de plus en plus recherchés, comme les expert normes et consolidation, les fiscalistes, les data analyst ...

Pour combler ces besoins, Orange envisage de jouer sur différents leviers : mobilité interne, recrutements, sous-traitance, mutualisation et lancement de différents programmes : Bridge, DNA (Finances), Digitalisation Direction Juridique, Orange People, RH Ensemble, projet POPS (simplification des processus RH). **Pour la CFDT, la baisse d'effectif n'est pas détaillée, on ne peut distinguer ce qui relève des mutualisations, des gains de productivité, de la disparition d'emplois et ce qui sera confié à la sous-traitance**

dans les années à venir. La transition vers les nouveaux métiers est insuffisamment décrite sauf que l'accompagnement se fera par la formation. Quant aux recrutements externes, après l'annonce de leur suspension, nous n'avons pas eu davantage d'explications.

La CFDT rappelle son souci de préserver l'emploi dans les territoires, notamment en accompagnant chaque salarié de manière adaptée à l'évolution de son poste. L'accord méthodologique sur l'analyse de la charge de travail n'est plus appliqué. Des réorganisations faites sans consulter les instances du personnel avec des GPEC et micro GPEC inexistantes. Tout ceci dans un contexte de projets immobiliers où l'organisation du travail change mettant en péril tous les accords d'entreprise et les usages existants. La CFDT demande des informations plus précises et plus concrètes afin d'avoir sur le sujet un dialogue social constructif et pragmatique.

Information sur les projets d'orientations de la formation et du développement des compétences pour 2020

Pour accomplir sa transformation, l'entreprise doit anticiper les besoins en compétences nouvelles. ORANGE CAMPUS est leader en tant qu'accélérateur de ce processus. Les compétences clés sont : l'esprit entrepreneurial et le travailler ensemble. L'objectif est que chaque salarié via Orange Learning prenne son parcours professionnel en main, en apprenant via tous les vecteurs.

Face à ces orientations, la CFDT rappelle qu'il faut un budget. On constate encore un flou qui pose un grand nombre de questions : comment accompagner les formations vers les métiers stratégiques de la cyber-sécurité ? Vers les nouvelles méthodes digitales de marketing et de communication interne et externe ? Comment développer un engagement vers la RSE ? Quel rôle réel doit avoir le manager ?

La CFDT demande des budgets plus importants, elle souhaite que les managers et tous les collaborateurs soient accompagnés par le réseau RH dans le développement de leurs compétences. La CFDT rappelle qu'un tel dossier portant sur les orientations de la formation 2020 doit être cohérent avec une GPEC sur le périmètre et une micro-GPEC sur les établissements secondaires à travers chaque direction.

Information sur le projet de plan de formation 2020

L'entreprise, dans son bilan, affirme que 70% des salariés des Fonctions Support Finances bénéficient de formation à hauteur de 20 h à 22 h par an.

La CFDT constate avec regret que les formations longues et coûteuses sont allouées à des bandes de bon et/ou haut niveau. Un effort est cependant fait pour avoir des formations de qualité, reconnues par l'Etat, via des partenariats avec des organismes de formation (CNAM...), ORANGE Campus et les écoles Métiers. Le poste le plus important (40% du budget) est consacré à des formations au Management. Les formations transverses sont également en progression. La CFDT demande une prise en compte des heures au titre du CPF et regrette que la VAE soit un dispositif peu utilisé : cela tient à la complexité du processus et à la moyenne d'âge qui demeure élevée sur le périmètre.

Les domaines de formation les plus impactés sont la cyber sécurité, les RH, la communication et la Supply Chain. Les finances et la comptabilité se maintiennent à un bon niveau de même que les achats.

La CFDT souhaiterait avoir des chiffres sur l'ensemble des domaines-métiers car beaucoup ne sont pas renseignés. De même, il est demandé des précisions supplémentaires sur le poste "autres " représentant 59% de l'enveloppe globale, car à défaut, avec un tel taux l'interprétation du bilan du S1 est faussée.

La CFDT estime qu'Orange doit soutenir ses salariés dans leur apprentissage pour aller sur les métiers de demain.

La CFDT rappelle que la formation doit être au cœur de la stratégie de l'entreprise pour permettre sa transformation.

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le bureau du CE a reçu les félicitations des élus, pour sa démarche continue de certification sur les RGPD. Un travail de 2 ans mené par les salariés du CE et le bureau du CE CFDT et CFTC.

La CFDT œuvre continuellement à la sécurité des salariés (travail, données, conditions de travail).

Avec la CFDT, Partout, pour Tous : Retrouvez-vous sur l'application Orange : [Youtube](#) - [Plus d'Infos](#)

Vos contacts :

Sylvain COVEMAERKER (RSCE) 06 79 02 70 03

Sylvie ROTA (DSCO) 06 85 55 89 05

Vos élus :

Paolo GIUDICE, Michelle VINET, Philippe BOURGEON, Fabrice CORIOU, Carole NIDDAM, Anita IRIART-SORHONDO, Philippe ABADIE, Bernard BLEUSEZ, Géraldine HERITIER, Thierry BRICAUD, Isabelle DAYRES, Corinne ROGUET, Samah BRAHAM, Catherine BELEZY