



Intervention: explosion de la charge de travail

Nos UI ont fortement évolué ces dernières années. Peut-être encore plus que les autres entités. La fusion des UI, puis désormais celle des DO, ont imposé une politique de mutualisation de réunions et de déplacements qui se heurtent au respect du temps de travail et à la méthode AGILE.

L'EMPLOI EN UI

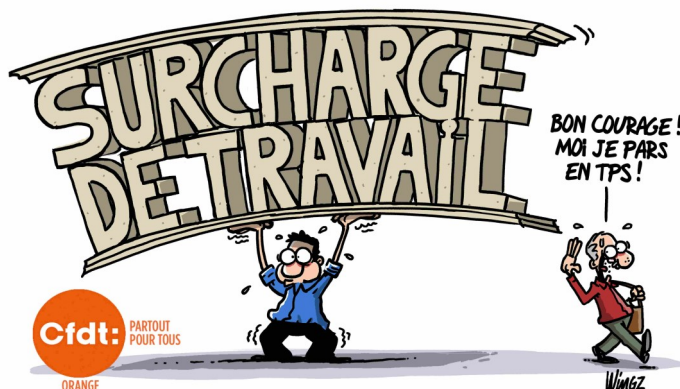
Avec un niveau de sous-traitance pouvant atteindre 100% sur certaines zones géographiques, la reconnaissance des compétences, la formation et la question de l'évolution des métiers sont omniprésentes et impactent les différentes activités ainsi que les salariés qui explosent sous la charge de travail.

LES TECHNICIENS

Techniciens d'interventions GP, d'environnements techniques ou Entreprises sont confrontés à un niveau de sous-traitance qui pose question sur leur avenir, ils se heurtent à un seuil critique de

**ÉPREUVE :
LE REPORT DE CHARGE À BOUT DE BRAS**

l'emploi qui ne permet plus d'assurer une qualité de service, la promesse client, et un fonctionnement correct des services !



Le travail systématique un samedi sur deux n'est plus acceptable. Le Plan Radial est quasi permanent. La féminisation des métiers techniques reste nettement insuffisante. L'organisation du travail et le SI rendent difficiles leur mise en œuvre sur le terrain. Le recours à ITCD inquiète certains techniciens et est perçu comme un outil de pression supplémentaire.

CHARGÉS D'AFFAIRES

Cadre de travail, charge de travail avec beaucoup d'administratif, un SI complexe pour un niveau de recrutement BAC +2 et +3, positionné trop bas (C), explique un niveau de démission et de turn-over important sur ce métier. La fin du déploiement de la fibre d'ici 3 à 4 ans nécessite une véritable GPEC et des moyens plus importants de formation pour une reconversion fonctionnelle réussie.

Retrouvez ce tract et nos informations Cfdt sur Intr@noo / [Espace syndicats](#)

Et sur Internet:

- <http://www.f3c-cfdt.fr/entreprises/orange>
- <http://www.facebook.com/cfdt.orange>
- <http://twitter.com/CFDT Orange>



Intervention

CONDUITE D'ACTIVITÉS/PILOTAGE/ AFFECTATION DES RESSOURCES

Là aussi, charge de travail, absence de renouvellement, réorganisations incessantes impactent le quotidien des salariés en charge de la conduite de l'activité. La forte pression depuis la fusion des UI et DO, la sous-traitance défailante et la baisse d'effectifs internes expliquent que les GTR (Garanties Temps de Rétablissement) soient régulièrement percutées. Le recours massif à des CDD, voire des CDI Intérimaires démissionnant en cours de mission pour se diriger vers des emplois moins précaires, ne solutionne pas non plus les difficultés rencontrées dans les services.

CADRES

Cadres managers d'équipes techniques ou cadres fonctions supports, le quotidien explose la charge de travail, notamment depuis les fusions successives entraînant des tailles d'équipes 4 à 5 fois plus importantes qu'ailleurs avec des zones géographiques trop étendues. Toujours plus de processus, plus de tâches administratives, de communications et de réunions: les cadres ne sont plus assez nombreux et il devient nécessaire de recruter des assistants administratifs et d'augmenter les effectifs en fonction supports.

Pour la CFDT, la modification sociale et structurelle des métiers d'UI est engagée avec des missions à forte valeur ajoutée, une intensification du travail et l'augmentation de la complexité. Mais les moyens humains et matériels ne permettent pas d'assurer une qualité de service et d'éviter l'explosion de la charge de travail.

Orange doit rapidement répondre aux préoccupations de la CFDT sur l'Emploi et la Reconnaissance car certains symptômes de mal-être connus il y a 10 ans sont de retour. Orange se doit aussi de respecter les accords signés! Notamment les accords charge de travail et numérique.

ÉPREUVE :

**LA COURSE AUX OBJECTIFS
AVEC MANAGER ET SANS MOYENS**



**En UI, la CFDT est présente
#PartoutPour tous!**

Votez CFDT

du 19 au 21

novembre 2019

**Fédération CFDT Communication, Conseil, Culture
47-49, avenue Simon Bolivar – 75950 Paris Cedex 19**