



ACCORD SALAIRES 2020

ENTRE :

- Le Syndicat National des Cabinets de Recouvrement de créance et de Renseignements commerciaux (ANCR) ;
- La Fédération Nationale de l'Information d'Entreprise, de la Gestion de créances et de l'Enquête Civile (FIGEC) ;
- Les Services Intégrés du Secrétariat et des Télé-services (SIST) ;
- Le Syndicat National des Prestataires de Services d'Accueil (SNPA) ;
- Le Syndicat National des Organiseurs et Réalisateurs d'Actions Promotionnelles et Commerciales (SORAP) ;
- Le Syndicat des Professionnels des Centres de Contact (SP2C) ;
- Le Syndicat National des Professionnels de l'Hébergement (SYNAPHE).

ET :

- La CFDT-F3C ;
- La CFE-CGC FNECS ;
- La CFTC-CSFV ;
- La Fédération CGT des Sociétés d'Études ;
- La FEC-FO Services ;
- SUD-SOLIDAIRES.

Préambule

C'est conformément à l'obligation annuelle de négocier sur les salaires que les partenaires sociaux de la branche se sont réunis en Commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation (CPPNI) pour négocier et conclure le présent accord visant à revaloriser les grilles de salaires.

Les parties signataires précisent que cette négociation annuelle a été exceptionnellement ouverte dès la fin d'année 2019 compte-tenu, d'une part, de l'échec de la négociation en 2019 et, d'autre part, du délai particulièrement long d'extension, neuf mois, de l'accord salaires 2018 signé le 12 mars 2018.

Elles ajoutent que c'est en responsabilité et en dépit d'un contexte économique et sanitaire inédit, qu'elles ont entendu signer le présent accord.

Il est enfin rappelé, conformément à l'article L2253-1 du Code du travail, que les dispositions conventionnelles de branche portant sur les rémunérations sont impératives et qu'elles ne peuvent pas faire l'objet, au travers d'un accord ou d'une convention d'un niveau inférieur, d'une dérogation dans un sens moins favorable pour les salariés.

Article 1 – Champ d'application

Le champ d'application du présent accord est identique à celui de la convention nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire du 13 août 1999 tel que défini dans son article premier.

Article 2 – Revalorisations

Les valeurs de point sont fixées à hauteur de :

- 3,483€ pour le statut Employés ;
- 3,482€ pour le statut Techniciens, Agents de Maîtrise ;
- 3,48€ pour le statut Cadres.

Les indices de rémunération des coefficients 120 à 290 sont modifiés.

Pour le coefficient 120 revalorisé, le taux horaire brut s'élève à 10,15€.

Les grilles de rémunérations mensuelles et annuelles garanties sont donc modifiées dans les conditions prévues en annexe au présent accord.

Article 3 – Caractère transitoire de certains coefficients

Article 3-1 – Rappel du caractère transitoire de certains coefficients

S'agissant du coefficient 120, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 6 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de

services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

S'agissant du coefficient 280, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 12 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

S'agissant du coefficient 290, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 12 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

La durée d'application des autres coefficients reste inchangée, s'agissant en particulier du caractère transitoire des coefficients 120, 130 et 140 pour les emplois d'hôte(sse) accueil/standard, d'hôte(sse) événementiel, d'animateur(trice) commercial(e) et d'optimisateur(trice) linéaire, ou des coefficients 120 et 140 pour les télésecrétaires et téléopérateurs(trices), tels que visés par les accords de classification antérieurs.

Article 3-2 – Caractère transitoire pour un nouveau coefficient

Les parties se sont accordées afin de retenir, de manière dérogatoire aux principes conventionnels régissant les classifications, le caractère transitoire pour un nouveau coefficient, en plus de ceux déjà concernés et rappelés à l'article précédent.

Ainsi, s'agissant du coefficient 200, la durée d'application de ce coefficient ne peut excéder 24 mois, sauf dispositions contraires négociées à cet effet, et ce pour toutes les entreprises entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des prestataires de services, dans la mesure où ce coefficient concerne l'ensemble des activités quelle que soit l'organisation patronale concernée.

Article 4 – Modalités d'application de la grille annuelle – Annexe II

Article 4-1 - Les effectifs concernés par la grille annuelle visée à l'annexe II

Il s'agit des effectifs commerciaux, en charge de clientèle de chacune des sociétés du secteur concerné, et dont une partie de la rémunération est, par nature, variable, effectifs classés selon la grille de classification à partir du coefficient 280.

Article 4-2 - Les modalités de détermination de la grille de garantie annuelle de rémunération visée à l'annexe II

En complément de la grille des rémunérations minimales conventionnelles mensuelles, il est établi une grille de garantie annuelle de rémunération déterminant ainsi une possibilité de ramener la rémunération minimale mensuelle à moins de 10%, sous réserve de prévoir une rémunération annuelle correspondant au total de la rémunération mensuelle minimale, multiplié par 12, majoré de 10%.

Dans ces conditions, la grille de garantie annuelle de rémunération pour les effectifs concernés est établie en annexe II.

La grille de rémunération annuelle est basée sur une durée de travail égale à 151,67 heures par mois et sur une présence continue dans l'entreprise au cours des 12 mois de l'année civile considérée.

Un coefficient *pro rata temporis* devra donc être appliqué pour toute année civile incomplète, du fait notamment de l'arrivée ou du départ de l'entreprise en cours d'année civile.

Article 5 – Égalité salariale

Les parties signataires rappellent les dispositions de l'article L3221-2 du Code du travail, qui précise que « *tout employeur assure, pour un même travail ou un travail de valeur égale, l'égalité de rémunération entre les femmes et les hommes* » et indiquent qu'il appartient aux entreprises de la branche de supprimer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes à emploi de valeur égale sans raisons objectives pouvant les justifier, en veillant notamment au respect des dispositions de l'accord de branche relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes du 28 mai 2009.

Il est également précisé que la branche a inscrit dans ses thèmes de négociation 2020 celui de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Article 6 – Dispositions finales

Négocié conformément au calendrier et à la méthodologie paritaire propres à la branche, le présent accord, conclu pour une durée indéterminée, sera déposé par la partie la plus diligente conformément à l'article L2231-6 du Code du travail.

Les parties conviennent de le présenter à l'extension auprès du ministère compétent, à l'expiration du délai légal d'opposition.

Les signataires insistent particulièrement, vu l'historique des durées d'extension de leurs précédents accords de salaires, sur leur volonté d'obtenir une extension du présent accord dans les meilleurs délais, conformément notamment aux termes de l'article L2261-26 du Code du travail qui prévoient une procédure d'examen accéléré.

Le présent accord entrera en vigueur le premier jour du mois civil suivant la date de publication de l'arrêté d'extension au Journal officiel.

Enfin et conformément aux articles L2261-23-1 et L2232-10-1 du Code du travail, il est expressément convenu que toutes les entreprises appliquant la convention collective nationale des prestataires de services du secteur tertiaire sont concernées par le présent accord, quel que soit leur effectif.

Fait à Paris, le 16 mars 2020

Pour les organisations patronales		Pour les organisations syndicales	
P/0	ANCR M. GINGEMBRE <i>LASQUINZIE</i>	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	P/0 CFDT-F3C M. CLÉRET <i>PIRES</i> <i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>
P/0	FIGEC M. BATTISTA	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	P/0 CFE-CGC FNECS M. KOUBI <i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>
P/0	SIST M. PETIT <i>CAPITAINE</i>	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	P/0 CFTC-CSFV M. CHIARONI <i>BRASSARD</i> <i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>
P/0	SNPA M. LIXI <i>TOUHAMI</i>	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	CGT-FSE Mme BENFIGUIG
P/0	SORAP M. CRÉPIN	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	FEC-FO Services P/0 Mme SIMON <i>[Signature]</i>
P/0	SP2C M. DUBREIL <i>ADAM</i>	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	SUD-SOLIDAIRES M. MADELIN
P/0	SYNAPHE M. CHARBONNIER	<i>Par délégation spéciale</i> <i>[Signature]</i>	

ANNEXE I - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS MINIMALES MENSUELLES

Statuts	Niv.	Coef	Ind.	Pt.	Rém.
Empl.	I	120	442	3,483	1 539,49 €
		130	444	3,483	1 546,45 €
		140	446	3,483	1 553,42 €
	II	150	448	3,483	1 560,38 €
		160	450	3,483	1 567,35 €
	III	170	458	3,483	1 595,21 €
190		477	3,483	1 661,39 €	
TAM	IV	200	507	3,482	1 765,37 €
		220	534	3,482	1 859,39 €
	V	230	548	3,482	1 908,14 €
		240	563	3,482	1 960,37 €
	VI	250	579	3,482	2 016,08 €
		260	599	3,482	2 085,72 €
Cadres	VII	280	694	3,48	2 415,12 €
		290	743	3,48	2 585,64 €
		300	871	3,48	3 031,08 €
		330	883	3,48	3 072,84 €
	VIII	360	945	3,48	3 288,60 €
		390	1022	3,48	3 556,56 €
		420	1099	3,48	3 824,52 €
	IX	450	1344	3,48	4 677,12 €
		500	1590	3,48	5 533,20 €
550		1752	3,48	6 096,96 €	

ANNEXE II - GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS MINIMALES ANNUELLES (EFFECTIFS COMMERCIAUX - ART. 4)

Cadres	VII	280	694	3,48	31 879,58 €
		290	743	3,48	34 130,45 €
		300	871	3,48	40 010,26 €
		330	883	3,48	40 561,49 €
	VIII	360	945	3,48	43 409,52 €
		390	1022	3,48	46 946,59 €
		420	1099	3,48	50 483,66 €
	IX	450	1344	3,48	61 737,98 €
		500	1590	3,48	73 038,24 €
		550	1752	3,48	80 479,87 €

UB
JC

