

LES BREVES

du Syndicat



Edito



Juillet 2020

Le syndicat voulait absolument vous souhaiter une belle période estivale. Même si celle-ci ne sera pas la même qu'habituellement.

Nous avons souhaité faire participer nos adhérents à une « brève » spéciale. Des témoignages de cette période tellement particulière.

Au syndicat nous avons de suite décidé de garder le contact avec vous toutes et tous, pour cela nous avons essayé d'envoyer quotidiennement des informations via notre « newsletter ».

Nous avons eu beaucoup de remontées positives et nous vous en remercions. Nous avons aidé nos adhérents à répondre à toutes les questions qui pendant cette période ne manquaient pas.

Le confinement a permis de déconfiner nos préjugés sur le télétravail mais aussi à voir la vie peut être de façon différente et d'aller droit à l'essentiel.

Le déconfinement lui a permis de se rendre compte du bonheur et de la liberté de pouvoir circuler librement, de pouvoir goûter aux plaisirs simple d'une vie libre, sans oublier le plaisir de retrouver les collègues.

Il est important de préciser que le virus est toujours présent, alors prenez soin de vous et des autres et appliquer les gestes barrières.

Bien Syndicalement, Isabelle (Secrétaire Générale)

Philippe (Orange)

De retour de vacances fin février, déjà on parle d'épidémie et très vite de pandémie. Début mars on commence les réunions en télétravail, après l'annonce de fermer les restaurants, cafés, commerces... L'annonce de privilégier le télétravail est proclamée dès le début du confinement soit mi-mars.

Au début de cette période, difficile à vivre avec les contraintes de sortie et ce jusqu'au 11 mai.

Les réunions en télétravail compliquées à mettre en place, le déroulé des réunions téléphoniques compliquées à trouver sa place, prendre la parole relève parfois du parcours du combattant.

Professionnellement, heureusement que mon manager se rend disponible pour

échanger en cas de besoin sur le « comment vas-tu ? »

Pendant cette période de confinement avec du télétravail à 100%, cela fait ressortir le manque de contact de relation avec les autres, le besoin de relation humaine. Les notes, les mails, les articles tout est lu depuis le micro, trop dur pour les yeux, on fatigue beaucoup plus vite.

L'annonce d'assouplir les règles, de permettre de retourner quelques jours par semaine sur site est appréciée car retrouver les collègues, c'est très important.

L'envie de retourner sur site et la crainte de se retrouver face à un collègue ou autre personne atteint du Covid-19 et être soi-même contaminé fait que le retour est plus compliqué à gérer.





Anthony (Axione)

Dans l'ensemble, la période du confinement a plutôt été bien vécue chez Axione. Comme pour beaucoup d'entreprises, les deux premières semaines ont été les plus difficiles, certains services n'ayant jamais eu le matériel et l'expérience du télétravail. Nous avons rapidement échangés entre élus pour faire remonter les problèmes éventuels spécifiques à nos sites respectifs (une trentaine). Des CSE extraordinaires ont été programmés toutes les deux semaines (maximum) pendant la période du confinement, pour permettre de suivre la situation de l'entreprise et de réagir rapidement aux multiples décrets du Gouvernement. Malgré des moments de tension, la direction a globalement bien pris en compte les demandes du CSE. En tant que DS, je me suis énormément appuyé sur les documents envoyés régulièrement par la CFDT tout au long de la crise (interprétation des décrets, communications diverses, etc).



Mary Stella (Orange)

« Le confinement dans un petit appartement parisien fut une période très difficile. Heureusement, il y avait le télétravail qui même avec une installation rudimentaire me permettait d'occuper une partie de la semaine, car les week-ends étaient longs (je n'aurai jamais cru dire cela un jour !!) et il fallait trouver des occupations : internet et les visios m'ont été d'un grand secours car je n'arrivais pas à me concentrer pour lire un livre. Toutefois le port prolongé du casque m'a déclenché un problème d'oreille interne. J'ai pu tester pour la première fois la téléconsultation. Celle-ci ayant ses limites et

mon médecin ne faisant pas de consultation à domicile, j'ai dû appeler les urgences médicales de Paris car je ne suis pas équipée de matériel médical (tel qu'un tensiomètre) et avec des vertiges, impossible de me rendre au cabinet médical. Un petit traitement et l'abandon définitif du casque en Bluetooth ont aidé à mon rétablissement.

Inutile de dire que la levée du confinement fut pour moi une vraie délivrance. La liberté enfin retrouvée même si elle restait un peu restreinte fut un réel bonheur. En conclusion, c'est une expérience que je n'aimerais absolument pas revivre.»



Linda (Orange)

Le télétravail de téléconseillère en confinement,

Qu'est-ce que ça donne ? et bien des clients charmants qui prennent de nos nouvelles et nous soutiennent (un peu moins majoritaire depuis le déconfinement L), un bel esprit d'équipe des télétravailleurs du site de Cergy où je travaille. Conseillers Clients, Responsables d'équipe, transverses... Qui prennent de nos nouvelles et avec qui nous gardons contact...

Mais bien-sûr il y a quand même le côté obscur de la situation, la distance de tous, la situation particulière, le nombre d'appels importants, la difficulté de répondre à certains besoins de nos clients et nos collègues... personnellement je ne suis pas impactée par la solitude avec mes 4 enfants et leurs différents niveaux scolaires J .

En tant que RP, j'essaie de prendre des nouvelles régulièrement de tous les collègues du site et de leurs accorder un peu de temps par skype ou par téléphone.

Le moral et la santé sont là, c'est le principal.





Jacques Daniel (Orange)

Travailler en tant que technicien et représentant du personnel, pendant la période COVID.

Durant cette période Covid 19 l'activité de technicien a été fortement modifiée, tant par le type d'intervention que par sa fréquence, en effet l'entreprise a limité l'action des techniciens aux seules interventions d'urgence, ce qui fait que l'activité s'est réduite. Les équipements de protections individuels ont été fournis et des mesures

particulières avant chaque intervention ont été instaurées.

En tant que DS j'ai assisté à plusieurs réunions avec la direction pour être informé des mesures concernant les Autorisations Spéciales d'Absences (ASA) ainsi que les processus de sécurité pour les collègues. Les interpellations des salariés concernaient surtout le ressenti du confinement, l'éligibilité à la prime des 1000 €.



Eric (Orange)

Militant de boutique en période de confinement

Les boutiques ont fermé brutalement avec une communication de crise pas optimale, ni envers les salariés, ni envers les représentants du personnel.

Un dialogue social à distance qui a su s'adapter en mode dégradé, avec toutefois plus de tensions dans les échanges.

Un éloignement des salariés qui, confinés ont parfois eu du mal à solliciter les OS.

Une reprise d'activité progressive qui en boutique et en état-major s'est plutôt bien passée avec des salariés contents de reprendre contact avec leurs collègues et leurs représentants du personnel.

La mesure de distanciation sociale a fait qu'il était moins aisé de rencontrer les personnels des boutiques.

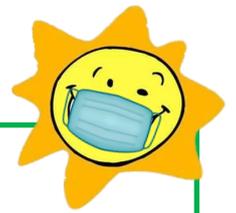


Brigitte (SFR)

Au départ, j'ai eu comme un sentiment d'angoisse et d'insomnie car confronté à un ennemi invisible et omniprésent et ressassé sans arrêt par les médias avec la liste des morts qui s'allongeait. Au bout d'un moment, j'ai arrêté la radio d'autant plus qu'un des membres de ma famille était entre la vie et la mort et j'ai eu énormément peur.

Je me suis alors investi totalement dans mes mandats, même en télétravail et j'ai ainsi travaillé principalement sur deux dossiers. Surtout, j'ai été la confidente de beaucoup de collaborateurs isolés, en mal-être, jetés au chômage partiel sans aucun accompagnement de la part de la Direction. J'ai énormément ressenti cette carence et je ne suis pas la seule.

Toutefois, en plus positif, nous avons collectivement organisé en CFDT la coordination des représentants de proximité par au minimum une conf-call hebdomadaire avec un grand nombre de participants. Les réunions ont été l'occasion de partager les informations juridiques, les vécus sur site et la mutualisation des actions afin de contrer une direction générale laxiste et silencieuse. La pression des représentants de proximité a été déterminante pour une reprise avec de meilleures garanties de sécurité. J'espère tout comme le membre de ma famille qui s'en est sorti, que nous parviendrons à éradiquer cette pandémie sans rechute. Nous avons appris de la nécessité du lien social et d'une meilleure bienveillance entre nous.



Vincent (NTT Europe)

Dans notre entreprise, nous avons la chance que presque tous les outils du quotidien sont accessibles par des pages web et donc depuis le domicile de chacun si nécessaire, et il y avait déjà depuis des années la possibilité d'un télétravail occasionnel. Le confinement n'a donc pas été un bouleversement dans la manière d'exécuter les tâches, et a surtout demandé d'adapter le fonctionnement d'équipes qui avaient l'habitude d'être ensemble autour d'une marguerite, ou au pire de se rencontrer à la machine à café.

Sur la proposition des représentants du personnel, la société a mis en place dans les outils de collaboration une « tisanerie virtuelle » où tous les matins les salariés pouvaient venir passer quelques minutes de convivialité avec leur collègues dans une

téléconférence « ouverte » afin d'aider à maintenir le lien et de garder la possibilité d'échanges moins formels. Malgré les inquiétudes initiales, les outils de collaboration dont nous disposons et les efforts de tous pour s'adapter à la situation ont permis de continuer l'activité presque normalement, que ce soit vis-à-vis de nos clients ou pour l'encadrement des équipes. Les quelques bémols qui ont été remontés aux représentants du personnel concernant des salariés qui ne disposaient pas chez eux d'équipements pour un travail confortable (chaises, bureau adapté,..), et certains managers qui ont vu lors de cette période une multiplication des téléconférences dans leur agenda au-delà du raisonnable.

BONNE VACANCES

