

Cfdt:

TÉLÉCOMS PRESTATAIRES  
ÎLE-DE-FRANCE

# LES NEWS DU CSE



Cfdt Orange DO Idf

La Cfdt a une pensée pour vous, qui êtes en première ligne, masqués en boutiques ou en intervention.

Nous n'oublions pas les télétravailleurs confinés, loin de leurs collègues.

LA CFDT,  
AVEC VOUS  
ET POUR  
VOUS

SUIVEZ  
NOUS SUR  
TWITTER  
ET  
FACEBOOK



## Fusion des 2 Agences Distribution franciliennes

La direction nous présente un dossier de fusion des 2 états-majors des AD franciliennes afin de créer l'AD IDF. Même si l'on nous assure que chacun des 150 salariés impactés aura un poste dans la nouvelle organisation, ceux-ci auront-ils le choix de leur place ?

La **Cfdt** a interpellé la direction sur deux problématiques essentielles :

- La pérennité des sites de Palaiseau et Maillot ? Il nous a été répondu qu'« **à un moment donné, les salariés devront quitter leur site indépendamment de la création de l'AD IDF** ».

- L'engagement de ne pas modifier l'organisation ou la composition des secteurs ? Il nous a été affirmé qu'il n'y a pas de projet sauf s'il y a des opportunités ou des logiques managériales.

La **Cfdt** pense que ce projet n'est que le premier étage d'une fusée et que des réorganisations plus profondes nous attendent prochainement.

Au regard de la situation sanitaire actuelle, la **Cfdt** a demandé a minima, la suspension de ce projet anxiogène et non prioritaire. Réponse de la direction : **REFUSE**.



## Evolution des services clients grand public : les salariés inquiets par l'ampleur du projet !

Ce dossier structurant et impactant pour tous les SCO et UAT de France a été présenté aux élus lors du dernier CSE.

L'objectif de cette fusion serait la recherche de l'excellence client.

Un nouveau métier de « **spécialiste** » sera créé, mais nous ne savons pas si ceux qui évolueront vers cette nouvelle activité garderont une PVC (Part Variable Commerciale).

(suite au verso)

Face à nos nombreuses interrogations, la direction a préféré botter en touche.

La **Cfdt** craint une accélération du recours à la sous-traitance en particulier pour les métiers du « Front » (en contact direct avec le client).

La **Cfdt** vous tiendra informé au fil de la présentation du dossier en CSE.

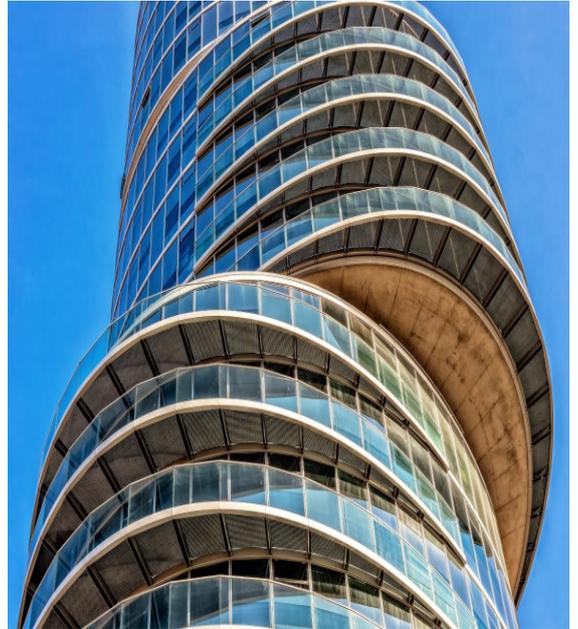
### St Quentin en Yvelines 2022, un projet encore en construction...

Ce projet, initialement appelé OpenSky, lancé en 2016, vise à regrouper les sites Californien, Equerre, Equinoxe et Montigny sur un seul lieu à St Quentin en Yvelines.

Certes, ce nouveau site en construction comportera de nombreux équipements de confort aux normes environnementales actuelles, cependant, de nombreuses questions restent en suspens.

Comment les salariés vont-ils y accéder ? Nous nous posons la question devant le faible nombre de places de parking. Or, la plupart d'entre eux ont l'habitude de venir travailler en voiture.

En ce qui concerne les espaces de travail, il n'y aurait aucun bureau fermé (sauf préconisation médicale) quelle que soit la fonction. Bien que ces espaces soient prévus pour être évolutifs et ajustables, ils seraient certainement trop bruyants. Aussi nous n'approuvons pas cette organisation du travail, les salariés ayant souvent besoin de s'isoler afin de se concentrer. La **Cfdt** ne peut donc cautionner ce projet en l'état, elle continuera à être force de proposition pour le faire évoluer dans un sens favorable à vos conditions de travail.



### Ouverture des boutiques lors des dimanches de fin d'année et durant les soldes d'hiver 2020

La **Cfdt** s'est positionnée favorablement à l'ouverture des dimanches de fin d'année et soldes d'hiver 2021 en boutiques sous certaines conditions : respect du volontariat, attribution d'un repos compensateur équivalent en temps (dans les 15 jours précédant ou suivant le dimanche travaillé), respect de l'équité pour les salariés volontaires. Evidemment, nous avons indiqué notre exigence quant à l'application des protocoles sanitaires renforcés pour la protection des salariés.

La **Cfdt** ne cautionne pas le travail systématique du dimanche mais elle comprend que les salariés des boutiques, trop souvent encore positionnés en **bande C**, se portent volontaires pour augmenter leur pouvoir d'achat.

Nous avons rappelé à la direction que **la reconnaissance des salariés doit être au cœur des préoccupations d'Orange.**