



**AGIR AVEC NOUS C'EST CAPITAL !**

## VOTONS

**AUX ÉLECTIONS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU FOND ORANGE ACTIONS**

Du 30 novembre au 4 décembre 2020



### CSO : GSS se scinde en TBO et S&T

La direction nous a présenté la réorganisation de l'entité GSS (*Global Support & Strategy*) en deux entités : TBO (*Transversal Business Operations*) et S&T (*Strategy & Transformation*). Cette réorganisation est prévue avec un dispositif d'accompagnement lourd : co-construction avec les salariés, intervention d'un cabinet extérieur, coaching des managers, nouveaux outils pour mesurer l'engagement des salariés...

Ce niveau d'accompagnement semble être une bonne chose pour les 71 salariés Orange SA concernés, mais soulève quelques questions :

- Est-ce que tous les salariés ont participé activement à la co-construction ?
- Pourquoi un accompagnement d'un tel niveau pour cette entité et quelles conséquences pour les autres entités de CSO ?

Vos élus CFDT ont demandé et obtenu le mandatement de la commission SSCT<sup>1</sup> et un engagement pour que le bilan de la mise en œuvre soit régulièrement partagé.

**Pour que vos idées deviennent nos préoccupations, tous les salariés impactés par cette réorganisation peuvent solliciter les élus CFDT.**



### La restauration : encore un tumulte créé par la CFE-CGC !

Pour permettre aux salariés de SCE de déjeuner à un prix raisonnable sur tous nos sites Orange, vos élus CFDT, SUD, CGT et FO ont porté une résolution demandant au secrétaire du CSE d'adhérer à la mutualisation. En réponse, le secrétaire du SCE a fait voter les élus CFE-CGC pour mettre en place une pétition poussée par email à tous les salariés de SCE. **Le vote des élus CFE-CGC n'apporte aucune solution et ne propose rien de concret.** De plus, cette pétition est accompagnée d'une résolution totalement incompréhensible.



**La situation actuelle est ubuesque et tend à opposer les salariés de SCE les uns aux autres. C'est indigne d'une Organisation Syndicale !**

### Réorganisation à OBS Finance

Dans son projet, notre direction semble minimiser les nombreuses alertes des élus CFDT. **Nous avons demandé le détail des impacts concernant : les futures activités, le devenir de certains managers et l'accompagnement au changement.**

**Cette réorganisation aura des répercussions** sur tout le périmètre OBS Finance. Cette unité fait travailler nos collègues de SCE sous contrat Orange SA, d'autres collègues du périmètre OBS SA et des salariés Equant dans le reste du monde.

Vos élus CFDT ont obtenu le mandatement de la commission SSCT<sup>1</sup> Fonction Support afin que soient étudiés tous les impacts de ces changements et les risques de RPS induits.

**Face à cette réorganisation, vos élus CFDT sont mobilisés pour défendre vos intérêts.**

RÉORGANISATION DES SERVICES



### Prestations ASC 2021 et Noël 2020 : des élus réfractaires !

L'automne est là, l'hiver arrive, les feuilles tombent et les élections aussi ! Si vous n'avez pas intégré qu'il y a des élections pour le conseil de surveillance du fond Orange action (votre PEG), vous allez vite le savoir !

**Par le plus grand des hasards, le CSE a voté une augmentation de 300 € de vos droits ASC pour 2021.**

Vous avez reçu une information massive à ce sujet pendant les élections. La CFDT, constante dans ses demandes depuis le début de l'année, a demandé un vote pour bénéficier des réserves du CSE qui dorment depuis de nombreuses années.

**Nous avons proposé 1 500 € en plus de vos droits ASC 2021 pour tous les salariés. Sans raison valable, cette proposition a encore été rejetée par la majorité CFE-CGC. Il faudra attendre les prochaines élections pour recevoir une infime partie de ces réserves !**

**Au fait, l'hiver c'est aussi Noël, avec beaucoup de cadeaux pour les enfants !**

Les prestations de Noël étant annulées pour des raisons bien compréhensibles, **la majorité CFE-CGC n'a rien proposé pour cette année.** Notre demande de faire bénéficier les enfants des salariés d'une somme supplémentaire, en profitant de la digitalisation des chèques cadeaux, a été refusée pour la majorité CFE-CGC. **C'est incompréhensible de la part d'un CSE qui a plus de 15 millions d'euros en réserve !**



## OGSB en mode selfie

M. Paul Joyce est venu présenter une photo d'OGSB ainsi que les chantiers transverses prévus pour 2021. La qualité de la présentation est à souligner. Nous aurions néanmoins bien aimé avoir un bilan des dernières transformations, à EIC par exemple. Concernant le chantier « gouvernance avec les canaux de vente », la CFDT espère qu'il saura aller au-delà des divers intérêts contradictoires présents au sein d'OBS. Les canaux de vente nous remontent également qu'ils aimeraient bien qu'OGSB propose une vision support avant-vente transverse quand plusieurs entités OBS entrent en jeu. **La CFDT a demandé et obtenu que les salariés qui travaillent en première ligne puissent être partie prenante de ce chantier. Il faut faire confiance au terrain !**



Le projet Melody a aussi été abordé. En résumé, c'est un (nouveau !) « ARCQ » aux bornes d'OGSB. Ce nouvel outil permettra aux salariés de s'exprimer directement sans avoir à solliciter leur responsable.

## Quelles formations pour 2021 ?

Un tiers des salariés d'Orange en France devront évoluer et changer de métier d'ici 5 ans. L'enjeu de la formation est donc primordial. Pourtant **le plan de formation 2021 présenté au CSE est une coquille vide**. En séance, nous avons eu **peu de réponses** à nos questions. **Seuls ont été soulignés les intérêts stratégiques de l'entreprise sans expliquer les véritables conséquences sur la formation des salariés.**



Vos élus CFDT ont demandé :

- Une vue détaillée des emplois qui devront évoluer : pas de réponses !
- Un retour d'expérience sur les plans de formations précédents : Skills2020...
- Une explication sur les parcours pro et leurs cibles.

L'entreprise elle-même ne sait pas trop où et comment avancer sur le sujet des formations, car le budget n'est plus financé par la contribution légale sauf pour les alternants.

**Un vocabulaire abondant nous est proposé pour habiller nos montées en compétences :**

Up-to-date, Capsules digitales, DevOps dans le Cloud, Empowerment, Serious game, Reskilling, Cross-skilling, Upskilling...

**Sur un dossier aussi important, la CFDT regrette que notre direction manipule l'art de ne rien dire !**

## De la gravité chez Newton

Newton Mail est un outil de CRM (*Customer Relationship Management*) qui trace les échanges de nos clients avec nos collègues du Service Client et Mobile à FBO. Les modalités d'échange (mail, chat, voix) ont été unifiées et l'interface simplifiée. L'accompagnement des salariés lors des pré-tests, formations, supports renforcés... a été complet.

Vos élus CFDT ont cependant demandé une analyse par la CSSCT<sup>1</sup> qui a soulevé des risques psycho-sociaux induits sur :

- La possibilité de perte d'autonomie dans la relation aux clients.
- La possibilité d'un suivi de l'usage à la main des managers.
- La perte de l'autonomie du conseiller dans la gestion des flux entrants...

Vos élus CFDT, malgré la qualité de l'accompagnement vers ce nouvel outil, s'est abstenue de voter pour ne pas donner un blanc-seing à la direction et a demandé un suivi sur le long terme.

**La CFDT demande des outils plus simples et plus adaptés, mais aussi des outils qui ne déshumanisent pas le travail !**



## Peut mieux faire !

Vos élus n'ont pas été entendus et convaincus par les modifications de notre direction apportées au PAPRIACT (Programme Annuel de Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail). Tous les élus, à l'unanimité, ont rendu un avis défavorable.

**Vos élus CFDT, demandent à notre direction de mettre tous les moyens début 2021, pour permettre à tous les salariés de SCE de bénéficier d'une prévention efficace et des améliorations de leurs conditions de travail.**



## Agrandissement du Cockpit Sécurisé de Cesson

Le cockpit s'agrandit et va occuper deux niveaux du bâtiment 5. Une adaptation des locaux et la mise en place de systèmes de sécurité supplémentaires vont être effectuées. Les élus du CSE ont mandaté un suivi de ce dossier en commission SSCT<sup>1</sup> CSO1.

**Pendant cette période très particulière, tous les élus CFDT restent mobilisés pour vous défendre !! N'hésitez pas à motiver vos collègues à s'abonner à nos publications. Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse [contact@sce.cfdt-ftorange.fr](mailto:contact@sce.cfdt-ftorange.fr), nous répondrons toujours à vos sollicitations.**

<sup>1</sup> Commission de Santé, Sécurité et Conditions de Travail,

<sup>2</sup> Accord sur la Reconnaissance des Compétences et des Qualifications

**#PartoutPourTous**