



PARTOUT POUR TOUS

Votre Actualité



2020, une année si particulière...

C'est fait ! L'année 2020 s'est achevée. Elle marquera nos souvenirs par l'arrivée d'un virus inconnu, ses conséquences sur nos vies, et par la mise en lumière des fragilités de notre société.

Il faut bien dire qu'il y a un an, peu de personnes dans le monde imaginaient un tel scénario pour l'année 2020. Nous avons tous été frappés directement ou indirectement par cette maladie, nous connaissons tous ses éventuelles conséquences mortelles.

Nous nous sommes tous soumis, plus ou moins de bonne grâce, aux consignes sanitaires et aux restrictions imposées. Difficiles pour les Latins que nous sommes, de ne pas nous embrasser, nous serrer les mains... Nous avons peur pour nos proches... et nous craignons nos voisins... Drôle de monde !

Nous savons tous combien le confinement et le couvre-feu ont pesé sur de nombreux secteurs d'activité, la culture, la restauration... Nos clients n'échappent pas aux difficultés financières, et par voie de conséquence notre entreprise non plus. Il reste qu'Orange, OBS en général, et SCE en particulier ont su leur apporter les solutions numériques dont ils avaient besoin.

Le numérique est incontournable, Orange a un bel avenir, à condition que des erreurs stratégiques ne viennent pas le gâcher. L'arrêt de Djingo, les errements de la filiale Orange Horizons à l'international rapportés par la revue Capital, pour ne citer qu'eux, démontrent que nos dirigeants ont souvent manqué de clairvoyance dans leurs décisions. Difficile de croire que le choix économique des délocalisations à marche forcée soit porteur pour notre avenir. L'éparpillement organisationnel rime rarement avec qualité ressentie par le client, pourtant c'est bien cette dernière, surtout sur le marché Entreprise, qui les fidélise. Orange doit être à la hauteur de sa raison d'être : « **Orange l'acteur de confiance qui donne à chacune et à chacun les clés d'un monde numérique responsable** ».

Non, nous ne sommes pas prêts d'oublier 2020, et qu'en sera-t-il pour les années suivantes ?

Les défis sont grands, le premier d'entre eux est celui du réchauffement climatique.

Plus que jamais, ce sont bien nos mobilisations, notre sens du collectif et de l'essentiel qui seront nécessaires, à nous de faire les bons choix !

Alors oui, bienvenue à l'année 2021, tous nos meilleurs vœux à toutes et à tous !!!



Des délocalisations à contre-courant à SCE !

La réduction des effectifs par les délocalisations d'activités sont des politiques à contre-courant que l'histoire récente vient de nous enseigner (délocalisations des industries textiles, pharmaceutiques, stratégiques ...). Pourtant, la direction de SCE s'obstine dans une position dogmatique de baisse des effectifs. Plus de 200 salariés partent à la retraite chaque année. Les recrutements sont faibles et ne représentent qu'environ 50 salariés par an. L'activité augmente, menée par l'accélération de la digitalisation des entreprises.

[Lire l'article complet](#)



Évolution des métiers à CSO

One Delivery Model est un projet visant à simplifier le nombre d'interlocuteurs chez Orange face aux clients dans un environnement complexe. L'idée est aussi de simplifier nos offres et de proposer des services à forte valeur ajoutée qui soient adaptés et rentables pour le client et surtout pour Orange.

[Lire l'article complet](#)



DGC : objectif nul

Avec la stratégie et la capacité à proposer des solutions adaptées aux attentes de nos clients, la fixation des **objectifs de vente aux commerciaux** est l'un des **éléments clefs de la réussite**.

[Lire l'article complet](#)



Marketing et Solutions : Un chantier « sur-mesure »

Les offres sur mesure représentent une part considérable des ventes de DGC. Elles sont également primordiales à l'international pour les mêmes raisons : nos clients à fort potentiel commercial ont des besoins très précis.

[Lire l'article complet](#)

LA RÉORGANISATION POUR LES NULS



Fonction Support : Qualité de vie au travail ou loi de la finance ?

Le périmètre Fonction Support (FS) comprend plusieurs services avec des activités très différentes, dont ELOB (Enterprise Line of Business), FINANCE incluant SG (Services Généraux) ainsi que RH (Ressources Humaines) incluant le pôle prévention (assistantes sociales, infirmiers, médecins, préventeurs...).

[Lire l'article complet](#)



Relation entre Orange SCE et les filiales OBS : le dilemme du salarié

À quoi sert un projet sans vision et sans finalité? La direction nous parle d'One OBS, et en même temps elle filialise en permanence les activités. Le vrai sujet est celui de la gouvernance qui doit donner du sens, de la cohérence et de la confiance, gages d'une adhésion forte des salariés, voire d'une fierté d'appartenance.

[Lire l'article complet](#)



Où en sommes-nous du télétravail ?

Le contexte :

La crise sanitaire et les deux confinements conduisent aujourd'hui les entreprises à repenser le travail à distance.

[Lire l'article complet](#)

Retrouvez nos communications



Contactez-nous



Demandez à recevoir nos communications



Les illustrations de Wingz ont été acquises par la CFDT. Les autres sont libres de droits.

[Pour se désabonner](#)