

LES NEWS DU CSE



Cfdt Orange DO Idf

USC, la suite à marche forcée...

**LA CFDT,
AVEC VOUS
ET POUR
VOUS**

**SUIVEZ
NOUS SUR
TWITTER
ET
FACEBOOK**



Le projet **Unité des Services Clients (USC)** est la fusion des SCO (Services Clients Orange) et des UAT (Unités d'Assistance Technique).

La composition de la future **USC** nous a été présentée lors du CSE de janvier. Elle sera composée de 13 départements dont 9 départements opérationnels et 4 départements transverses.

L'ensemble de ces départements représentent 981 salariés CDI actifs au 30 septembre 2020.

Concernant la nouvelle filière métier de spécialistes, la direction estime qu'à l'horizon 2023, les besoins seront de 70 spécialistes «installation», 85 spécialistes «panne» et 30 spécialistes «mauvaise surprise» soit un total de 185.

Au 30 septembre 2020, sur les activités déjà existantes, 126 salariés étaient fléchés sur les fonctions de spécialistes, le comblement sera ouvert progressivement aux salariés de l'USC d'ici 2023.

Lors de cette présentation, la **Cfdt** a demandé que soit repensée la répartition des effectifs des futures équipes en raison du déséquilibre constaté.

Nous regrettons une fois encore que notre demande de recrutement n'ait pas été entendue. Nous avons également insisté sur le fait que la crise sanitaire ne facilite pas les échanges et qu'il est indispensable de suspendre ce projet tant que cette situation perdure.



#GestesBarrières

ORSUD, rien n'arrête la machine infernale des restructurations.

Lors de ce CSE, un point d'avancement sur le projet nous a été présenté. Pour rappel, il s'agit de regrouper l'UI IDF Centre et l'UI Affaires sur un même site à Gentilly.

Sont concernés les salariés de Keller, Raspail, Montsouris, Masséna, Arcueil, Lénine et Ivry Mirabeau. L'arrivée de ceux-ci est prévue de mai à novembre 2021.

Bien que le projet présente des garanties environnementales élevées, la **Cfdt** ne peut que déplorer un site non fonctionnel pour les techniciens.

En effet, il manque cruellement de places de parking en sous-sol, un second parking situé à 400 mètres sera donc utilisé. La direction nous a affirmé que la marche à pied était bonne pour la santé ! Surtout après une dure journée de labeur pour des salariés qui vont sur le terrain.

Nos collègues jugeront par eux même les propos de la direction.

La Cfdt, proche des salariés, sera vigilante sur les conditions d'installation suite à ce déménagement.



Crise sanitaire : les boutiques ferment...

Suite aux dernières mesures gouvernementales et en particulier la fermeture des centres commerciaux de plus de 20 000 m², 25 des 52 boutiques Orange (Agence Distribution) ont dû baisser le rideau provisoirement en Ile de France. La direction a activé sur volontariat, le système d'entraide vers les boutiques restant ouvertes. Les salariés sans activité sont placés dans le statut ASA Covid sans maintien de part variable.

La Cfdt est inquiète pour nos collègues faisant partie des plus petits salaires chez Orange et qui vont encore perdre du pouvoir d'achat. La Cfdt agira au niveau national pour les défendre.

Reclassement de salariés.

Vos élus **Cfdt** ont permis l'accompagnement et le reclassement de 3 salariés déclarés en inaptitude médicale.

La Cfdt, à l'écoute de chacun de nos collègues, a respecté leur volonté et a voté en faveur de leur reclassement.