



# LES NEWS DU CSE



Cfdt Orange DO Idf

**LA CFDT,  
AVEC VOUS  
ET POUR  
VOUS**

**SUIVEZ  
NOUS SUR  
TWITTER  
ET  
FACEBOOK**



## Projet Concerto (SCO, UAT)...

Ce projet concerne le regroupement des salariés du SCO (site de Danton) et de l'UAT (site de Raspail) vers un site commun (Philippe Auguste). Lors du dernier CSE, la direction nous a présenté le micro-zoning (plan des postes de travail, cloisonnement etc.) du 3<sup>ème</sup> étage du site de Philippe Auguste.

Rappelons que dans le bâtiment A seront présents le Codir et les RH, dans le bâtiment B, les transverses, l'assistance, les homologations et les cartes sim, enfin, dans le bâtiment C, les obligations légales.

Les salariés de l'UAT déjà présents au 5<sup>ème</sup> étage resteront dans leurs locaux et n'intégreront pas le 3<sup>ème</sup>



étage. Sur ce niveau du bâtiment, l'entreprise a prévu 13 postes pour le « corpoworking » (espace de travail partagé), réservables sur les outils mis à disposition par Orange.

Les travaux causeront de fortes nuisances sonores de mi-mars à mi-avril. Une réflexion est en cours pour déplacer les salariés du site vers celui de St Maur durant cette période.

Pour la **Cfdt**, si l'entreprise souhaite regrouper ses salariés, elle doit assumer financièrement les conséquences qu'ils subissent.

**Pour une économie annuelle de plus de 2 900 000 € de loyers et charges, la direction propose des dédommagements à hauteur de 74 000 € pour les 211 salariés concernés par ce déménagement.**

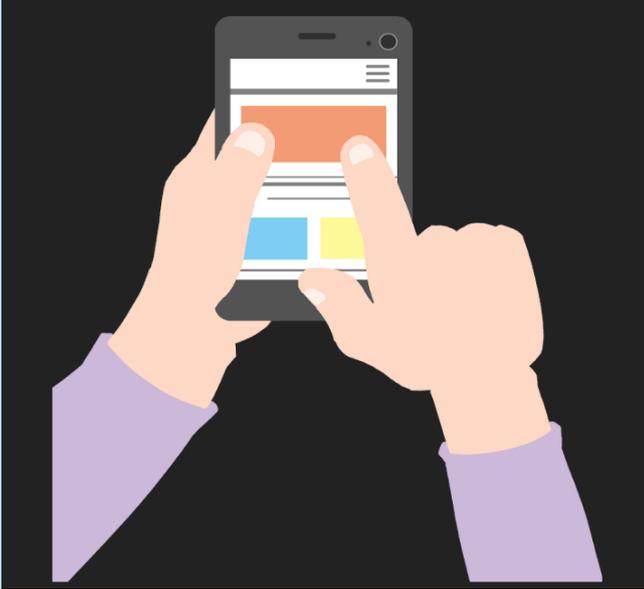
La **Cfdt** demande à l'entreprise de reconnaître l'adaptabilité des salariés impactés dans le cadre de la stratégie « Engage 2025 ».

#GestesBarrières

Cfdt:

## ITCD en UI...

Le projet ITCD (Intervention Technicien Client Digital), porté en information lors du dernier CSE, est un outil qui permet aux techniciens GP de chatter avec le client dès la veille de l'intervention. A date, peu de techniciens se sont portés volontaires, mais, visiblement la direction a pris ses précautions car l'outil est en cours de



déploiement auprès des sous-traitants, avec un objectif d'utilisation à 100 % à fin mars !

De plus lors des entretiens ARCQ, il est demandé aux techniciens de progresser sur l'item digital (l'expertise wifi par exemple). La direction aurait-elle des idées de passage en force ?

La **Cfdt** a soulevé le problème d'orthographe que pourrait rencontrer certains techniciens lors de ces tchats et qui pourrait les mettre en difficulté. La direction prétend ne pas en avoir détecté pour le moment et s'est fermement engagée à former les salariés qui en exprimeraient le besoin. Le risque routier induit a également été identifié par la **Cfdt**. **Nous déplorons la fermeture trop tardive des tchats, à savoir 2h après la clôture de l'intervention. Nous resterons vigilants sur d'éventuelles dérives.**

## USC (Unité Service Client)...

La création des USC au 1<sup>er</sup> avril 2021 est une réorganisation complète des SCO et UAT. Ce dossier va impacter tous les salariés, des conseillers jusqu'aux comités de direction.

La grande majorité des conseillers UAT basculera sur le métier de spécialiste en bandes D / Dbis. Malheureusement, la direction n'a pris aucun engagement sur le volume de passage en niveau cadre (Dbis) pour l'ensemble de cette filière.

Un accompagnement spécifique doit être mis en place pour les membres des Codirs qui perdront leur place. En effet, le marché de l'emploi est particulièrement encombré suite aux multiples restructurations à Orange.

Vos élus **Cfdt** ont obtenu :

- une négociation nationale pour une cohérence et une harmonisation sur la mise en œuvre de cette politique entre les 5 DO concernées,
- une négociation pour accompagner la mobilité fonctionnelle,
- des bilans à 6 mois et 1 an,
- des suivis spécifiques quant à la formation et l'accompagnement des salariés impactés avec une consolidation globale des thématiques.