

## Zoom sur Orange Gardens

### Du rêve (2015) à la réalité (2021)

**Été 2015** : la Direction d'IMTW vantait les mérites du projet C5 : regroupement d'équipes disséminées sur plusieurs sites (Issy, Chatillon), nouveaux espaces de travail, espaces verts, espaces de services, davantage de salles de réunion et d'espaces collaboratifs.

Le C5, devenu Orange Gardens, sera le « bateau-phare » de l'innovation d'Orange et le site est inauguré en grandes pompes en présence de Stéphane Richard et du Président de la République François Hollande.

De son côté la DIG (Direction de l'Immobilier Groupe) voyait dans ce projet une économie de loyers de l'ordre de plusieurs millions d'euros en quelques années.

**Printemps 2021** : la volonté est affichée par la Direction d'Orange de maintenir son engagement dans un programme à l'objectif très ambitieux : 1Md€ d'économies nettes d'ici 2023 ! C'est le programme « Scale Up » lancé au cours de l'été 2020, dont l'immobilier est « par ailleurs un enjeu fort d'économies ».

L'initiative numéro 7 de « Scale Up » correspond à la « revue du parc et des projets immobiliers ». Et se traduit par l'optimisation des espaces de travail, la renégociation des baux et la libération de certains bâtiments.

**La logique financière peut cependant avoir quelques limites...**

### « Scale Up » demandez le programme... immobilier !

L'initiative numéro 7 du programme « Scale Up » ne tarde pas à prendre forme et ses impacts se traduisent au travers de 3 gros projets pour le seul site d'Orange Gardens à Châtillon :

- **Projet LNV (le Nouveau Village)**: sous prétexte de rénovation de certains plateaux de Orange Village, il s'avère nécessaire de « loger » temporairement près de 600 salariés d'OFS jusqu'à Juin 2023 sur Gardens. 600 collègues d'OFS... mais par vague ! Pour un total estimé à 3000 salariés OFS qui s'installeraient provisoirement sur Gardens. Mais si l'accueil de nos collègues d'OV nous invite à une certaine solidarité, il ne doit pas éclipser l'un des faits qui a mené à cette situation : la restitution du « bâtiment F » d'OV, que l'on suppose financièrement digne d'intérêt pour la DIG et s'inscrivant parfaitement dans le programme « Scale Up ». **Mais pour libérer les 6 plateaux qui sont ciblés et permettre cet accueil il apparait nécessaire de déménager quelques 530 personnes de TGI et non plus 362 ! Serait-ce un jeu de chaises musicales version XXL ? (présenté devant les élus en mars et avril 2021).**
- **Projet CDV (Chaînes De Valeurs)** : l'objectif est ici de regrouper certaines équipes historiquement disséminées sur Gardens ainsi que de permettre l'accueil d'effectifs venant d'autres sites qui travaillent déjà étroitement avec des équipes du site. Les équipes des CDV « Divertissement » et « Maison », ainsi que la « Direction Innovation Pilotage » sont concernées. Cette fois-ci ce sont près de 210 salariés TGI qui sont impactés. Si l'on nous indique que 3 plateaux seraient libérés par cet exercice, l'effectif correspondant aux salariés venant de OFS n'est quant à lui pas clairement mentionné. (présenté en Csee TGI d'avril 2021).
- **Projet « Travailler ensemble »** : ce 3<sup>ème</sup> projet initialement prévu pour être présenté aux élus du Csee TGI au cours de la séance de juillet 2021, a quant à lui pour objectif de permettre l'accueil d'équipes extérieures supplémentaires à fin 2022. Sera-t-il la déclinaison de discussions courantes sur cette même thématique au niveau du Groupe Orange ? En attendant, chaque salarié appréciera l'intérêt de ce « teasing » : s'orienterait-on vers davantage d'espaces collaboratifs et une anonymisation des postes de travail... **La Direction serait-elle en train de nous amener vers du « Flex » sans qu'à aucun moment le terme ne soit prononcé ?**

Pour la DIG, Orange Gardens peut être **le site accueillant**, car « sous-occupé » (+ de 900 postes de travail seraient disponibles). Un constat mis en regard d'un coût annuel élevé des loyers (25M€). Orange Gardens représente ainsi le « poumon » indispensable aux opérations menées sur OV.

### Comment pousser les murs ?

On nous annonce ainsi pas moins de 600 salariés (a minima en ne considérant que le projet LNV) qui vont arriver dans nos murs. Combien de salariés OFS pour le projet CDV ? Ce sont pas moins de 9 plateaux qui sont ciblés pour permettre leur accueil... en poussant les effectifs de TGI présents. Les plans d'aménagement présentés aux élus ne sont **pas rassurants** et laissent craindre une **densification non maîtrisée ... et dans une vision plus lointaine la voie directe vers le Flex Office.**

Voici quelques exemples de réaménagements constatés par endroits sur les plans proposés :

- Les espaces **4 bureaux** deviennent des espaces **6 bureaux**;
- Là où 4 bureaux étaient espacés, ceux-ci sont dorénavant regroupés... passeront ils par la suite à 6 ?
- La densification proposée ne permet pas, à certains endroits, d'envisager sereinement le positionnement de caissons et d'armoires;
- La majorité des bureaux individuels sont transformés en salles de réunion. Comment pourra-t-on garantir le respect d'une certaine confidentialité pour certains métiers ou fonctions ?



## ***Vous avez dit « charte d'aménagement » ?***

On nous annonçait une « charte d'aménagement », mais faute de message clair, d'orientations précises, et de principes d'aménagements communs à toutes les entités présentes à terme sur le site d'Orange Gardens, nous constatons d'ores et déjà une hétérogénéité certaine dans la gestion des postes de travail :

- Flex pour DTSI versus poste affecté en nominatif pour TGI
- Quant à OFS, dont certains effectifs rejoindront Orange Gardens dès la rentrée 2021, nos collègues auront-ils droit à un « flex par quartiers » ?

Entendez par là des zones affectées à des directions, et au sein desquelles chaque poste de travail n'est pas affecté nominativement. La question demeure entière



***En 2015 on nous donnait l'envie de venir travailler à Gardens.***

***6 années plus tard la Direction chercherait-elle à donner l'envie de travailler... chez soi ?***

***En poussant à la généralisation d'un télétravail précurseur du Flex Office ?***

## **Notre analyse ?**

Au cours des séances du CSEE TGI des mois de mars et d'avril, la Direction de TGI nous confirmait certains engagements sur ces projets. Parmi ces derniers la mise en place d'un GPP (Groupe de Prévention Pluridisciplinaire) incluant des « représentants des salariés (ambassadeurs, correspondants de proximité) ainsi que les DRH qui seront les interlocuteurs privilégiés du groupe de prévention. ». Les élus Cfdt, préoccupés par les impacts de ces projets sur le quotidien des salariés, ont voté favorablement, à l'instar de l'ensemble des vos élus du CSEE TGI, plusieurs dispositions :

- la création d'une CSSCT transverse, puisque plusieurs directions TGI sont concernées,
- Une expertise sur les « conditions de travail et la prévention de nouveaux risques liés à la densification prévisible ».

**La Cfdt souhaite que ce GPP et la CSSCT transverse puissent échanger et même travailler en commun dans l'intérêt des salariés. Elle espère, par ailleurs, que des solutions concrètes seront proposées aux équipes TGI qui sont appelées à déménager, notamment en termes d'aménagements, et même si cela nécessite des adaptations pour garantir des conditions satisfaisantes de confort et d'exercice du travail dont l'employeur est responsable. Serait-il nécessaire de le rappeler ?**

La Direction de TGI a apporté des garanties, et son engagement, sur le maintien « d'une position de travail pour chacun des salariés » ainsi que la mise en œuvre de ces projets « dans le respect des consignes sanitaires et de leurs évolutions. » Pourtant certains aménagements proposés au travers des plans présentés au dossier interrogent :

- Quel intérêt de « recoller » 4 postes de travail alors qu'ils étaient distants ?
- Quel intérêt de proposer des ensembles de 6 postes de travail alors que jamais cela n'avait été envisagé, ni même réalisé sur le site de Gardens ?

**L'optimisation des surfaces nécessiterait-elle une dégradation prévisible des conditions de travail des salariés, a fortiori en allant à contre-courant des préconisations liées à la situation sanitaire ? Les groupes de 4 postes passeront-ils prochainement à 6 ?**

Au-delà de la seule question de l'aménagement des espaces de travail, bien d'autres questions nécessitent réflexion et réponses, afin de préserver les conditions de travail et la qualité de vie au travail. **Un sujet qui, s'il intéresse au premier chef votre collectif Cfdt de TGI, semblait ces derniers mois devenir un maître mot pour la Direction.**

Ainsi, passer de 3400 postes de travail à près 3 550, et de 2600 usagers à au moins 3200, aura mécaniquement un impact qui pourrait s'avérer négatif si des mesures préventives, adaptatives et/ou correctives ne sont pas prises sur :

- La restauration, et les files d'attente prévisibles;
- Le transport, et la saturation du service de navettes;
- Les parkings / parkings vélo, et le risque du manque de places;
- La dégradation des conditions de travail (promiscuité, bruit, circulation dans les espaces, ...);
- La confidentialité nécessaire à certains métiers (dont RH), ainsi qu'à d'autres fonctions avec la suppression des bureaux individuels.

**La direction du programme « Scale Up » précise que chaque entité « a la responsabilité de décliner localement les initiatives prévues » et les projets LNV et CDV sur Gardens nous démontrent que cette déclinaison est engagée.**



## Qui bouge ? (séance CSEE TGI des 29 & 30 avril 2021)

### Calendrier :

- Mise à disposition des plateaux : fin juin (LNV), fin juillet (CDV)
- Réalisation des travaux : juillet/août (LNV), août/septembre (CDV)
- Accueil des équipes : 1er septembre (LNV), 1<sup>er</sup> octobre (CDV)

### Projet LNV (le Nouveau Village) :

ENTITES	DEPART	ARRIVEE	Nb de personnes
OLS			
OLS/DIESE	1C6 1D6	1B2 1A1	69
OLS/DIGIT	1C6 1D6	1E3	32
OLS/IVA	1C1	1B3	16
OLS/SOFT	1C1	1B3	24
OLS/BIZZ	1C1	1B3	1
DCG/DCG OLS	1D6	1A1	1
OLS/DIESE/SECU	1E6	1A1	32
TGI/PMD			
PMD/DIP	1C1	1B1	7
PMD/IN BUS	1C1	1B2	1
PMD/OI	1C1 1D1	1B2	16
PMD/MPI	1D1	1B2	1
DATA - IA	1A1 1D1	1A2	2
OBS	1C6 1D1 1C1	1A2 1B2 1B6	3
OF	1C1 1D1	1B6 1B2	3
STAGIAIRE	1D1	1B2	2
Sous total 1 : Nombre de personnes qui quittent les plateaux libérés pour les équipes Orange Village			210

ENTITES	DEPART	ARRIVEE	Nb de personnes
OLS			
OLS/DIESE	1C6 1D6	1A1	67
DCG/DCG OLS	1D6	1A1	1
OLS/DIESE (Securite)	1E6	1A1	32
OLS/IVA&SOFT	1C1	1B3 1D2 1D4	49
OLS/DIGIT	1C6 1D6	1E3	24
OLS/DIGIT	1C6 1D1	1A0	5
TGI/PMD			
PMD/DIP	1C1	1B2	13
PMD/OI	1D1	1A0	16
PMD/MPI	1D1	1A0	1
PMD/XDLAB	1D1	2B-1	1
OBS	1C1	1A0	1
OF	1C6	1A2	1
Sous total 1 : Nombre de personnes qui quittent les plateaux libérés pour LNV			211
Sous total 1b : Nombre de personnes TGI qui quittent les plateaux libérés pour LNV			209

### Détail du Projet CDV (Chaînes De Valeurs) :

AJUSTEMENT POUR LIBERATION DE ZONE ET RAPPROCHEMENT D'EQUIPE			
ENTITES	DEPART	ARRIVEE	Nb de personnes
PMD/IN EUROPE	1B2	3B6	1
PMD/IN EUROPE	1E3	3B6	6
PMD/IN France	2B2	1D3	5
PMD/IN France	1C3	1D3	1
PMD/XDLAB	2B1	1A4-B4	2
Sous total 2b : Nombre de personnes TGI déménageant pour libérer des postes de travail pour les personnes quittant le futur plateau de CDV			15

DEMEMAGEMENT IMPACT CDV			
ENTITES	DEPART	ARRIVEE	Nb de personnes
PMD			
PMD/IN EUROPE	1A4	3B6	7
PMD/DIP	1A4	1C4	5
OLS			
OLS/DIGIT	1D3	1E2	22
OLS/IVA	1A4	1C4	1
OLS/SOFT	1A4	1C4	13
OLS/HOME	1A4	1D4	20
PFI	1B4	1C4	2
Sous total 1b : Nombre de personnes TGI qui quittent les plateaux libérés pour CDV			70

AJUSTEMENTS DE PLATEAU			
ENTITES	DEPART	ARRIVEE	Nb de personnes
PMD			
PMD/IN EUROPE	3B6	3B6	7
PMD/IN France	1D3	1D3	1
PMD/DIP	1D3	1D3	16
PMD/DIP	1C5	1C5	1
OLS			
OLS/DIGIT	3B6	3B6	1
OLS/DIGIT	1D3	1D3	1
OLS/DIGIT	1C5	1C5	1
OLS/CCMB	3B6	3B6	12
OLS/GO	3B6	3B6	1
OLS/IVA	3B6	3B6	12
OLS/GO	1C5	1C5	2
DCG	3B6	3B6	2
OLN			
OLN/CISS	1E2	1E2	7
OLN/CNC	1E2	1E2	28
OLN/RNM	1E2	1E2	1
OLN/WNI	1E2	1E2	13
PFI	1C5	1C5	5
OT	1C5	1C5	11
STRAT	1C5	1C5	13
Sous total 3b : mouvement de réajustement TGI dans un même plateau pour assurer une cohérence d'équipe			136

### CONTACTS :

- Zoom sur Orange Gardens : Nathalie LAMURE & Thierry ARROUAS, vos correspondants à la CSSCT transverse
- Questions CSEE : nos élus CFD

