

Heure d'Information Salariés les 4 et 6 mai 2021

Le Nouveau Orange Village

Déménagements et gros travaux

Les informations des CSE des 28, 29, 30 avril 2021

Les délégués syndicaux CFDT pour Le Nouveau Village

pour OFS : Olivier Dupont, Nicolas Vandenheste, Jean-Claude Fresnay
pour DTSI : Corinne Farin, Jean-Pierre Langlet, Christophe Sinclair, Rémy Vignal
pour SCE : Denis Sabadel, Rajko Trailovic
pour WIN : Daniel Goncalves
pour FSF : François Drochon



HIS Heure d'Information Salariés du 4 et 6 mai 2021

Ordre du jour

1. Rappel du projet **Le Nouveau Village**. Le macrozoning
2. Résumé des informations **LNv** suite aux différents CSE : OFS, DTSI, SCE, WIN,... des 28, 29 et 30 avril.
Le microzoning / Le flex.
3. Retour sur les questions des salariés des HIS du 22 avril
4. Questions / réponses / demandes spécifiques

Posez vos questions !

1. Soit via la fenêtre **conversation** en écrivant votre question tout au long de la présentation.
2. Soit en demandant à **intervenir** à l'oral en levant la main pour poser la question à la fin de la présentation.
3. Soit en envoyant un mail :

OFS

olivier1.dupont@orange.com

jeanclaude.fresnay@orange.com

nicolas.vandenheste@orange.com

SCE

denis.sabadel@orange.com

rajko.trailovic@orange.com

FSF

francois.drochon@orange.com

DTSI

corinne2.farin@orange.com

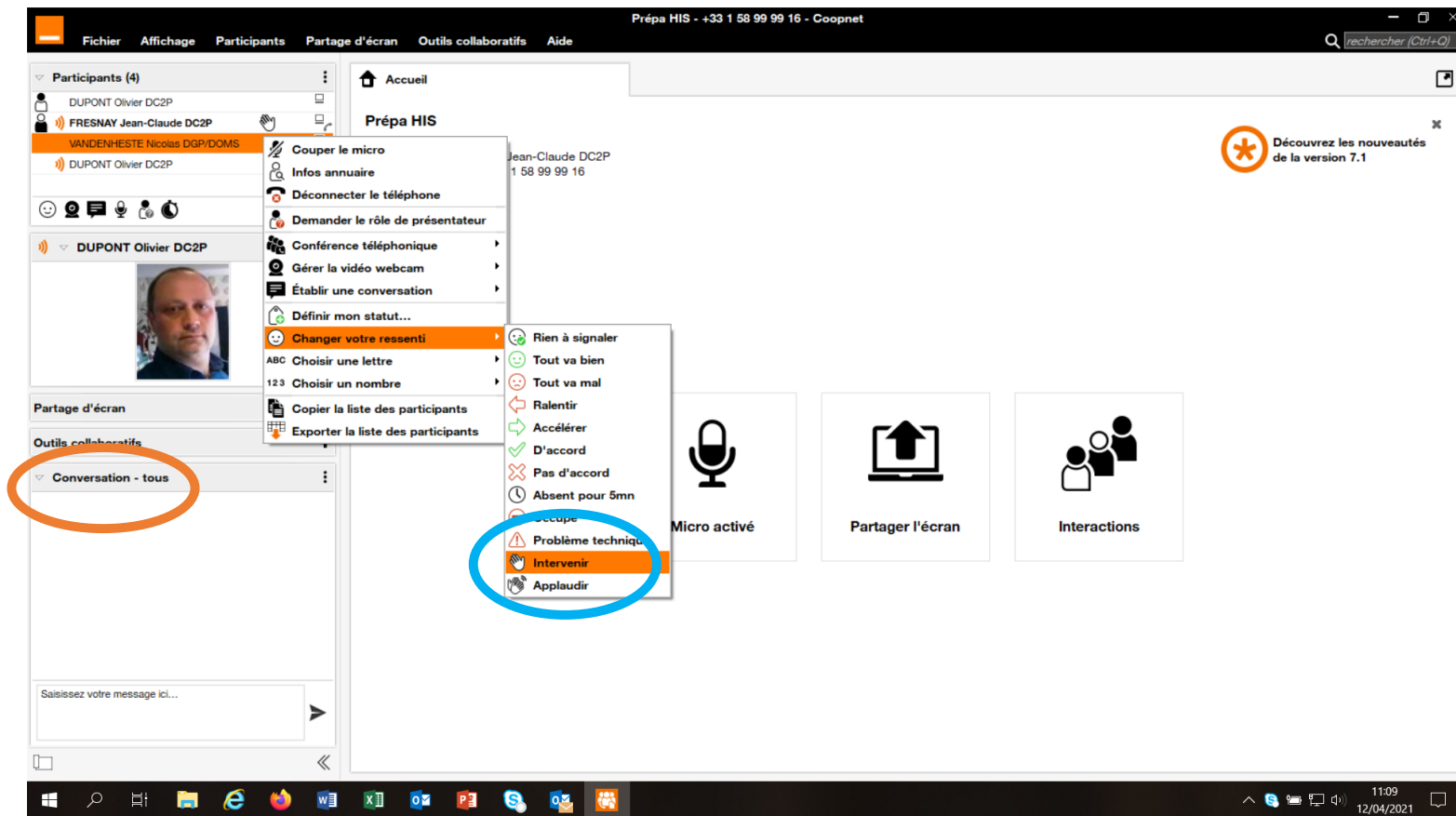
jeanpierre.langlet@orange.com

christophe.sinclair@orange.com

remy.vignal@orange.com

WIN

daniel.goncalves@orange.com



#1.

Rappel du projet

Le Nouveau Village

Le macrozoning

Rappel du projet LNV: les objectifs de la Direction

46 000 m²

d'espaces de travail
rénové en site occupé

Objectifs

Regrouper les équipes
Rénover les espaces
Améliorer la qualité de vie au travail
Renforcer l'efficacité opérationnelle
La RSE

Les bâtiments...

A, B, C : renouvellement du bail jusqu'en 2033
D, E : rénovations
F : restitution du bail en mars 2023
Vanves, Danton, Philippe Auguste, Gentilly, Montsouris

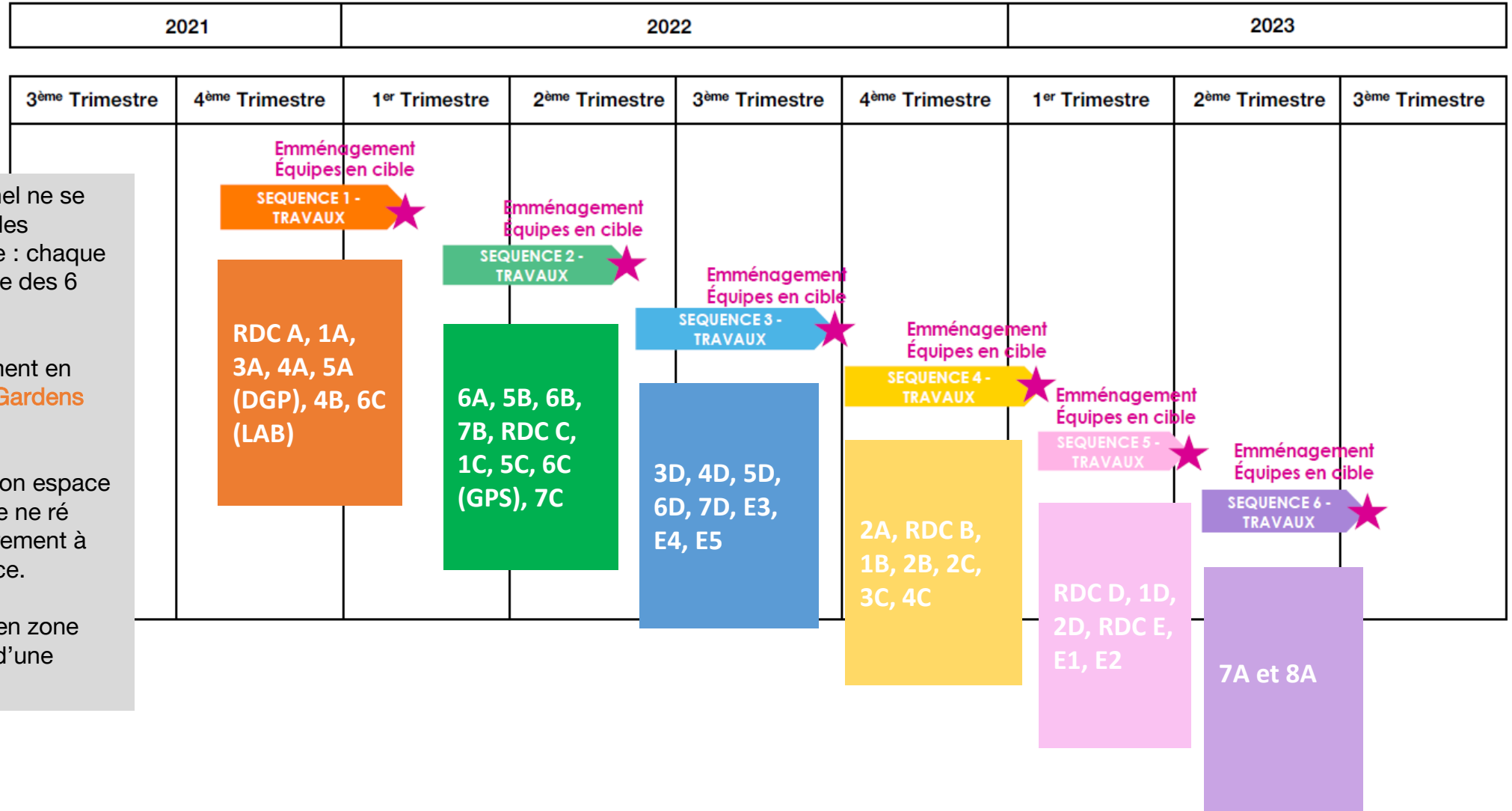
21 M€ d'économies / an
Coût des rénovations OV : 40 M€

La méthode

Les différents retours d'expérience FLEX
Travail par quartier / schémas directeurs
6 séquences opérationnelles
Zonings : MACRO et MICRO avec prise en compte des besoins spécifiques.
Ateliers avec salariés tout au long des séquences
Plan de COM interne dédié avec Q/R

Déploiement des 6 séquences sur les bâtiments A, B, C, D et E.

Planning prévisionnel des travaux.



- Le déploiement opérationnel ne se déroulera pas pour toutes les équipes à la même période : chaque équipe serait affectée à une des 6 séquences.
- Une phase de déménagement en zone transitoire à **Orange Gardens sera parfois nécessaire.**
- Lorsqu'une équipe libère son espace actuel pour les travaux, elle ne réaménagerait pas obligatoirement à terme dans le même espace.
- La localisation et la durée en zone temporaire pourrait varier d'une équipe à l'autre.

Les transferts OFS de la séquence 1

535 personnes (433 int/ 99 ext)

Profil A / 1 transfert

Transfert direct vers l'espace cible



- 535 pers DGP réparti comme
- 57 pers DGP DD
- 20 pers DPCO
- 143 pers DPS
- 122 pers DRSC
- 193 pers DSD2C

222 personnes (203 int/19 ext)

Profil B / 2 transferts

Transfert en zone temporaire
puis transfert vers l'espace cible



transfert sur ZT Orange Gardens

puis transfert vers l'espace cible en fin de travaux S1

- DGP = 86 pers actuellement au
- DGP DOMS = 3 pers actuellement au 4A et 5A
- DGP DPS = 14 pers actuellement au 4A et 5A
- DGP/DPS = 50 pers actuellement au 6C
- DGP/DRSC = 1 pers actuellement au 6C
- DGP/DSD2C = 18 pers actuellement au 4A et 5A

transfert sur ZT Orange Gardens

puis transfert vers l'espace cible en fin de travaux S2

- DGP DRP = 17 pers actuellement au 5A
- DSIS = 1 pers actuellement au 1A
- DF2S = 61 pers actuellement au 1A et 5A

transfert sur ZT Orange Village au 7A

puis transfert sur ZT OG pour la mise en œuvre de la S6 en début de travaux S6 puis transfert vers l'espace cible en fin de travaux S6

- DCOM = 50 pers actuellement au 1A
- DEF COM = 7 pers actuellement au 1A

Les transferts DTSI de la séquence 1

53 personnes (43 int/10 ext)

Profil A / 1 transfert

Transfert direct vers l'espace cible



- 42 pers **DTRS** actuellement au 5B
- 11 pers **DSI/DFY** actuellement au 4C et bâtiment F

375 personnes (215 int/160 ext)

Profil B / 2 transferts


Transfert en zone temporaire
puis transfert vers l'espace cible




- 374 pers **DTRS** actuellement au 3A/4A et 4B
transfert sur **ZT Orange Gardens**
puis transfert vers l'espace cible en fin de travaux S1
- 1 pers **DSI/ RCGP** actuellement au 1A
transfert sur **ZT Orange Gardens**
puis transfert vers l'espace cible en fin de travaux S2


Le macro-séquencement cible


09/2021 à 12/2021

 Séquence 1


2022

 Séquence 2

 Séquence 3

 Séquence 4

11/2022 à 03/2023

 Séquence 5

03/2023 à 06/2023

 Séquence 6

BÂT A

BÂT B

BÂT C

BÂT D

BÂT E

R+8	DCOM		
R+7	DCOM	R+7	OF EM + DGP
R+6	DGP + Dir Sécurité	R+6	FINANCE
R+5	Non concerné 1/3 plateau LNV	R+5	OWF + DGP
R+4	DGP + DSI DFY	R+4	OL+ DGP
R+3	DTSI DTRS	R+3	DGP Non concerné par travaux
R+2	DTSI DTRS	R+2	DTRS + DSI
R+1	DTSI DTRS	R+1	DTRS+ DSI+ DIF
RDC	CABINET MÉDICAL /SYNDICATS/CSE Atelier Facility management	RDC	MES /DISU RESTAURATION Projet connexe

Monde Entreprise

R+7	DEF RH ET FINANCE		
R+6	SMS		
R+5	SMS +DEF EM	R+5	SMS
R+4	DEF	R+4	DEF
R+3	DEF DC2P + SCE/OBS	R+3	DEF DFP + DEF DC2P + SCE/OBS
R+2	DSI E +DEF DIGITAL	R+2	DEF DC2P + SCE/OBS
R+1	DSI E +DEF DIGITAL	R+1	DSI E +DEF DIGITAL
RDC	ASSISTANCES SOCIALES COURRIER/Grande salle du CSE	RDC	CSE/ SYNDICATS RESTAURATION Projet connexe

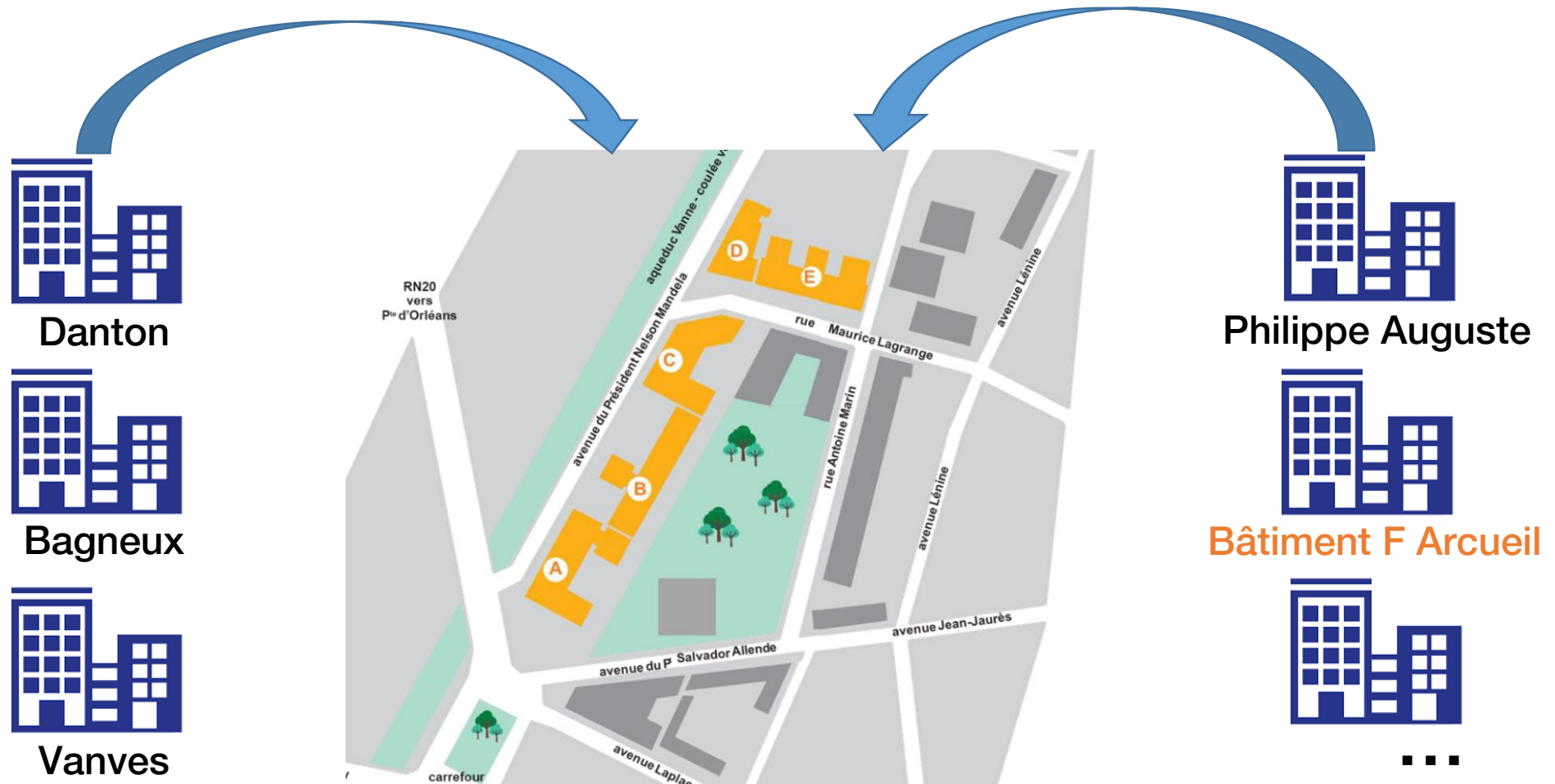
#2.

Résumé des informations **Le Nouveau Village**
suite aux différents CSE :
OFS, DTISI, SCE, WIN,... des 28, 29 et 30 avril
Le microzoning / Le flex

Optimisation des loyers et économies

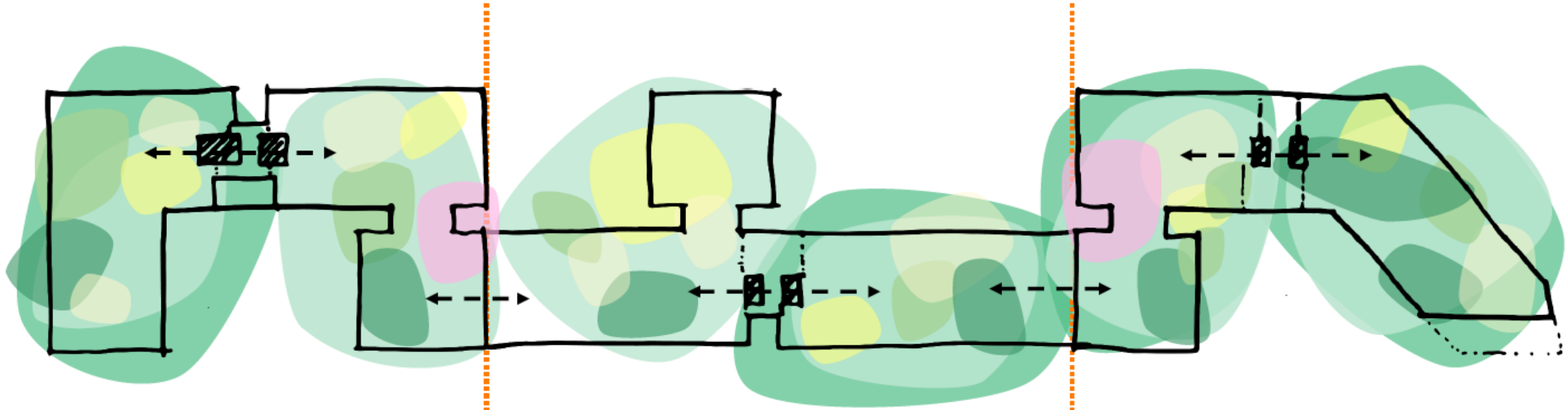
La résiliation du bail du bâtiment F en 2023 (car ancien et problèmes acoustiques).
«L'immobilier est par ailleurs un enjeu fort d'économies du programme Scale-Up».

L'ensemble des renégociations et sorties de bâtiments générerait une réduction des loyers hors charges de 21 M€/an.
Le montant total des investissements liés au projet LNV est 40 M€ sur la période 2021-2023.



Les Bâtiments A, B, C se décomposent en 6 quartiers

Un quartier regroupe environ 100 salariés et permet la mutualisation des espaces collectifs.



BATIMENT A

c'est par niveau

2 lots (compartiments coupe feu)

Soit 2 quartiers sur environ 1700 m²

Chaque quartier c'est environ 100 personnes

BATIMENT B

c'est par niveau

2 lots (compartiments coupe feu)

Soit 2 quartiers sur environ 1900 m²

Chaque quartier c'est environ 100 personnes


BATIMENT C


c'est par niveau


2 lots (compartiments coupe feu)

Soit 2 quartiers sur environ 1500 m²

Chaque quartier c'est environ 100 personnes

 +/- positions individuelles
(des postes non attribués et aucun bureau individuel)

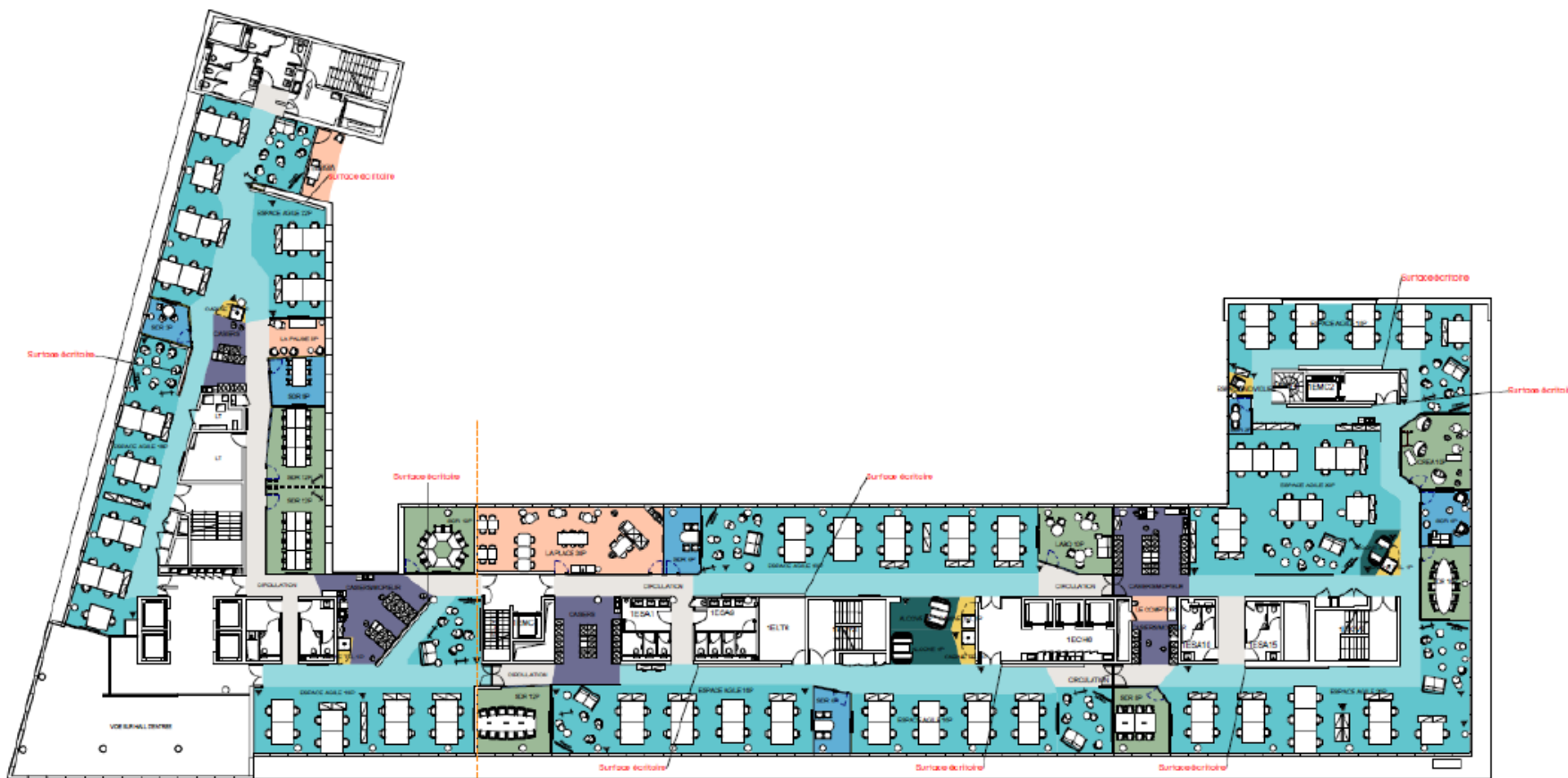
 +/- positions collaboratives
(formelles, informelles et créatives)

 + positions de convivialité et de détente

Aménagements des quartiers des bâtiments D et E

1,5 positions de travail par collaborateur.

0,67 !
poste/salarié



BATIMENTS DE AGILE

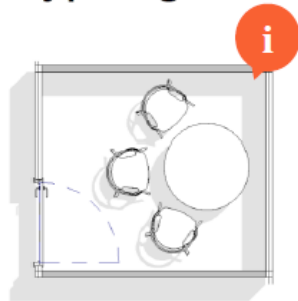
1,52 positions travail par salarié *hors convivialité*

Pour 246 personnes

- 166 postes
- 208 places collaboratives
- 30 places de convivialité LA PLACE
- 5 places de convivialité LA PAUSE
- Espace de convivialité LE COMPTOIR
- 2 places de convivialité en TERRASSE
- Espace support (1,2 casier par personne)

COLLABORER À PETITE ÉCHELLE 3/6P.

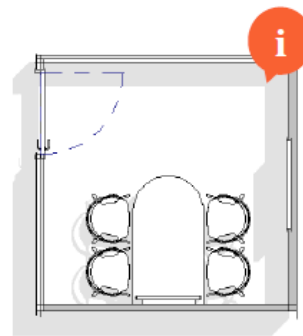
Typologies



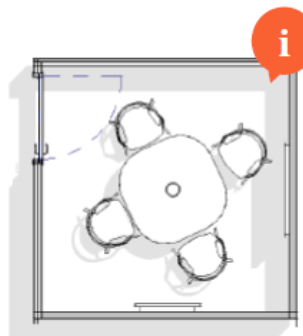
La petite 3p
standard / haute



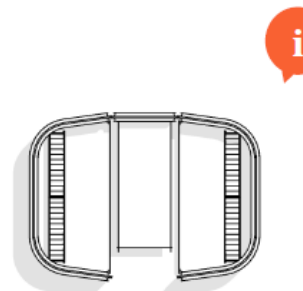
La petite 3p
lounge



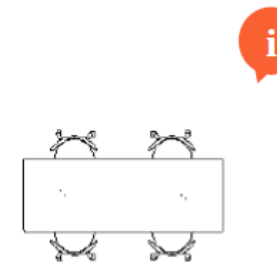
La petite 4p
standard / haute



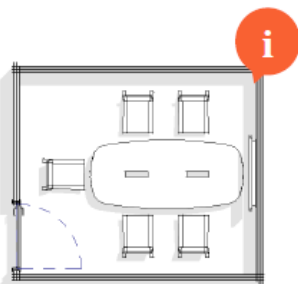
La petite 4p
standard ronde



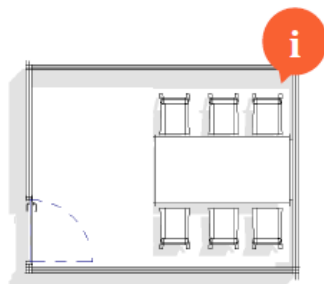
L'alcôve 4p



La table collaborative 4p



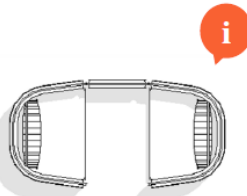
La petite 5p
standard



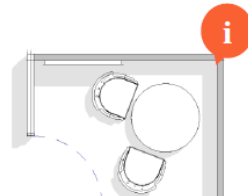
La petite 6p
standard

COLLABORER EN DUO

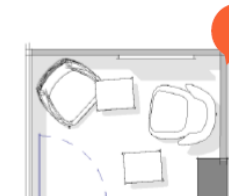
Typologies



L'alcôve 2p

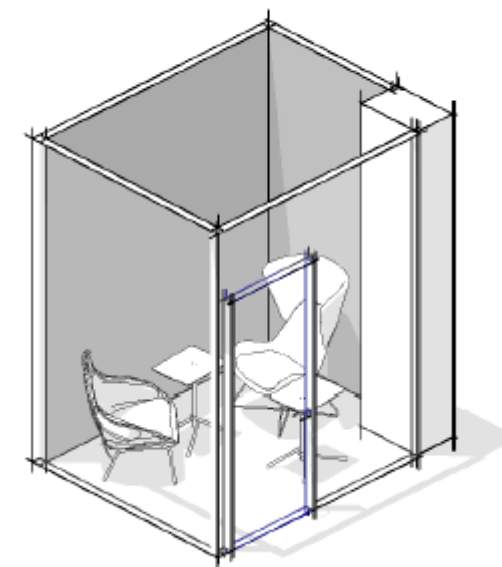


La mini 2p
standard / haute



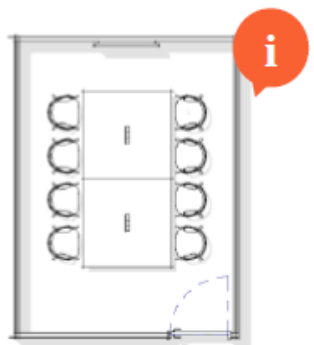
La mini 2p
lounge

Lounge

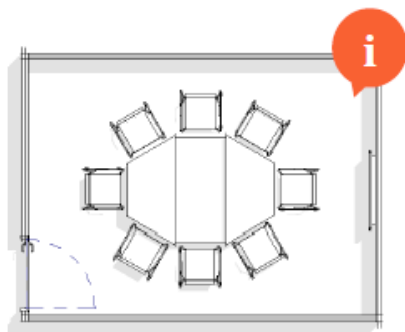


COLLABORER À MOYENNE ÉCHELLE 8/14P.

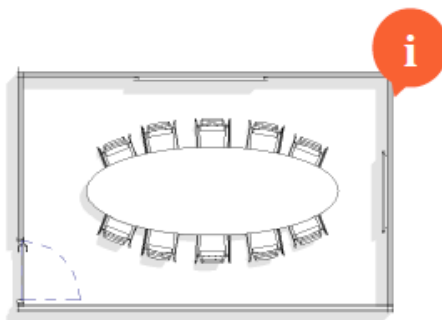
Typologies



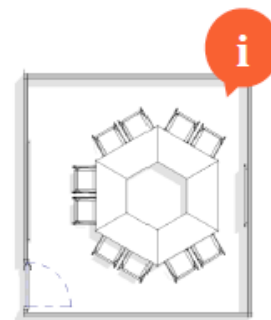
La grande 8p
standard



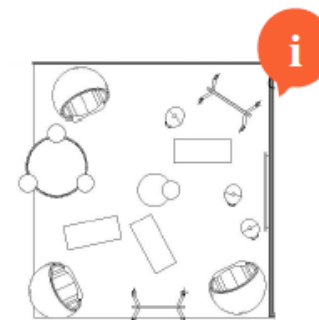
La grande 8p
modulable



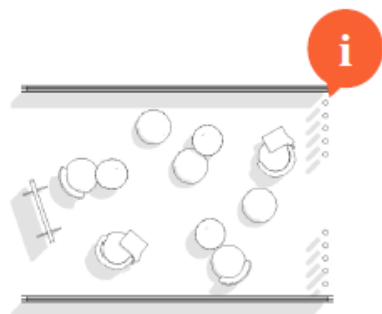
La grande 10p
standard



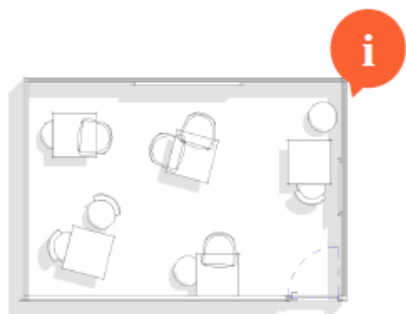
La grande 10p
modulable



La créative 8-14p



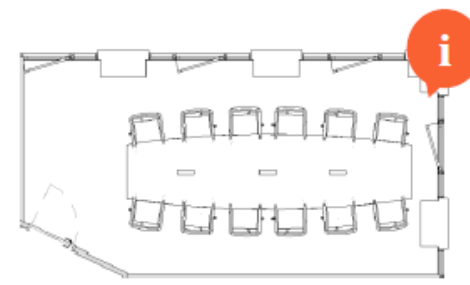
La salle de réunion ouverte
8p



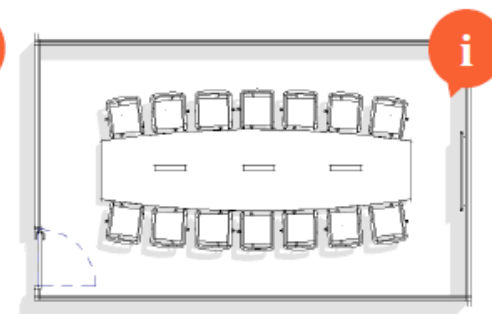
Le labo 8-10p



Le labo 10-15p



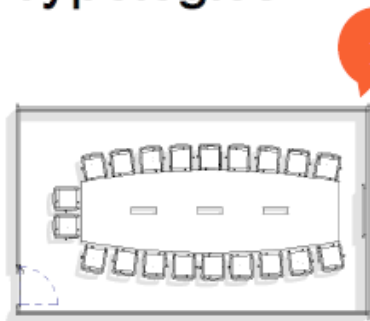
La grande 12p
standard



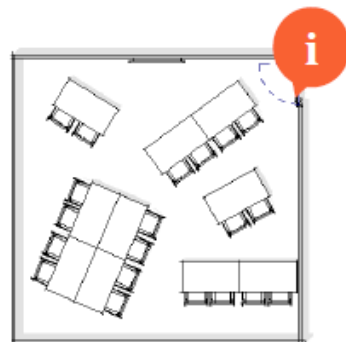
La grande 14p
standard

COLLABORER À 20P ET PLUS

Typologies



La géante 20p
standard



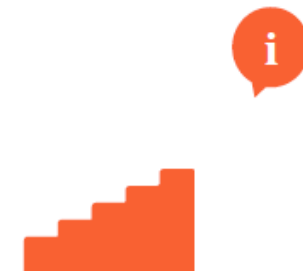
La géante 20p
modulable



La géante 20-40p
modulable standard



La géante 20-40p
modulable créative



L'atrium 133p

ME DÉTENDRE

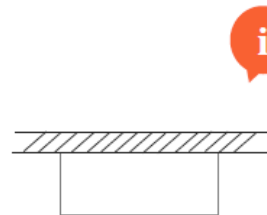
Typologies



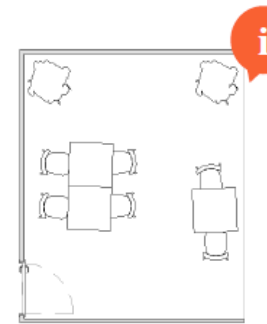
La place 30p



La pause 5p



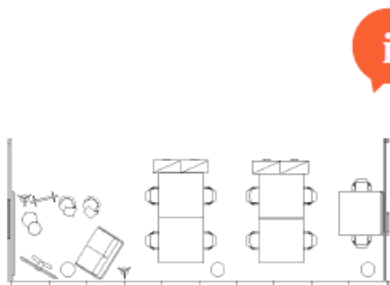
Le comptoir



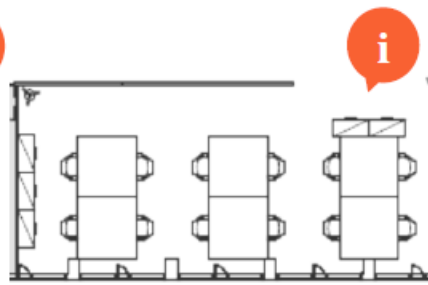
Les terrasses

TRAVAILLER EN MODE PROJET

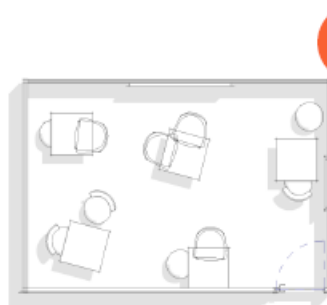
Typologies



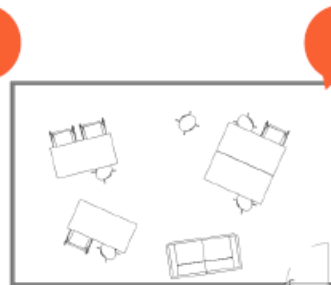
L'espace de travail agile



L'espace de travail projet



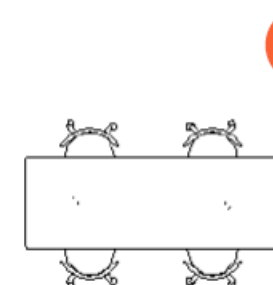
Le labo 8-10p



Le labo 10-15p



La créative 8-14p



La table collaborative 4p

Standard / haute

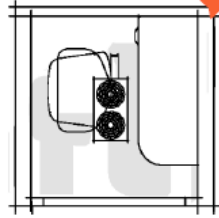


M'ISOLER

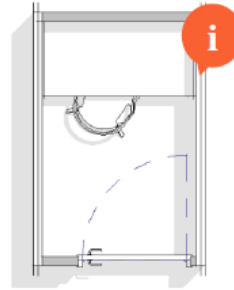
Typologies



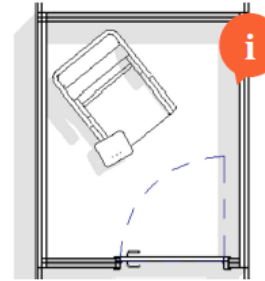
L'espace individuel ouvert



La cabine 1p
standard / haute

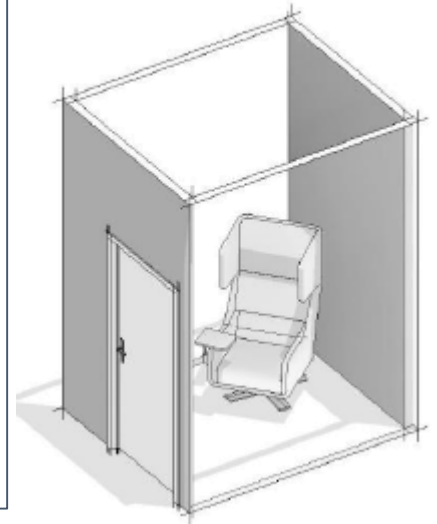


La mini 1p
standard / haute



La mini 1p
lounge

Lounge



ÉCHANGER

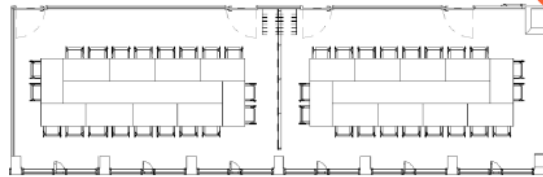
Typologies



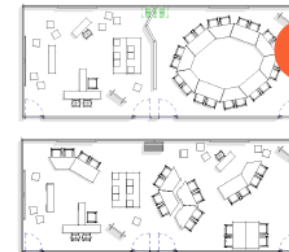
La place 30p



L'atrium 133p



La géante 20-40p
modulable standard



La géante 20-40p
modulable créative

« Chaque salarié
bénéficiera d'un
dispositif modulable
et adapté à sa
situation ».

Dans + fort ensemble "Immobilier".

Un programme pour adapter notre parc immobilier à nos nouveaux modes de travail en améliorant la qualité de vie au travail, notre impact environnemental, et nos coûts. Les KPI sont : NPS salariés sur les services rendus aux occupants d'un site Orange et Amélioration de la performance énergétique de nos bâtiments.

Source : CSE OFS des 28, 29, 30 avril et 3 mai 2021.
Document : 7 - Projet LNV CSEE OFS, page 84.

#3.

Retour sur les questions des salariés des HIS du 22 avril

- Le déménagement
- Les transports
- Le FLEX
- Les besoins spécifiques
- La restauration
- Le RSE
- Les RPS

Le déménagement sur Orange Gardens

QUESTIONS posées en CSE	REPONSES de la DIRECTION
Les salariés demandent la visibilité claire sur : date de déménagement par équipe et individuellement, durée sur Orange Gardens, et zone de retour précise sur Orange Village ?	OUI le listing des mouvements des Directions et des Equipes sera communiqué prochainement.
Comment les salariés d'Orange Village auront-ils accès à Orange Gardens (accès, parking, cantine) ?	OUI, les badges professionnels seront mis à jour automatiquement pour les salariés d'OV installés à OG le temps des travaux.
Une place de parking est-elle garantie pour les salariés d'Orange Village provisoirement localisés à Orange Gardens ?	OUI, pour ceux qui bénéficient déjà d'un accès au parking.
La station micro DISU d'Orange Village va t'elle aussi déménager sur Orange Gardens ?	NON.
Durant toutes les phases de déménagements, qu'est-il prévu en terme de salariés guides files/serres files et secouristes du travail ?	OUI les normes seront respectées aussi sur OG, selon les spécificités d'OG. Des précisions seront données aux salariés lors de leur arrivée sur OG.
Les plateaux d'Orange Gardens qui vont accueillir les salariés sont-ils en FLEX ?	OUI.
Est-il prévu la création d'une cellule d'écoute LE NOUVEAU VILLAGE pour les salariés ?	NON on n'a pas prévu ; si c'est nécessaire, on le fera.
L'augmentation du temps de transport est une préoccupation majeure. Orange Gardens est réputé compliqué d'accès aux horaires de prise et de départ de poste. Est-il prévu un télétravail assoupli pour les salariés en faisant la demande ? Voire un 100% exceptionnel le temps des travaux ?	Les règles actuelles du télétravail seront appliquées. Pas de télétravail à 100%, ni d'assouplissement prévu.
Plutôt que de venir à Orange Gardens, serait-il possible d'obtenir un poste de travail sur un autre site en Ile de France (ou en province) ? Voire sur Résonance ? Ou sur Bagneux ? Ou bien Bridge ? Ou encore Orange Stadium ?	Bagneux non car plus équipé, F sera plein avec les salariés qui vont arriver des autres sites ; Résonance (4 étages) pas suffisamment de place
Pourquoi n'avons-nous pas les autres séquence ?	Chaque séquence sera présentée au CSE 3 mois à l'avance
Quels sont les services qui vont rester + de 7 mois à Gardens ? (89 salariés). Et ceux pour plus de 3,5 mois ? (138 salariés)	Le RSE, la Direction de la Communication. Concernant les 3,5 mois, nous n'avons pas eu de retour, mais on reviendra vers vous dès que possible.

Les transports

QUESTIONS posées en CSE	REponses de la DIRECTION
Une navette est-elle prévue pour relier OV / Résonance / OG ? Et des vélos électriques mis à disposition ?	Pas de réponse à ce jour, cela fait partie des points en cours d'étude.
Est-il prévu d'avoir une navette Orange du métro Châtillon/Montrouge vers Orange Gardens?	Oui. P109 du document présenté au CSE.
Est-il prévu une indemnisation spécifique ou des règles assouplies pour les salariés d'Orange Village qui achètent un vélo électrique pour se rendre à Orange Gardens ? Est-il possible de recommuniquer sur les primes Orange déjà existantes pour l'achat d'un vélo électrique ?	Accord Plan De Mobilité.
Une indemnisation est-elle prévue pour les salariés dont le temps de transport augmente significativement en passant sur Orange Gardens ?	La CFDT va demander l'ouverture de négociation
Pourquoi le besoin de places de parking diminue-t-il ? Si la réponse est le passage aux 2 roues, pourquoi l'offre de parking 2 roues diminue-t-il ? Pourtant vous rappelez en p73, vouloir capitaliser sur le projet 2018-2019, et le sondage était très mitigé déjà sur cet item.	Le taux d'occupation actuel est 78% ; possibilité de prendre des places supplémentaires. Optimisation des places dans les différents parking d'OV prévue.
Le parking à vélo sur Orange Gardens peut-il aussi accueillir de manière sécurisée les trottinettes des salariés ?	Ne sait pas.

Le FLEX (1/2)

QUESTIONS posées en CSE	REPNSES de la DIRECTION
<p>Y aura-t-il suffisamment de salles de réunion suite au passage au FLEX dans les bâtiments A, B, C, D, E ?</p>	<p>OUI le concept FLEX prévoit de nombreux espaces d'échange formels et informels. Voir les plans macrozoning. Multiplication par deux des salles de réunion, avec plusieurs tailles ; et certaines avec parois amovibles.</p>
<p>Qu'entendez-vous par "Espace de Restauration" en zone FLEX et quels sont les équipements et capacités prévus ?</p>	<p>15 espaces (appelés La Place) avec réfrigérateur, micro-onde, tables ; espaces fermés ; actuellement il y en a 3.</p>
<p>Plusieurs salariés s'interrogent sur le Retour sur Investissement de l'opération. Est-il prévu une ré utilisation des économies réalisées au bénéfice des salariés ? Comme par exemple pour la pérennité de la salle de sport ?</p>	<p>21 millions/an d'économie.</p>
<p>Comment s'adaptent les règles de distanciation sanitaire lors du passage au concept FLEX ? Avec les espaces collaboratifs, espaces informels, espaces agiles ? Et aussi, les portes avec poignées qui ne sont pas pratiques pour les contacts ?</p>	<p>Les réunions (en physique) sont interdites pendant la pandémie. Les règles de distanciation sanitaire s'appliquent aussi en FLEX.</p>
<p>Les salariés s'interrogent sur le FLEX et les organisation de travail AGILE. Le FLEX prend-il bien en compte les méthodes de travail AGILE ?</p>	<p>Dans le dossier CSE : l'évolution en FLEX est adaptée aux organisations Agiles.</p>
<p>Des fauteuils ergonomiques sont-ils prévus sur les nouveaux espaces FLEX ? Pour les salariés disposant aujourd'hui de fauteuils prescrits par la médecine du travail, comment est prévu le passage en FLEX ?</p>	<p>En FLEX, les fauteuils sont 100% ergonomiques. Pour les équipements spéciaux recommandés par la médecine du travail, c'est lors des ateliers de microzoning que les salariés peuvent indiquer leurs besoins.</p>
<p>Les étages 3B et 5A, déjà FLEX, feront-ils l'objet d'un ré aménagement ? Je pense par exemple aux odeurs assez persistantes en espace de pause le midi ? Et le retour d'expérience pour les nouveaux espaces ?</p>	<p>NON. Cependant, ajout d'une porte à l'Espace La Place afin de limiter les odeurs.</p>

Le FLEX (2/2)

QUESTIONS posées en CSE	REponses de la DIRECTION
En FLEX, combien de m2 par salarié autour des positions de travail ? Et quel est le niveau d'insonorisation prévu ? Les nouveaux aménagements seront-ils identiques au 3B ?	Voir les plans. OUI le 3B sert d'exemple pour les autres aménagements FLEX.
La perte de confidentialité lors du passage en FLEX inquiète les salariés ; tant pour les managers que pour les dossiers sensibles. Comment concilier le FLEX et la nécessité de confidentialité de certaines équipes ? Quid de la pose de cloisons ?	Il est prévu des espaces fermés au milieu des quartiers pour pouvoir s'isoler ; regrouper par métier pour pouvoir assurer la confidentialité;
Tous les salariés sont-ils pourvus d'un smartphone d'entreprise ? Car en FLEX il n'y en a plus sur les postes de travail.	Effectivement il n'y a plus de téléphone sur les postes de travail FLEX.
En FLEX, est-il possible de prévoir des casiers individuels suffisamment grands ? Pour les casques et vestes de motard ? Les casiers actuels au 3B par exemple sont trop petits.	OUI on a prévu des casiers plus grands.
Qu'en est-il d'une éventuelle conciergerie, salle de sport...	NDL : Ce n'est pas gagné
Y aura-t-il une concertation avec les salariés sur l'aménagement de leur quartier ? Sur le choix de la typologie des espaces, sur les cloisons pour + de confidentialité ? C'était aussi un reproche lors de la phase 1 (cf p73)	OUI des ateliers avec les salariés sont prévus pour les besoins spécifiques des équipes et des individus.

Les besoins spécifiques

QUESTIONS posées en CSE	REponses de la DIRECTION
Comment va s'opérer la continuité du service médical rattachés à OFS ? Qu'est-il prévu pendant et suite aux travaux ? Passage aussi au concept FLEX ?	Prise en compte spécificités du métier.
Le service social (actuellement au RDC du bâtiment D) dispose d'une structure d'accueil adaptée et isolée, du fait de son activité particulière. La confidentialité est inhérente à l'activité. Qu'est-il prévu suite aux travaux ? En FLEX ?	Reste au même endroit. Passage en FLEX ? En restant adapté aux normes de confidentialité.
Qu'est-il prévu pour les salariés équipés de matériel spécifique pour leur activité ? Par exemple les PC fixes pour les développeurs, les studios vidéo, les labos techniques et bancs de test Livebox, TV... ? Les besoins spécifiques seront-ils effectivement pris en compte ?	En micro zoning, on identifie ces besoins particuliers ; ce sera explicité. Les besoins individuels en équipement ou en adaptation du poste de travail (handicap) seront pris en compte.
Qu'est-il prévu lors du passage en FLEX pour les salariés ayant des besoins de stockage et d'archivage important ? Avec des contraintes juridiques ou réglementaires d'archivage dans le temps.	Plusieurs solutions ; suivant les métiers ; en sous-sol ou à l'extérieur ; sinon des armoires, armoires fortes sur les espaces

La restauration, la RSE

QUESTIONS posées en CSE	REponses de la DIRECTION
Avec la résiliation du bail du bâtiment F, qu'est-il prévu pour la restauration collective ? A la fois pour les restaurants internes actuels, et de manière plus générale pour tout le site d'Orange Village ?	A voir avec le Comité National Restauration
En Page 7, la direction demande l'aide d'une assistance à maitrise d'ouvrage RSE, c'est un cabinet externe ?	C'est le cabinet externe EIRA.
Y aura-t-il un groupe de travail RSE sur ce dossier ?	OUI les salariés seront sollicités pour participer et pourront proposer des actions RSE, par groupe de travail. La consommation énergétique des bâtiments, la gestion des déchets, la mesure de la performance énergétique sont des KPI. Le cabinet externe EIRA est missionné pour le RSE. 70% des équipements actuels pourront être ré utilisés. 30% seront rachetés auprès d'entreprises proposant des matériaux responsables.

#4.

Questions / réponses / demandes spécifiques

Posez vos questions !

1. Soit via la fenêtre « conversation » en écrivant votre question tout **au long de la présentation.**
2. Soit en demandant à « **intervenir** » à l'oral en levant la main pour poser la question à la fin de la présentation.
3. Soit en envoyant un mail.

OFS

olivier1.dupont@orange.com

jeanclaude.fresnay@orange.com

nicolas.vandenheste@orange.com

SCE

denis.sabadel@orange.com

rajko.trailovic@orange.com

FSF

francois.drochon@orange.com

DTSI

corinne2.farin@orange.com

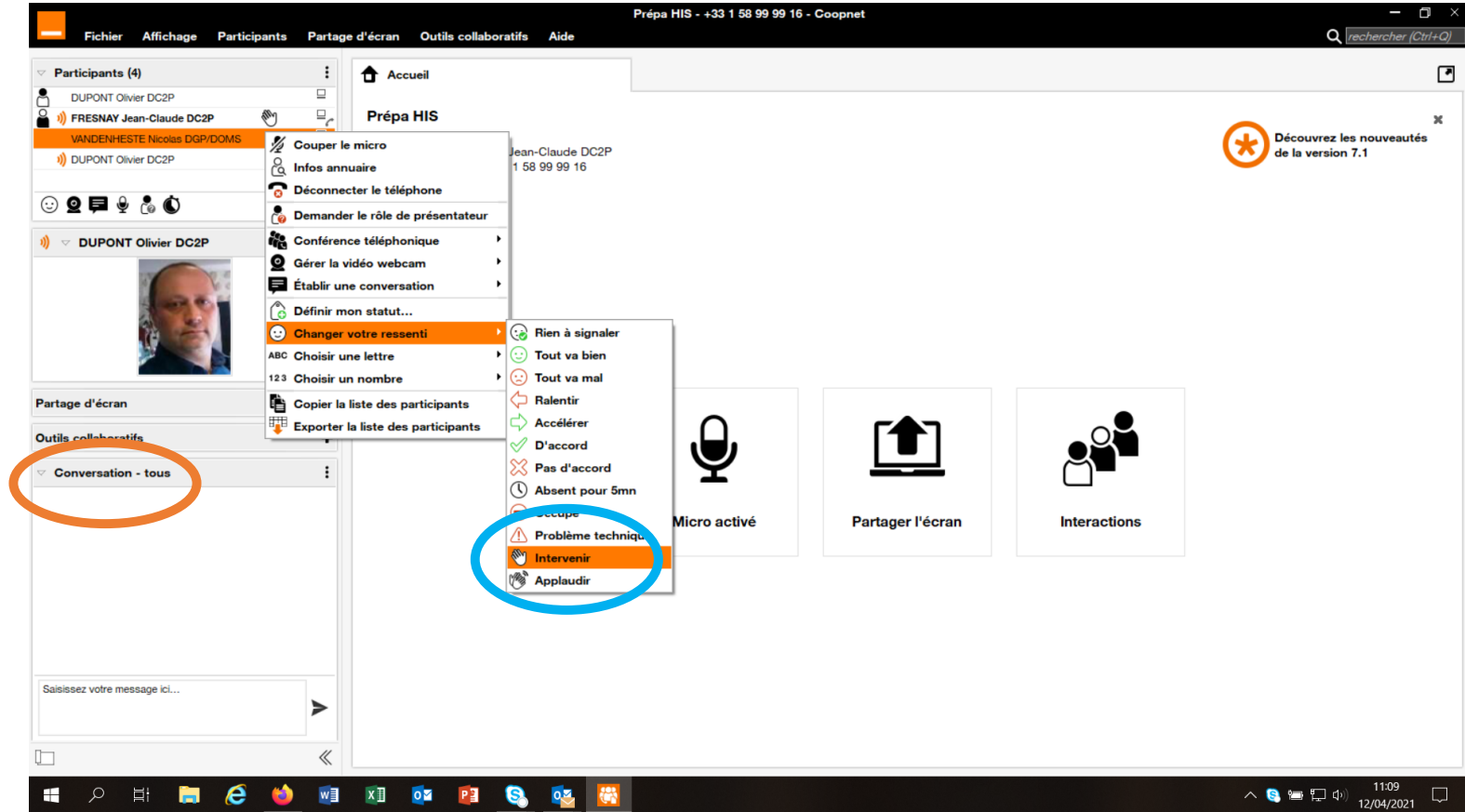
jeanpierre.langlet@orange.com

christophe.sinclair@orange.com

remy.vignal@orange.com

WIN

daniel.goncalves@orange.com



Pour bénéficier de la newsletter CFDT, écrivez-nous à : cfdt.orange@orange.fr

Pour vos questions, sondage ouvert : https://msurvey.orange.com/CFDT_HIS_NVO_2204

Merci

Vous voulez en savoir plus ?

Les représentants de la CFDT pour **Le Nouveau Village** sont à votre disposition.

OFS

olivier1.dupont@orange.com

jeanclaude.fresnay@orange.com

nicolas.vandenheste@orange.com

SCE

denis.sabadel@orange.com

rajko.trailovic@orange.com

FSF

francois.drochon@orange.com

DTSI

corinne2.farin@orange.com

jeanpierre.langlet@orange.com

christophe.sinclair@orange.com

remy.vignal@orange.com

WIN

daniel.goncalves@orange.com

