



SITEL FRANCE


RENTRÉE SOCIALE : LA CFDT À L'OFFENSIVE !

SOMMAIRE :

- * Accord Salaires
- * Coefficient 190
- * Bilan Flash 2022
- * Histoire du 13^{ème} mois
- * Réforme Retraites


Sur tous les sujets de votre vie quotidienne, la CFDT n'a qu'un objectif : faire progresser vos droits, lutter contre l'injustice sociale et pour la transition écologique juste. Notre organisation est mobilisée en cette rentrée pour porter ses propositions. Rejoignez-nous pour les faire aboutir !

Accord Salaires Branche :

 Au regard du niveau de la grille des salaires et du contexte actuel, après une nouvelle négociation des minimas salariaux de la Branche cette année, la **CFDT** a décidé de **signer cet accord « Salaires » pour 2022.**

- **Niveau d'augmentation inédit (11€ à 81,43€ brut pour les employés)** – Pour info, 1^{er} coefficient à 120 (transitoire) **1 720€** // SMIC 2023 = 1 709,28€ (*voir toute la grille ci-dessous*)
- **Coup de pouce** pour les Agents de Maîtrise (coefficients 200 et 220). Cette augmentation vient s'ajouter à celle obtenue par la **CFDT** en début d'année, entrée en vigueur en septembre.


Nouvel objectif : **refonte de la grille des minimas** qui reste obsolète et étudier **une révision des coefficients et classifications** pour la rendre cohérente avec l'évolution des métiers et qu'elle soit **LA RECONNAISSANCE** du travail que chaque salarié est en droit d'attendre.

 Forte de notre **1^{ère} place** qui fait de nous le **moteur revendicatif** de la Branche avec une représentativité de **30,77%**, la **CFDT** a encore pesé sur cette négociation. Nous prenons nos responsabilités et nous devons obtenir encore davantage pour faire des travailleurs de la **2^{ème} ligne que nous sommes**, des salariés **justement rémunérés.**

Coefficient 190 :

Petit retour en arrière...

NAO 2021 : la CFDT demande et obtient l'accès au coefficient 190 pour les Conseillers Clientèle. Même si les différentes augmentations du SMIC entre 2021 & 2022 sont venues au fil du temps atténuer les effets de cet acquis

 **L'accord Salaires 2022 vient à nouveau redonner du sens à notre revendication obtenue. Et ce n'est pas fini !**

Le salaire reste la reconnaissance de la contribution du salarié à la production de l'entreprise et de ses compétences.

L'entrée en vigueur de cet accord se fera, passé le délai nécessaire à la procédure d'extension qui permettra l'application à toutes et tous.



CFDT SITEL Retrouvez toutes les infos sur : cfdt-sitel.blogspot.com. Sur Twitter @CFDTSITELFrance.

Sur FACEBOOK_Cfdt Sitel France Tél : 06 62 17 34 21

Statuts	Niveaux	Coefficients	Indices	Points	Nouvelles Rémunérations brutes	Montant en + du smic 2023
Employés	I	120	444	3,876	1 720,94 €	11,66 €
		130	446	3,876	1 728,70 €	19,42 €
		140	448	3,876	1 736,45 €	27,17 €
	II	150	450	3,876	1 744,20 €	34,92 €
		160	452	3,876	1 751,95 €	42,67 €
	III	170	456	3,876	1 767,46 €	58,18 €
190		462	3,876	1 790,71 €	81,43 €	
Techniciens, Agents de Maîtrise	IV	200	504	3,653	1 841,11 €	131,83 €
		220	522	3,653	1 906,87 €	197,59 €
	V	230	536	3,653	1 958,01 €	248,73 €
		240	551	3,653	2 012,80 €	303,52 €
	VI	250	565	3,653	2 063,95 €	354,67 €
		260	584	3,653	2 133,35 €	424,07 €
Cadres	VII	280	671	3,65	2 449,15 €	739,87 €
		290	719	3,65	2 624,35 €	915,07 €
		300	842	3,65	3 073,30 €	1 364,02 €
		330	854	3,65	3 117,10 €	1 407,82 €
	VIII	360	913	3,65	3 332,45 €	1 623,17 €
		390	988	3,65	3 606,20 €	1 896,92 €
		420	1062	3,65	3 876,30 €	2 167,02 €
	IX	450	1298	3,65	4 737,70 €	3 028,42 €
		500	1535	3,65	5 602,75 €	3 893,47 €
		550	1691	3,65	6 172,15 €	4 462,87 €

Bilan Flash CFDT SITEL 2022 :

- ✓ **Augmentation Collective de salaire** de 30€ brut/mois → pour tous les Coeff' 170 à 260
- ✓ **Augmentation Individuelle Cadres** → à négocier via entretien (enveloppe dédiée)
- ✓ **Réduction de la cotisation Salariale Mutuelle Santé** à 55% employeur / 45% salarié
- ✓ **Augmentation du Ticket Restaurant à 9,50€** (5,69€ part employeur) → pour tous
- ✓ **Carte prépayée « PASS Mobilité » *** de 150€/an (conditions)
- ✓ **Revalorisation de l'indemnité Télétravail** de 2.50€ brut/jour → **Employés et AM**
- ✓ **Formation Managers** → suivre une formation dans le mois suivant la prise de fonction en TTV
- ✓ **Accord Droit à la déconnexion** → procédure encadrée de signalement au N+1 / RRH pour faire valoir le droit en dehors du temps de travail planifié

Sans le travail, les idées et l'énergie des élu(e)s et mandaté(e)s CFDT, cela n'aurait pas vu le jour. Pourtant, il reste encore beaucoup à faire...

JE REJOINS LA CFDT !



Histoire du 13^{ème} mois, mise au point et 2023 :

KÉSAKO

Environ 850 sur les 5580 salariés (dont 4831 CDI) que comptent SITEL France bénéficient d'un 13^{ème} mois. Il faut savoir que cet avantage a été acquis **il y a maintenant 15 ans chez SITEL** et encore plus longtemps chez **ACTICALL** (Entreprise ATOS, SLIGOS, VITALICOM...) par le biais d'accords d'entreprise, de rachats et surtout à une époque où le secteur des Centres d'appels était en plein essor avec les Telecom notamment.

Au plus fort de la tempête de 2016 (ce qui n'est pas si vieux...) et des difficultés financières à SITEL France (perte du seul Client du site), certaines organisations syndicales et la CFDT en tête, ont su sauvegarder cet avantage pour les salariés ayant construit l'entreprise et contribué à son résultat depuis plus de 20 ans.

Sur les sites où la concentration de salariés bénéficiant du 13^{ème} mois est la plus importante (Troyes, La Rochelle ou encore Blois dans une moindre mesure), un Syndicat qui « souffle régulièrement le chaud et le froid » emprunte des raccourcis grossiers tendant à laisser penser que la CFDT et les autres OS qui ont bataillé, en ayant fait grève pendant plusieurs jours consécutifs pour obtenir **ce 13^{ème} mois** seraient contre cet avantage pour les nouveaux entrants, au mépris de l'Histoire des sites. Chacun appréciera...

Pour information, en exemple, **0 recrutement pérenne** pendant presque 4 ans sur le site de Troyes.

Notre objectif à l'époque : sauver les emplois et, en même temps, sauvegarder les acquis. L'avenir, c'était le présent, les salariés en poste s'en souviendront à n'en pas douter...

Pour les nouveaux entrants, nous nous efforçons aujourd'hui comme le prouve encore notre bilan 2022 d'obtenir des droits nouveaux, avec des succès et des échecs.

Notre mission, ce n'est pas de promettre depuis plus de 6 ans un 13^{ème}, un 14^{ème} mois ou 2000€ nets pour tous, **mais avant tout d'obtenir du concret.** Demander leur où ils en sont...

A l'école, ça ferait **0 pointé**... A la **CFDT**, on pense que les salariés sont à même de comprendre...

2023 sera une année importante, avec le renouvellement des élections CSE sur tous les sites, et le poids et la représentativité que vous voudrez accorder aux Organisations Syndicales.

La CFDT essaie de faire le job au quotidien, sur l'ensemble des sites, et surtout elle propose et montre un bilan quand d'autres ne font que des promesses...

Réforme Retraites :



Le point sur la situation :

- ✓ Dernière bilatérale de concertation CFDT / Gouvernement a eu lieu le 04 janvier
- ✓ **CFDT** revendique que le droit à départ anticipé dès lors qu'un travailleur est exposé aux postures pénibles, au port de charges lourdes et aux vibrations mécaniques
- ✓ **CFDT** rappelle que l'emploi des seniors soit un thème obligatoire et spécifique de négociation aussi bien dans le cadre des branches que des entreprises
- ✓ **CFDT** opposée à tout recul de l'âge légal
- ✓ **CFDT** revendique que les minima de pensions soient portés à 100% du SMIC

La suite :

- ✓ **Announce** du contenu de la réforme le 10 janvier
- ✓ **Rencontre dans la foulée des OS** CFDT – CGT – FO – CFTC, etc...pour définir les mobilisations communes selon le contenu de la réforme.

Nous reviendrons très vite vers vous...

**MOBILISONS-NOUS
TOUTES ET TOUS**



Cfdt: L'ADHÉSION c'est **SERVICES** compris !

Être adhérent-e à la CFDT, c'est aussi avoir accès à tous les services inclus dans le prix de mon adhésion...

RÉPONSES À LA CARTE
SERVICE À L'ADHÉRENT

Une question ? Parce que je suis adhérent, je peux à tout moment avoir une réponse, y compris sur les sujets qui concernent ma vie privée (logement, allocations, etc).



Cfdt: PARTAGE DE TOIT

Pour louer une chambre chez l'habitant à un coût inférieur au marché immobilier local.

La plateforme d'aide à la recherche d'emploi, de stage et de reconversion professionnelle.

JOB à la carte



Bénéficiez gratuitement du service de petites annonces en ligne sur l'Espace adhérents CFDT ou dans Cfdt Magazine.

Avantages & moi

La billetterie loisirs et culture à tarifs réduits pour les salariés adhérents des petites entreprises et du particulier employeur.

MaFormation Cfdt: en 1 clic!

Notre plateforme multimodale d'e-learning est accessible via l'espace adhérent. Tout adhérent dispose d'un droit à la formation syndicale de 12 jours/an.



CNAS

CAISSE NATIONALE D'ACTION SYNDICALE

SOUTIEN JURIDIQUE Vous n'êtes plus seul face à votre employeur, un défenseur syndical agréé ou un avocat vous représente.

LA PRESTATION GRÈVE La CFDT est la seule à proposer à ses adhérents une caisse de grève qui indemnise leur perte de revenus en cas de grève.

L'ASSURANCE "VIE SYNDICALE" Couvre les adhérents en cas de dommage corporel à l'occasion de leur activité syndicale.

L'ASSURANCE "VIE PROFESSIONNELLE" Prend en charge les frais de défense en cas de mise en cause par un tiers dans l'exercice de sa profession, si l'employeur refuse d'assurer la défense de son salarié.

*Services actifs à partir de 6 mois de cotisation.

CFDT - Service Information Communication - Illustration: iStock - Tout droit réservés - Août 2021

... et encore d'autres services, publications, accès internet réservés à découvrir dans votre livret d'accueil CFDT ! (www.CFDT.fr/bienvenue)

CFDT.FR

En plus, ma cotisation bénéficie d'un crédit d'impôt de 66% ou est déductible de mes frais réels !

1^{ère} organisation syndicale à SITEL France responsable, réaliste, force de propositions à l'écoute des salariés !

Pour nous rejoindre, pour te renseigner, faire progresser tes droits dans ton entreprise,
un interlocuteur : ton représentant CFDT !

