

Août-sept. 2024

## Priorisation des projets : stress@scale ?

À l'occasion de la séance n°13 du CSEE Innovation de juillet, à la demande des élus, un point d'information sur la priorisation des projets 2024 d'Orange Innovation était présenté. En introduction à vos questionnements qu'ils ont portés (cf. en verso), vos élus **CFDT** faisaient la déclaration suivante :

« Depuis plusieurs mois, les élus **CFDT** alertent sur la dégradation des conditions de travail et la perte de sens que subissent les salariés d'Orange Innovation. La surcharge ou la sous-charge de travail, le manque de visibilité sur l'avenir, les réorganisations incessantes et la pression constante sur les budgets créent un climat anxieux et délétère.

### Vos élus présents à cette séance

**Laurent Piffeteau**  
Secrétaire

Thierry Arrous  
Hélène Jeannin  
Xavier Lamming  
Nathalie Lamure  
Isabelle Kubica-Djabri  
Philippe Vidal  
Caroline Fenzy Peyre  
Amaury Franchette

Représentant Syndical  
**Luc Bresson**

Jusqu'au 30  
septembre 2024,  
profitez de l'**Adhésion**

**Découverte CFDT :**



ADHÉRER AUJOURD'HUI,  
C'EST PRÉVOIR DEMAIN !



Malgré les engagements pris par Monsieur Zerbib lors de nos précédents échanges (cf. notre « Lettre ouverte » d'avril / mai), force est de constater que ses déclarations peinent à convaincre, et ses engagements à se concrétiser.

D'une part, l'émission du 18 juin dernier, « **Let's go at scale** », loin d'apporter des réponses concrètes aux questions légitimes des salariés, a semé le doute et la confusion. Les comparaisons hasardeuses, les silences, voire le déni de la réalité, face aux constats et interrogations précises des salariés n'ont fait que renforcer le sentiment d'incompréhension et d'abandon.

D'autre part, telle qu'elle est présentée aujourd'hui, la priorisation des projets souffre d'un manque de clarté regrettable ; si les objectifs généraux sont énoncés, leur mise en pratique concrète reste nébuleuse. Nous notons principalement :

- Un manque d'exemples précis et chiffrés pour illustrer les « optimisations » et les « priorités stratégiques » ;
- Un abus de jargon technique et d'expressions floues qui donne une impression de superficialité, voire de vacuité ;
- Une insistance sur la « communication » et le « reskilling » qui sonne creux face à l'absence de plan d'action clair et mesurable.

Face à ces exercices de style pour initiés, déconnectés des réalités du terrain, nous, élus **CFDT**, refusons de laisser s'installer un climat de défiance et de renoncement. Ainsi tour à tour prendrons-nous la parole pour donner voix aux inquiétudes exprimées par les salariés, notamment concernant :

- **La stratégie d'Orange Innovation**, car le manque de clarté sur les orientations stratégiques et sur les priorités de la division **génère confusion et démotivation** ;
- **La gestion des ressources humaines**, car la pression sur les budgets, le manque d'anticipation des départs et l'absence de reconnaissance **pèsent lourdement sur le moral** des équipes ;
- **L'impact des choix stratégiques sur les conditions** de travail, car les réorganisations incessantes, la pression sur les budgets et la surcharge de travail **mettent à mal la santé et la motivation** des salariés.

Nous vous remercions par avance pour l'application avec laquelle vous apporterez des réponses claires, précises, et concrètes à nos questions. »

**Vous êtes abonné à notre newsletter ? Alors vous avez pu suivre notre saga estivale, avec le détail des réponses apportées à nos questions. Pour les autres, voici une séance de rattrapage !**



**Volet social et  
RH**



**RSE &  
Environnement**



**Budget & Finances**



**Stratégie &  
Communication**

**Suite à des réponses jugées insuffisantes (cf. lectures via QR codes plus haut), les élus CFDT ont proposé une résolution demandant au CSEC de déclencher une procédure d'alerte économique. Celle-ci a été votée à l'unanimité.**

**Détail de la résolution 13.2.1, procédure d'alerte économique demandée au CSEC :** « Les élus du CSEE Innovation, (...), considèrent les éléments économiques mis en exergue par le rapport de la commission Innovation du CSEC et le dossier de priorisation des projets 2024 d'Orange Innovation visant à réduire les dépenses de l'ordre de plusieurs dizaines de millions d'euros sur un semestre comme préoccupants. Ils demandent expressément au CSEC de déclencher une procédure d'alerte économique sur le devenir de l'établissement Orange Innovation, conformément aux articles L2312-63 et suivants du code du travail ».

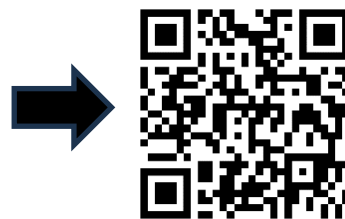
**À la suite de cette résolution**, la Direction est revenue vers les élus le 5 août. Elle convie la commission PEEM (Projets, Économie et Évolutions des Marchés, dans laquelle siègent **2 membres CFDT**, à une réunion le **17 septembre**. Y seront présentés :

1. Les résultats du T2 et S1 2024 en vue de l'information trimestrielle d'activité prévue au CSEE d'octobre,
2. Les prévisions budgétaires du S2 2024.

**Ces informations permettront-elles de combler les lacunes identifiées ?**

**Sous l'impulsion de la CFDT, le sujet de la priorisation des projets figurera de nouveau à l'ordre du jour du CSE de fin septembre.**

*Vous êtes de plus en plus nombreux à réagir positivement à nos contenus. Nous nous faisons un devoir de vous fournir régulièrement une information de qualité et qui vous concerne. Mais pour être sûr de ne rien rater, le meilleur moyen reste toujours de s'inscrire à notre newsletter. Pour vous inscrire, rien de plus simple : **flashez le QR code ci-contre ! Et transmettez-le aux autres salariés intéressés.***



Inscription newsletter